Mobility+

# INFORMATION & ORIENTATION

Guide de formation
pour des projets de mobilité
internationale

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

ADICE
COOPÉRATION ET MOBILITÉS INTERNATIONALES

merseyside EXPANDING HORIZONS

JMK JOHANNES MIHKELSONI KESKUS

EPN GERMANY

# SOMMAIRE


## Introduction 3

- Buts et objectifs de ce guide de formation 3
- Format pédagogique et contenu du guide 4
- Le projet Mobility+ et le guide de formation 4

## 1. Projets de mobilité internationale et possibilités actuelles de participer en utilisant les financements existants 5

- Pour qui et quand proposer un projet de mobilité internationale 7
- Différents types de mobilité 7
  - Stage en Europe 7
  - Activités de volontariat 8
  - Emploi et création d'entreprise 9

## 2. Les avantages des projets de mobilité internationale et comment les mettre en valeur 11

- Les avantages des projets de mobilité internationale 12
- Comment mettre en valeur les avantages des projets de mobilité internationale ? 14
- Europass pour résumer l'apprentissage dans le Portfolio en ligne 17

## 3. Conditions de réussite d'un projet de mobilité : Méthodologie pour soutenir un participant avant, pendant et après son projet de mobilité 18

- Lles conditions pour une mobilité internationale réussie 19
- Méthodologie pour soutenir un participant avant, pendant et après son projet de mobilité 20

## 4. Témoignages de réussite et statistiques sur la mobilité 22

- Stage 24
- Volontariat 25
- Entrepreneuriat 28

## 5. Comment obtenir plus d'informations, trouver des partenaires et solliciter des financements ? 30

- Les sources de financement des opportunités de mobilité 31
  - Erasmus+ 31
  - Corps européen de solidarité 32
  - Erasmus pour jeunes entrepreneurs 32
- Plate-forme EPALE 33
- Projets de mobilité supplémentaires dans chaque pays partenaire 33

# Introduction

## Buts et objectifs de ce guide de formation

*Informer*

*Convaincre*
*Rendre possible*

*COVID-19*

*Améliorer*
*Faciliter*

+ L'objectif de ce guide de formation est de créer une formation qui sera mise en œuvre par toutes les organisations partenaires et dispensée aux professionnels de l'éducation des adultes. Ce sera l'occasion de **promouvoir un meilleur soutien et accompagnement des futurs participants à la mobilité internationale.**

+ Informer, guider et former les professionnels du secteur de l'éducation des adultes sur les possibilités de mobilité internationale est de la plus haute importance lorsqu'ils doivent orienter leurs bénéficiaires pour obtenir plus d'informations ou pour lancer un projet de mobilité internationale spécifique. L'objectif est également de leur faire **comprendre l'impact** que ces expériences de mobilité internationale peuvent avoir à la fois sur leurs bénéficiaires et sur leur propre organisation.

Le guide de formation informe et définit ce que l'on peut entendre par «projet de mobilité internationale». Il convainc également les travailleurs de l'éducation des adultes que les projets de mobilité internationale constituent une véritable **valeur ajoutée** pour le profil des participants. Enfin, le guide informe les formateurs d'adultes des différentes **possibilités de projets de mobilité et de financement** et leur permet de s'impliquer activement.

En 2019, selon les données de l'Union européenne, 25,1 %, soit 18,6 millions de jeunes âgés de 16 à 29 ans, étaient exposés au risque de pauvreté ou d'exclusion sociale dans l'UE, les femmes étant légèrement plus exposées que les hommes.

+ Alors que la pandémie de COVID-19 a aggravé la situation des plus précaires (par exemple, plus d'un million de personnes sont tombées dans la pauvreté en France depuis mars 2020), permettre aux professionnels de créer des projets de mobilité internationale devient donc une priorité. En effet, la mobilité internationale peut être une réponse à ces problématiques car elle offre l'opportunité aux participants de **développer des compétences sociales, professionnelles et interculturelles** qui peuvent les aider soit à reprendre des études, soit à entrer sur le marché du travail, soit à développer leur projet professionnel.

Informer, guider et former les professionnels sera l'occasion de :

- **Améliorer l'accès et l'utilisation** des projets de mobilité par les éducateurs d'adultes pour leurs apprenants.
- **Faciliter l'intégration** des apprenants adultes sur le marché du travail.

+ **Ce guide se veut être un point de départ** pour les futurs projets de mobilité potentiels, pour aider le personnel qui travaille avec des adultes à lancer leur propre projet et à accéder à toutes les informations clés en un seul endroit et dans un format convivial. Il contient des sections visuellement attrayantes, avec des étapes et des procédures claires pour chaque aspect, des exemples de réussite réels, des études de cas et des liens intégrés.

**Une présentation vidéo** pour soutenir et présenter les informations clés de chacune des 5 parties du guide sera également disponible.

## Format pédagogique et contenu du guide

**Ce guide est divisé en cinq parties :**

1. Projets de mobilité internationale et possibilités actuelles de participer en utilisant les financements existants
2. Les avantages des projets de mobilité internationale et comment les mettre en valeur
3. Conditions de réussite d'un projet de mobilité : Méthodologie pour soutenir un participant avant, pendant et après son projet de mobilité
4. Témoignages de réussite et statistiques sur la mobilité
5. Comment obtenir plus d'informations, trouver des partenaires et solliciter des financements ?

## Le projet Mobility+ et le guide de formation

+ Ce guide de formation est développé dans le cadre du projet Mobility+. L'objectif du projet Mobility+ est d'informer et de former les travailleurs de l'éducation des adultes afin de garantir la qualité de l'accompagnement des futurs participants à la mobilité internationale. Les partenaires du projet estiment qu'une préparation efficace est d'une importance capitale : une préparation visant à améliorer la sensibilisation et à utiliser les arguments, les preuves et les ressources les plus convaincants pour encourager et préparer les futurs participants à la mobilité afin que leur expérience soit de la plus haute qualité et présente des avantages.

+ Ce projet vise à combler cette lacune en concevant des programmes et des ressources de formation innovants et adaptables pour les travailleurs de l'éducation des adultes et leurs bénéficiaires.

+ Le projet Mobility+ est réalisé de manière transnationale car chaque partenaire apporte ses expériences, ses outils déjà développés et ses connaissances en matière de gestion de projets de mobilité internationale pour les adapter aux besoins des groupes cibles. Les partenaires sont situés dans des territoires où les initiatives telles que l'éducation des adultes liée aux projets de mobilité européenne et internationale sont moins accessibles ou développées. En effet, les partenaires du projet sont basés dans des zones urbaines de France, d'Allemagne, d'Angleterre et d'Estonie profondément touchées par le chômage. Les personnes éloignées de l'emploi doivent être remobilisées et accompagnées dans les savoirs de base et les savoir-être. Ces prérequis nécessitent la poursuite d'actions adaptées aux situations individuelles.

+ Le projet développera des outils et des méthodes complémentaires pour former les travailleurs de l'éducation des adultes à l'accompagnement des participants et notamment de ceux qui ont moins d'opportunités (accompagnement avant, pendant et après leur projet de mobilité pour assurer une expérience de haute qualité et un fort impact sur l'insertion professionnelle et personnelle). Ceci sera possible grâce à l'expérience de chaque partenaire et aux compétences développées dans ces secteurs (gestion de projet de mobilité, formation, emploi, évaluation et certification).

# 1

# Projets de mobilité internationale et possibilités actuelles de participer en utilisant les financements existants

La mobilité désigne une activité qui se déroule dans un contexte géographique, culturel et linguistique étranger en se déplaçant d'un pays à l'autre pour faire

- un stage,
- une activité de volontariat ou
- un emploi.

Les projets de **mobilité internationale** sont désormais considérés dans toute l'Europe comme une nouvelle possibilité d'éducation non formelle permettant aux gens d'acquérir de nouvelles compétences personnelles et professionnelles et de nouvelles expériences.

La mobilité internationale permet aux participants de développer une conscience européenne à travers une expérience interculturelle, mais aussi de découvrir de nouvelles réalités culturelles et sociales. Elle contribue au développement de la solidarité entre les pays, et renforce leurs relations qui peuvent offrir des opportunités aux autres pour le présent et l'avenir.

Elle est surtout considérée comme bénéfique pour les participants (en général pour les personnes ayant moins d'opportunités) car on leur donne les moyens de promouvoir leur carrière sociale et professionnelle. Divers programmes de mobilité internationale existent aujourd'hui (grâce à des soutiens institutionnels au niveau local, national et européen), ce qui témoigne de l'importance de ces opportunités dans notre société.

*COVID-19*

**Dans le sillage de la pandémie de COVID-19, l'envoi de bénéficiaires à l'étranger peut sembler difficile à gérer en raison des responsabilités élevées et des risques potentiels que la mobilité peut impliquer. Néanmoins, la mobilité internationale reste une possibilité car de nombreux programmes ont cherché à s'adapter et ont mis en place des mesures pour assurer la sécurité des bénéficiaires.**

Pour poursuivre les échanges de mobilité, de nouvelles dispositions ont été prises telles que les mobilités virtuelles ou hybrides, et les mobilités physiques peuvent être assurées en toute sécurité en utilisant certains outils et en prenant certaines précautions.

- **La mobilité virtuelle** désigne l'ensemble des activités soutenues par des technologies en ligne qui permettent aux participants de vivre un projet de mobilité internationale même s'ils ne voyagent pas physiquement. Il s'agit d'une solution intéressante pour offrir une alternative à ceux qui ne peuvent pas se rendre dans le pays d'accueil mais qui souhaitent néanmoins vivre l'expérience internationale en ligne.
- **La mobilité hybride** consiste à commencer la mobilité par des activités virtuelles pour la structure d'accueil depuis le pays d'origine, puis à commencer la mobilité physique dans le pays d'accueil lorsque cela est possible.

*COVID-19*

**Il est recommandé de suivre régulièrement les mises à jour de la situation du COVID-19 sur les sites Internet institutionnels (par exemple, le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies : https://www.ecdc.europa.eu/en), et de n'envoyer les bénéficiaires que dans un pays où les taux de positivité restent faibles. Il est également conseillé de demander aux participants de faire un test COVID-19 avant leur départ et d'observer une période de quarantaine dans le pays d'accueil par précaution.**

# Pour qui et quand proposer un projet de mobilité internationale

L'obtention d'un emploi, l'accès à la formation, l'intégration dans la société dépendent d'une part de l'expérience et des compétences professionnelles de chacun, et d'autre part de la personnalité et des compétences sociales acquises.
On peut être «bien éduqué», avoir un projet clair mais rencontrer des difficultés à trouver un emploi en raison d'un manque de confiance en soi et d'ouverture aux autres, par exemple. Les compétences sociales comptent souvent beaucoup plus dans le processus d'intégration sociale que les savoir-faire.
La mise en œuvre d'un projet de mobilité implique un investissement de la part des participants, car ils doivent quitter leur environnement, prendre des responsabilités, améliorer leur capacité à prendre des décisions importantes et s'impliquer dans la communauté locale. La promotion vise donc à donner au participant la possibilité de prendre lui-même des décisions et des initiatives.

**La mobilité internationale est une opportunité pour :**

• Les jeunes demandeurs d'emploi à :
- Se tester / vérifier son projet professionnel
- Compléter un cours de formation avec une partie «situationnelle».
- Avoir une expérience avant d'entrer sur le marché du travail
- Faire preuve d'autonomie lorsque l'indépendance est difficile à acquérir
- Combler le fossé entre le chômage et le marché du travail

• Les personnes qui veulent se réorienter vers :
- faire une pause ou se remettre sur les rails après une période d'incertitude ou de difficulté
- Se tester pour se réorienter

• Des jeunes à la recherche de «leur voie» pour :
- Répondre à ces questions : «où suis-je maintenant» et «où vais-je».
- Donner un nouvel élan à une personne, qui peut retrouver sa motivation en démarrant un nouveau projet ou en apportant des changements dans sa vie.
- Proposer une «période d'immersion» au cours de laquelle la personne peut découvrir plus concrètement un domaine de travail et se tester dans ce domaine

# Différents types de mobilité

## Erasmus+ STAGE EN EUROPE

| | Programme d'enseignement et de formation professionnels dans le cadre d'Erasmus+. |
|---|---|
| **POURQUOI ?** | Le stage permet d'acquérir une expérience professionnelle en entreprise ou en association dans tous les domaines : marketing, design, architecture, administration, social... |
| **OBJECTIFS** | • Développer des compétences professionnelles et sociales ;<br>• Progresser dans au moins une langue étrangère ;<br>• Augmenter l'employabilité;<br>• Redynamiser la recherche d'emploi avec une expérience récente. |
| **MODALITÉS & CONDITIONS** | Les frais de voyage, la nourriture et le logement, l'argent de poche, l'assurance et le soutien linguistique sont pris en charge par l'organisation coordinatrice en tant que bénéficiaire du financement Erasmus+.<br>• A partir de 18 ans<br>• 3 à 12 mois<br>• Pays de l'UE et pays partenaires du programme<br>• Être un demandeur d'emploi sous le statut de «stagiaire de la FEP» |
| **COMMENT POSTULER** | Contactez un organisme de formation pour savoir s'il dispose de bourses Erasmus+ ou contactez un conseiller de l'agence pour l'emploi en charge des programmes de mobilité internationale. |

CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

| | Stage du Corps européen de solidarité |
|---|---|
| **POURQUOI ?** | Le stage du CES est une opportunité de se former tout en aidant à relever les défis sociaux et les communautés dans le besoin en développant des compétences et en acquérant une expérience professionnelle. |
| **OBJECTIFS** | • Développer des compétences professionnelles et sociales ;<br>• Relever les défis sociaux ;<br>• Aider les communautés dans le besoin ;<br>• Progresser dans au moins une langue étrangère ;<br>• Gagner en expérience professionnelle. |
| **MODALITÉS & CONDITIONS** | Les frais de voyage, la nourriture et le logement, l'argent de poche, les assurances et le soutien linguistique sont fournis.<br>• Entre 18 et 30 ans<br>• 2 à 6 mois, renouvelable une fois pour un maximum de 6 mois supplémentaire<br>• Être un citoyen de l'UE ou avoir un permis de séjour valide jusqu'à votre retour dans votre pays d'origine<br>• L'UE et les pays voisins de l'UE<br>• Pas de conditions préalables pour les compétences et les expériences |
| **COMMENT POSTULER** | Les participants doivent s'inscrire sur la plate-forme du Corps européen de solidarité et créer un profil. Ils pourront ensuite postuler aux offres publiées, accéder à la formation générale en ligne et même participer à des concours. |

CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

## ACTIVITÉS DE VOLONTARIAT

| | European Solidarity Corps |
|---|---|
| **POURQUOI ?** | Le Corps européen de solidarité est une initiative de l'Union européenne qui vise à donner aux jeunes l'occasion de se porter volontaires ou de travailler sur des projets dans leur pays ou à l'étranger pour aider les communautés et les individus à travers l'Europe. |
| **OBJECTIFS** | • Développer des compétences professionnelles et sociales ;<br>• Bénéficier d'une expérience inspirante et valorisante ;<br>• Apporter du changement et aider les communautés dans le besoin. |
| **MODALITÉS & CONDITIONS** | Les frais de voyage, la nourriture et le logement, l'argent de poche, les assurances et le soutien linguistique sont fournis.<br>• 18 à 30 ans<br>• 2 à 12 mois (2 semaines à 2 mois pour les jeunes ayant moins d'opportunités)<br>• Activité de volontariat individuelle ou collective<br>• Être un citoyen de l'UE ou avoir un permis de séjour valide jusqu'à votre retour dans votre pays d'origine<br>• L'UE et les pays voisins de l'UE<br>• Ne pas avoir participé auparavant à un projet SVE de plus de 2 mois<br>• Pas de conditions préalables pour les compétences et les expériences |
| **COMMENT POSTULER** | Les jeunes doivent s'inscrire sur le portail du Corps européen de solidarité (PASS) pour participer à des projets de volontariat et/ou initier leur propre projet de solidarité. |

EU Aid Volunteers
We Care, We Act

| | Volontariat humanitaire |
|---|---|
| POURQUOI ? | Les projets de déploiement de volontaires visent à envoyer des experts dans des organisations en dehors de l'Union européenne dans différents domaines tels que l'éducation, le développement communautaire, la prévention des risques, l'environnement, la santé, etc. |
| OBJECTIFS | • Fournir un soutien opérationnel et une expertise à l'organisation hôte et à ses bénéficiaires ;<br>• Partager ses compétences et ses connaissances pour répondre aux besoins actuels des structures et des communautés locales ;<br>• Contribuer au renforcement des structures partenaires et à la résilience des communautés locales. |
| MODALITÉS & CONDITIONS | • A partir de 18 ans<br>• 6 à 12 mois<br>• Pays hors de l'UE<br>• Être un citoyen européen ou un résident de longue durée d'un pays de l'UE<br>• Junior : moins de 5 ans d'expérience<br>• Senior : plus de 5 ans d'expérience |
| COMMENT POSTULER | Les offres d'emploi pour les opportunités de volontariat à temps plein et en ligne par le biais d'EU Aid Volunteers sont publiées sur la page des offres d'emploi de la plateforme EU Aid Volunteers. |

CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

## EMPLOI ET CRÉATION D'ENTREPRISE

| | Emploi au sein du Corps européen de solidarité |
|---|---|
| POURQUOI ? | L'emploi CES est une opportunité de travailler tout en aidant à relever les défis sociaux et les communautés dans le besoin en développant des compétences et en acquérant une expérience professionnelle |
| OBJECTIFS | • Développer des compétences professionnelles et sociales ;<br>• Relever les défis sociaux ;<br>• Aider les communautés dans le besoin ;<br>• Progresser dans au moins une langue étrangère ;<br>• Accroître l'expérience professionnelle. |
| MODALITÉS & CONDITIONS | Les frais de voyage, la nourriture et le logement, l'argent de poche, les assurances et le soutien linguistique sont fournis.<br>• Entre 18 et 30 ans<br>• Temps plein avec une durée minimale de 3 mois<br>• Pas de durée maximale, mais un soutien financier limité à 12 mois, payé par l'organisation qui emploie le participant en CES<br>• Être un citoyen de l'UE ou disposer d'un permis de séjour en cours de validité jusqu'au retour au pays<br>• Pays d'origine, UE et pays voisins de l'UE<br>• Sur la base d'un contrat de travail écrit et pleinement conforme à la législation nationale<br>• Inclure une composante d'apprentissage et de formation |
| COMMENT POSTULER | Les participants doivent s'inscrire sur la plate-forme du Corps européen de solidarité et créer un profil. Ils pourront ensuite postuler aux offres publiées, accéder à la formation générale en ligne et même participer à des concours. |

| | EURES |
|---|---|
| **POURQUOI ?** | EURES s'adresse aux demandeurs d'emploi européens pour les aider à trouver un emploi, un apprentissage ou un stage dans un pays de l'UE autre que celui où ils résident. |
| **OBJECTIFS** | • Développer des compétences professionnelles et sociales ;<br>• Accroître l'expérience professionnelle ;<br>• Bénéficier d'une aide pour construire un projet professionnel ;<br>• Recevoir un suivi de la part d'un conseiller EURES ou d'une équipe dédiée. |
| **MODALITÉS & CONDITIONS** | Le réseau EURES fournit un soutien, des conseils et une aide financière (frais de déplacement pour les entretiens, reconnaissance des qualifications, frais de déménagement à l'étranger, aide pour les cours de langue).<br>• Le candidat doit être un citoyen de l'UE ou posséder un permis de séjour valide<br>• «Your first EURES job» (YfEj) pour les candidats de 18 à 35 ans et «Reactivate» pour les personnes de plus de 35 ans<br>• L'emploi doit être situé dans l'un des 27 pays de l'Union Européenne, en Islande ou en Norvège (autre que le pays de résidence du demandeur d'emploi)<br>• Durée minimale du contrat de 6 mois, stage à temps plein ou à temps partiel (pas moins de 50% d'équivalent temps plein) |
| **COMMENT POSTULER** | Contactez un conseiller de l'agence pour l'emploi en charge des programmes de mobilité internationale. |

Erasmus pour jeunes entrepreneurs

| | Erasmus pour jeunes entrepreneurs |
|---|---|
| **POURQUOI ?** | Acquérir les compétences nécessaires pour créer et/ou gérer une petite entreprise en Europe. Les domaines de spécialisation sont : économie sociale et solidaire, R&D, nouvelles technologies, formation et conseil, énergies renouvelables, etc. |
| **OBJECTIFS** | • Lancer avec succès sa propre activité ou développer une jeune entreprise (moins de 3 ans) ;<br>• Apprendre à connaître un autre marché et d'autres façons de faire des affaires.<br>• Accéder à de nouveaux marchés et établir des partenariats internationaux avec des entreprises étrangères. |
| **MODALITÉS & CONDITIONS** | Le financement est basé sur le paiement de montants forfaitaires mensuels à l'entrepreneur, en fonction du montant maximum pour le pays d'échange concerné et de la période réelle que le nouvel entrepreneur passe à l'étranger en collaboration avec l'entrepreneur d'accueil.<br>• A partir de 18 ans<br>• 1 à 6 mois<br>• Pays de l'UE<br>• Avoir un projet concret présenté dans un plan d'affaires ou avoir créé une entreprise il y a moins de 3 ans<br>• Résider de façon permanente dans l'un des pays participants |

# 2

# Les avantages des projets de mobilité internationale et comment les mettre en valeur

La mobilité internationale est une opportunité unique qui permet au bénéficiaire d'enrichir ses valeurs et d'acquérir des compétences utiles à la réalisation de projets personnels et professionnels. Elle permet aux participants de s'enrichir de cette expérience et de développer des compétences sociales et techniques dans un environnement multiculturel.

Il existe de multiples façons de développer les compétences transversales, mais les programmes de mobilité transnationale constituent une occasion unique et privilégiée de les développer. Les expériences de mobilité internationale ont une valeur ajoutée dans le développement des compétences comportementales et humaines (soft skills) et techniques d'un individu. Cet aspect est de plus en plus reconnu par les employeurs, qui considèrent que l'expérience professionnelle à l'étranger est un atout majeur dans la candidature d'un individu.
Le parcours de mobilité représente une opportunité pour le participant de se découvrir et d'acquérir une variété de compétences personnelles. Vivre dans un environnement différent peut provoquer une dynamique personnelle d'adaptation. Il s'agit avant tout d'une expérience humaine, d'une aventure personnelle.
Les avantages de la mobilité diffèrent en fonction de la durée du projet. Pour les mobilités de courte durée (moins de 2 mois), qui sont également plus jeunes, la mobilité est d'abord une occasion d'apprendre à vivre en communauté (apprentissage des règles, des consignes, etc.). Plus la durée du séjour est longue, plus les compétences sont acquises dans les différents domaines.  On se trouve dans un contexte différent du contexte habituel, on doit s'adapter à une autre langue, une autre culture et un autre environnement. C'est une expérience où la valeur ajoutée de la mobilité dépasse le cadre professionnel. C'est avant tout une expérience humaine, une aventure personnelle.

## Les avantages des projets de mobilité internationale

**Avantages culturels**
La mobilité est une invitation à élargir sa vision des choses car elle permet la découverte d'autres cultures et d'autres modes de vie. Elle permet aux participants de faire de nouvelles rencontres, de prendre conscience de contextes économiques différents et de différences sociales. Cela contribue au développement d'une plus grande confiance dans l'approche de nouveaux environnements et aide les participants à devenir plus tolérants envers les autres. Ces qualités sont des briques essentielles pour la cohésion sociale et la construction européenne.

**Avantages sociaux et relationnels**
La mobilité transnationale intègre l'environnement dans le processus pédagogique, ce qui signifie que les participants doivent s'adapter à un monde professionnel mais aussi à des modes de vie différents. Au cours de leur mobilité, les participants se trouveront dans des situations où ils auront plus d'occasions d'entendre de nouvelles opinions, de prendre en compte différents points de vue, ce qui leur donnera l'occasion d'apprendre à écouter, à débattre et à exprimer leurs propres opinions avec respect.

**Avantages pédagogiques**
Les participants doivent inventer des méthodes et des façons de vivre ettravailler par eux-mêmes, ils ne peuvent pas trouver de solutions «toutes faites» dans les modèles de leurs expériences passées. Les participants ont souvent une plus grande latitude que dans leur environnement habituel pour prendre des décisions de manière autonome dans leur cadre de vie et de travail. En conséquence, les participants deviennent adaptables, entreprenants et ouverts à de nouvelles influences.

**Ouverture de nouvelles perspectives**
La mobilité est un moyen d'éclairer d'autres possibilités que le participant n'aurait jamais imaginées et d'ouvrir des projets personnels ou professionnels à de nouveaux choix. En sortant

de leur zone de confort, ils peuvent échapper aux représentations qui semblent leur fermer des portes et les empêcher d'avancer. Ainsi, ils peuvent développer le sentiment que les choses peuvent changer, leur champ des possibles s'ouvre, leur confiance en eux et en l'avenir augmente.

**Développement et valorisation des compétences non techniques**

La mobilité internationale permet aux participants de développer un ensemble de compétences particulières qui peuvent être valorisées à leur retour :

**PERSONNELLES**

- Adaptabilité
- Confiance en soi
- Esprit d'entreprise
- Ouverture
- Tolérance et flexibilité
- Responsabilité individuelle
- Résister au stress

**PROFESSIONNELLES**

- Professionnelles
- Techniques
- Numérique
- Travail en équipe
- Gestion de projet

**SOCIALES (transversales)**

- Apprendre à apprendre
- Compétences en langues étrangères
- Interculturelles
- Autonomie
- Prise d'initiative
- Savoir communiquer

## CONSEILS POUR LES PARTICIPANTS AFIN D'ENCOURAGER LA COMPRÉHENSION ET L'UTILISATION DES DIFFÉRENTES COMPÉTENCES

- Elles les rendent plus compétitifs sur le marché du travail ;
- Elles leur permettent de se démarquer des autres ;
- Elles leur permettent de devenir plus flexibles et de s'adapter à différents contextes de travail ;
- Ils «apprennent en faisant» grâce à des méthodologies non formelles et informelles généralement appliquées dans le contexte du volontariat, qui leur sont utiles pour postuler à de futurs emplois ;
- Ils renforcent leurs compétences non techniques ;
- Ils sont actifs et se sentent engagés dans la société civile ;
- Elles leur donnent la possibilité d'obtenir un certificat reconnu au niveau international, ce qui augmente leurs chances de réussite sur le marché du travail.

# Comment mettre en valeur les avantages des projets de mobilité internationale ?

## + COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Les compétences professionnelles sont spécifiques à un secteur. Elles sont définies comme des connaissances et expériences professionnelles, généralement associées à une ou plusieurs qualifications professionnelles pertinentes. Une personne qui possède des compétences professionnelles connaît le contenu du secteur professionnel spécifique et possède une expérience actuelle pertinente dans ce domaine.

## + COMPÉTENCES GÉNÉRALES

Si personne ne peut être complètement préparé à ce qu'il peut rencontrer dans la vie, il existe des compétences qui rendent le voyage plus facile ou plus satisfaisant. Cet ensemble de compétences porte de nombreux noms. Certains les appellent le bon sens, d'autres la sagesse pratique. Dans les milieux professionnels, on les appelle «soft skills» ou «life skills». Les compétences douces sont celles qui sont difficiles à mesurer, mais qui sont pourtant nécessaires pour mener une vie agréable. Elles comprennent un ensemble de compétences sociales, de communication interpersonnelle, de savoir-faire et de traits de caractère qui aident une personne dans sa vie sociale et professionnelle. Elles diffèrent des compétences physiques en ce sens qu'elles ne peuvent être enseignées de manière holistique. Alors qu'il est possible de suivre une série de cours sur des compétences telles que la menuiserie, les compétences générales ne s'acquièrent pas en classe, elles nécessitent de l'expérience. Les professionnels de tous horizons apprécient les compétences non techniques, car elles sont le signe d'une personne bien équilibrée. La référence des compétences clés européennes peut être utilisée pour identifier et mettre en valeur les compétences clés.

## + LE CADRE DE RÉFÉRENCE EUROPÉEN : 8 COMPÉTENCES CLÉS

**Définition des 8 compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie telles que recommandées par le Conseil de l'Union européenne le 22 mai 2018 [1] :**

### 1. Compétence en en langue maternelle

Cette compétence est la capacité d'identifier, de comprendre, d'exprimer, de créer et d'interpréter des concepts, des sentiments, des faits et des opinions sous des formes tant orales qu'écrites, en utilisant des matériaux visuels, sonores/audios et numériques dans toutes les disciplines et tous les contextes.

EXEMPLE

*Capacité à interagir de manière appropriée*

*Capacité à lire et à comprendre des instructions écrites.*

[1] Recommandation du Conseil du 22 mai 2018 sur les compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE. (2018/C 189/01), Journal officiel de l'Union européenne, 4.6.2018, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604(01)&from=EN

*Connaissance du vocabulaire, de la grammaire et de la langue*

*Comprendre, parler et écrire dans une langue étrangère*

## 2. Compétence multilingue

Cette compétence définit la capacité d'utiliser différentes langues de manière appropriée et efficace pour communiquer. Elle partage largement les principales dimensions de l'alphabétisation : elle repose sur la capacité de comprendre, d'exprimer et d'interpréter des concepts, des pensées, des sentiments, des faits et des opinions, tant à l'oral qu'à l'écrit (écouter, parler, lire et écrire), dans un éventail approprié de contextes sociétaux et culturels, en fonction de ses désirs ou de ses besoins

*Montrer une volonté d'utiliser le raisonnement mathématique (modèles, graphiques, diagrammes), tant dans la vie personnelle que professionnelle.*

*Capacité à extraire, utiliser et comparer des informations à partir de listes, de tableaux, de diagrammes simples et de graphiques simples.*

## 3. Compétence mathématique et compétence en sciences, technologie et ingénierie

**a.** La compétence mathématique est la capacité de développer et d'appliquer la réflexion et la perspicacité mathématiques afin de résoudre une série de problèmes dans des situations quotidiennes. Sur la base d'une bonne maîtrise du calcul, l'accent est mis sur le processus et l'activité, ainsi que sur les connaissances.

**b.** La compétence en sciences fait référence à la capacité et à la volonté d'expliquer le monde naturel en utilisant l'ensemble des connaissances et la méthodologie employée, y compris l'observation et l'expérimentation, afin d'identifier les questions et de tirer des conclusions fondées sur des preuves.

*Trouver, comprendre et utiliser des informations sur Internet*

*Utiliser les médias sociaux pour communiquer*

## 4. Compétence numérique

La compétence numérique implique l'utilisation confiante, critique et responsable des technologies numériques et l'engagement avec celles-ci pour l'apprentissage, au travail et pour la participation à la société. Elle comprend la maîtrise de l'information et des données, la communication et la collaboration, l'éducation aux médias, la création de contenu numérique (y compris la programmation), la sécurité (y compris le bien-être numérique et les compétences liées à la cybersécurité), les questions relatives à la propriété intellectuelle, la résolution de problèmes et la pensée critique.

*Être capable de consacrer du temps à l'apprentissage de manière autonome*

*Volonté d'acquérir de nouvelles compétences*

*Capacité à collecter des informations à des fins de recherche*

## 5. Compétence personnelle, sociale et apprendre à apprendre

La compétence personnelle, sociale et d'apprentissage pour apprendre est la capacité à réfléchir sur soi-même, à gérer efficacement le temps et l'information, à travailler avec les autres de manière constructive, à rester résilient et à gérer son propre apprentissage et sa carrière. Elle inclut la capacité à faire face à l'incertitude et à la complexité, à apprendre à apprendre, à assurer son bien-être physique et émotionnel.

*S'adapter facilement à de nouvelles situations*

*Capacité à équilibrer des opinions et des croyances différentes pour parvenir à un compromis*

*Être tolérant envers ceux qui ont des valeurs différentes.*

## 6. Compétence en matière de citoyenneté

La compétence en matière de citoyenneté est la capacité d'agir en tant que citoyens responsables et de participer pleinement à la vie civique et sociale, sur la base d'une compréhension des concepts et structures sociaux, économiques, juridiques et politiques, ainsi que des évolutions mondiales et de la durabilité.

*Être capable de transformer les idées en actions en proposant de nouvelles solutions*

*Capacité à planifier et à organiser des activités*

*Capacité à déléguer des tâches aux personnes concernées lorsque cela est nécessaire.*

## 7. Compétence entrepreneuriale

La compétence entrepreneuriale fait référence à la capacité d'agir sur les opportunités et les idées, et de les transformer en valeurs pour les autres. Elle repose sur la créativité, la pensée critique et la résolution de problèmes, l'esprit d'initiative et la persévérance, ainsi que sur la capacité à travailler en collaboration afin de planifier et de gérer des projets ayant une valeur culturelle, sociale ou financière.

## 8. Compétence en matière de sensibilisation et d'expression culturelles

La compétence en matière de sensibilisation et d'expression culturelles implique de comprendre et de respecter la façon dont les idées et le sens sont exprimés et communiqués de manière créative dans différentes cultures et par le biais d'un éventail d'arts et d'autres formes culturelles. Elle implique de s'engager dans la compréhension, le développement et l'expression de ses propres idées et du sens de sa place ou de son rôle dans la société, de diverses manières et dans divers contextes.

*Faire l'expérience des différences culturelles et religieuses*

*Comprendre les différences multiculturelles et socio-économiques*

*S'adapter au contexte et aux cultures locales et agir en conséquence*

## + QUELQUES STATISTIQUES[2] TIRÉES D'UNE ENQUÊTE AUPRÈS DES PARTICIPANTS À LA MOBILITÉ INTERNATIONALE :

### Les compétences acquises sont nombreuses et multiples

- Les acquis les plus évidents concernent tout d'abord les compétences sociales et humaines (citées en premier choix par 42,2%) et les compétences linguistiques (citées en premier choix par 27,3%).
- L'acquisition de compétences techniques 17%.
- L'acquisition de compétences linguistiques 87%.
- L'acquisition de compétences organisationnelles (projet, planification, organisation de la vie quotidienne) 53 %.
- L'acquisition de compétences sociales et humaines (adaptation à d'autres environnements, etc.) 83 %.
- Des éléments de réflexion sur la vie, la politique, l'Europe, les relations internationales, etc. 45%.

### Une contribution réelle à l'autonomie et à l'ouverture

Si l'expérience de mobilité permet de développer des compétences concrètes utiles à une future intégration sur le marché du travail, elle est aussi l'occasion pour les participants d'aborder la vie quotidienne, les relations avec les autres, la tolérance, etc. d'une manière différente et très pratique.

**92%**
- M'adapter à d'autres cultures et à d'autres environnements

**76%**
- M'ouvrir à d'autres cultures et être curieux de les découvrir

**73%**
- Découvrir d'autres valeurs

**53%**
- Écouter les autres

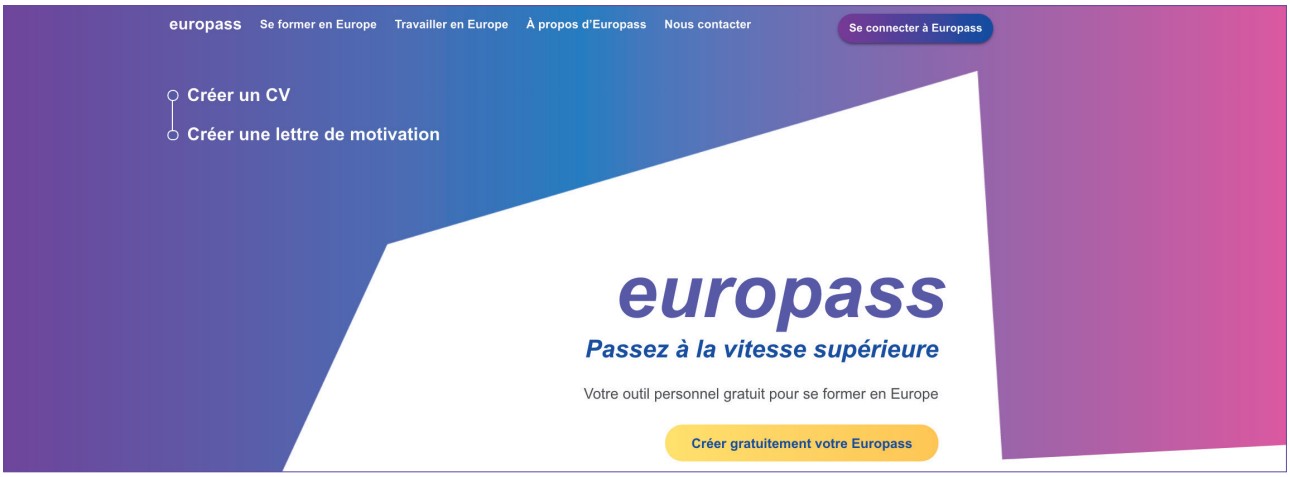
**34%**
- Développer mon sens de l'hospitalité

**28%**
- Mieux comprendre les relations humaines

**2%**
- Autre

[2] Ces statistiques sont tirées de la brochure «Mobilité européenne et internationale» publiée par l'ADICE - www.adice.asos.fr.

# Europass pour résumer l'apprentissage dans le portfolio en ligne




**Europass est l'outil européen le plus fiable pour gérer l'apprentissage et la carrière du participant.** Que ce soit pendant les études, lors d'un premier emploi ou à la recherche de nouveaux défis, Europass permet aux participants de communiquer efficacement leurs compétences et leurs qualifications en Europe. La Commission européenne fournit ce service gratuitement et dans 29 langues différentes.

- **Europass encourage à franchir une nouvelle étape dans l'apprentissage ou la carrière :**
- Aider à réfléchir sur leurs compétences et expériences actuelles ;
- Simplifier la rédaction des CV et des lettres de motivation grâce à des modèles modifiables ;
- Fournir aux utilisateurs des informations précises sur le travail et l'apprentissage en Europe ;
- Donner des liens vers des réseaux de soutien appropriés ;
- Des suggestions personnalisées de stages ou d'emplois (via EURES) et de nouveaux cours pour les utilisateurs Europass, en fonction de leurs intérêts et de leurs compétences.

**La plateforme Europass introduit également les «Europass Digital Credentials» qui produisent des certificats numériques authentiques** inviolables, des diplômes ou des qualifications pour les utilisateurs. Il est destiné à produire des déclarations documentées et peut être produit par des organisations éducatives lorsqu'un utilisateur a vécu un événement significatif.

## + INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Savoir comment filtrer l'ensemble des informations disponibles dans l'Europass pour donner des informations pertinentes adaptées au profil des participants et aux besoins** d'une candidature à un emploi ou à une formation. Ce point sera abordé plus en détail dans le Manuel des Compétences.

**Savoir comment mettre en valeur l'apprentissage et les réalisations dans des situations de face-à-face** sera abordé plus en détail dans les Ateliers de Valorisation.

# 3

## Conditions de réussite d'un projet de mobilité : Méthodologie pour soutenir un participant avant, pendant et après son projet de mobilité

La mobilité n'est pas une fin en soi. Elle n'a de sens que si elle s'inscrit dans un projet dont les objectifs sont de développer ou de révéler les ressources et compétences diverses et complémentaires de chacun afin de rouvrir des portes. Pour réussir un projet de mobilité, il faut que ce soit un projet bien préparé, intégré dans un projet de vie. Le projet de mobilité doit s'intégrer dans le parcours personnel et professionnel de chaque participant : il est nécessaire de fixer des objectifs clairement définis qui seront évalués à leur retour.

## Les conditions pour une mobilité internationale réussie

+ Afin d'atteindre au mieux les objectifs et les résultats attendus du parcours de mobilité, une construction du projet de mobilité est indispensable. Un projet concret évitera que le placement soit vécu comme une sorte de voyage.

+ Le projet permet de visualiser les souhaits du participant et de mobiliser les moyens pour les réaliser. Il s'agit d'une démarche dans laquelle la personne est impliquée de manière contractuelle. Et puis, à son retour, elle permet au participant de valoriser son expérience et ses atouts.

+ Construire un projet et le réaliser seul n'est pas facile pour tout le monde. Les échanges de connaissances et de bonnes pratiques ont montré que de nombreux participants ne savent pas comment analyser leurs besoins et leurs attentes, ni comment les formaliser dans un projet professionnel ou personnel. Le projet doit également correspondre aux besoins et au profil individuel pour donner des résultats. Des entretiens sont organisés entre le participant et l'organisation d'envoi afin d'identifier le parcours, les compétences et les objectifs du participant.

+ Un aspect essentiel de l'organisation d'un projet de mobilité est d'anticiper et de définir le profil des futurs bénéficiaires. Pour définir le profil du participant, il y a quatre éléments à prendre en compte :
  - Recueillir toutes les informations nécessaires sur le participant,
  - Comprendre leur projet professionnel ou personnel,
  - Évaluer la motivation du candidat et identifier ses points forts et ses points faibles,
  - Faire correspondre le profil du candidat avec le projet de mobilité approprié.

# Méthodologie pour soutenir un participant avant, pendant et après son projet de mobilité

Un soutien doit être apporté avant, pendant et après la mobilité. Pour cette raison, la méthode d'accompagnement suivante peut être utilisée. Il est nécessaire que chaque participant bénéficie d'un accompagnement personnalisé et adapté à ses besoins, afin que son projet de mobilité soit un véritable levier d'inclusion sociale et d'accès à l'emploi.

## CONSEILS POUR METTRE EN ŒUVRE UN PROJET DE MOBILITÉ

- La méthodologie est importante pour réfléchir aux objectifs de la période de mobilité ;
- Les participants doivent préciser ce qu'ils attendent de la mobilité. Il s'agit d'un véritable projet et non d'un voyage d'agrément ;
- L'organisation d'envoi doit veiller à la qualité de l'expérience, surtout si les attentes sont loin de la réalité, comme c'est souvent le cas ;
- Le soutien peut et doit être adapté à chaque individu ;
- L'organisation d'envoi doit aider les jeunes à comprendre le concept de base d'une compétence, les aider à identifier les compétences qu'ils possèdent déjà pour trouver des moyens de renforcer leurs compétences ;
- L'organisation d'envoi doit fournir des conseils sur la manière de tirer le meilleur parti du projet de mobilité ;
- Chaque projet peut et doit être adapté au participant ;
- L'organisation d'envoi doit vérifier si la personne est prête pour un projet de mobilité internationale ;
- L'organisation d'envoi doit permettre aux participants de documenter leurs progrès au fil du temps et de valoriser leurs connaissances ;
- Les participants doivent être encouragés à réfléchir à leur propre situation et à s'évaluer régulièrement au cours du processus ;
- Au retour, le participant est systématiquement évalué. L'évaluation finale est aussi importante pour l'organisation d'envoi que pour le participant, car elle permet d'évaluer précisément les apports du projet par rapport aux objectifs initiaux ;
- L'évaluation permet aux participants de recueillir les fruits de leur expérience de mobilité internationale.

| | OBJECTIFS | ACTIVITÉS | RÔLE DUPARTICIPANT | IMPACT ATTENDU |
|---|---|---|---|---|
| **ÉTAPE 1** Construction | Aider le participant à identifier les défis de la mobilité en fonction de ses expériences précédentes et à définir un projet de mobilité adapté à son profil et à ses objectifs. | Travail individuel pour établir le profil du participant : parcours du participant, liste des compétences ; présentation des motivations pour le projet de mobilité. | Participation active à l'élaboration du projet de mobilité internationale. | Formuler une première idée du type de projet de mobilité internationale dont pourrait bénéficier le participant. |
| **ÉTAPE 2** Validation | Valider le projet de mobilité internationale et signer la convention de mobilité ; un engagement contractuel. | Séances individuelles ou collectives pour informer sur les exigences administratives et valider le projet de mobilité internationale avec le participant. | Engagement contractuel dans un projet de mobilité internationale avec l'organisation d'envoi. | Valider le projet de mobilité avec le participant, vérifier que les tâches prévues correspondent aux attentes du candidat, rappeler au participant les exigences administratives restantes. |
| **ÉTAPE 3** Préparation avant le départ | Permettre aux participants d'acquérir les compétences nécessaires à la réussite du projet de mobilité internationale en les préparant à de nouveaux contextes culturels, en anticipant les difficultés éventuelles, en donnant des conseils sur la manière de s'adapter. | Formations de groupe, périodes d'apprentissage, formations pratiques, témoignages et échanges d'expériences d'anciens participants. | Les participants partagent leur projet, identifient les conditions de réussite du projet et les éventuelles difficultés qu'ils pensent rencontrer. | Préparer les participants au projet de mobilité internationale et les mettre dans un état d'esprit qui les aidera à s'adapter et à apprendre. |
| **ÉTAPE 4** Finalisation | Préparation finale avant le départ | Séance individuelle ou collective d'information et de validation des besoins administratifs avec les participants. Derniers préparatifs avec la structure d'accueil. | Signature du contrat de mobilité tripartite (organisme d'envoi - structure d'accueil - participant).<br>Se préparer au départ. | Vérifiez toutes les exigences administratives, préparez le participant à son départ et répondez à ses dernières questions. |
| **PÉRIODE DE MOBILITÉ** | Suivi des progrès du participant, contrôle et évaluation des expériences significatives. | Retour mensuel écrit du participant, conférence téléphonique avec le participant si nécessaire, suivi administratif et financier, organisation du retour des jeunes. | Auto-évaluation à l'aide d'outils pédagogiques de l'organisation d'envoi. | Préparer le participant pour le mettre en situation d'apprentissage de la mobilité internationale. |
| **ÉTAPE 5** Evaluation | Aider le participant à tirer des enseignements de son expérience de mobilité internationale et à évaluer la valeur de ses réalisations. | Séances d'évaluation en groupe pour échanger des expériences et donner des conseils pour le projet professionnel du participant. Validation et certification des compétences acquises. | Participation à des sessions de groupe, préparation d'un projet pour l'avenir. | Donner aux participants les outils pour valoriser leur mobilité internationale et les compétences qu'ils ont développées au cours de leur mission. |

# 4

## Témoignages de réussite et statistiques sur la mobilité

L'évaluation est cruciale pour mesurer l'impact d'un projet de mobilité sur le développement personnel et professionnel d'un jeune. L'évaluation est réalisée au retour des participants, et 6 mois après leur retour.

### + LES STATISTIQUES[3] MONTRENT QUE :

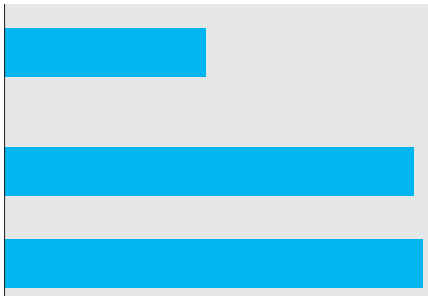
40% des personnes ayant participé à une activité de mobilité ont été informées par le «bouche à oreille»

30% par Internet

30% par le biais de réseaux locaux (par exemple, l'agence pour l'emploi).

Par conséquent, la valorisation et la diffusion des activités sont des moyens essentiels pour informer les futurs participants. Cela est possible grâce aux témoignages fournis par les participants et publiés sur les sites web et les diverses pages de médias sociaux des organisations offrant une mobilité internationale.

### + PARMI LES PRINCIPAUX IMPACTS IDENTIFIÉS, CITONS



40% des jeunes trouvent qu'ils sont plus à même d'exprimer leurs opinions, de parler devant un groupe et d'adapter leur comportement à des situations et des groupes différents.

80% des personnes pensent qu'elles sont mieux à même de gérer un projet et qu'elles ont gagné en confiance.

82% des participants ont déclaré avoir une perception plus claire et plus concrète de leur projet professionnel après cette expérience, contre 40% avant leur départ.

Rien n'illustre mieux l'impact de la mobilité internationale que les témoignages d'anciens stagiaires et volontaires européens. Dans ce guide, 5 anciens participants décrivent leurs expériences. Ils racontent les activités qu'ils ont menées, leurs apprentissages, leurs rencontres, leurs difficultés et leurs meilleurs moments pendant leur projet à l'étranger.

Stage

Erasmus+

*Linguistique*
*Confiance en soi*

### + Théa, 28 ans, Stage Erasmus+, Enseignement et formation professionnels (EFP) en Espagne

Lors de mon stage à la réserve écologique d'Ojèn, j'ai eu l'occasion de travailler au plus près de la nature, de la faune et de la flore. Mes missions quotidiennes consistaient à prendre en charge des groupes (scolaires, familiaux...) afin de proposer des visites guidées de la réserve dans le but de les sensibiliser à l'environnement. Les 2 objectifs principaux de ces visites sont : l'éducation à l'environ-

[3] Ces statistiques proviennent de la brochure «Mobilité européenne et internationale» publiée par ADICE-Europe Direct Roubaix et disponible sur https://adice.asso.fr/les-publications/brochures/. Ces chiffres sont tirés de la publication de l'ADICE (suivi de 6 mois) de 2013

*Cette expérience a été plus que bénéfique pour moi, elle a été comme une révélation. Je suis sorti de ma zone de confort, j'ai essayé, j'ai eu peur, mais je l'ai fait.*

nement et la conservation de la nature. Prendre soin de la faune et de la flore faisait également partie intégrante de mes missions. Chaque jour, nous nous assurions que les animaux ne manquaient de rien et étaient en bonne santé dans leur milieu naturel.
J'ai eu l'occasion de travailler avec des biologistes, des vétérinaires et des guides de la nature, qui, chacun par leurs expériences, ont pu m'apporter de nouvelles connaissances et pratiques.
Après avoir travaillé pendant plus de 5 ans en tant qu'éducatrice spécialisée dans le secteur de la petite enfance, j'ai eu l'envie et le besoin de découvrir un autre cadre de travail et de me rapprocher de la nature. Soucieuse de l'environnement et passionnée par les animaux, il était essentiel pour moi de trouver un lieu en accord avec mes valeurs et mes convictions. J'avais envie d'aider, à mon niveau, et de sensibiliser les gens à l'environnement et au bien-être des animaux. La plus grande difficulté que j'ai rencontrée pendant mon stage était la barrière de la langue, j'avais souvent envie de m'exprimer, de proposer mes idées, d'informer le public... sans oser le faire par peur de me tromper, de ne pas être comprise, de paraître ridicule. Mais au fil du temps, j'ai réussi à transformer cette difficulté et j'ai osé, j'ai parlé, j'ai fait des erreurs, mais j'ai appris, j'ai pris confiance en moi, et j'ai surmonté cette peur des premiers mois. Aujourd'hui, je suis fière de mes progrès, j'ai encore beaucoup à apprendre, mais je sens que tant sur le plan linguistique que personnel, j'ai évolué au cours de ces 6 mois.
Cette expérience a été plus que bénéfique pour moi, elle a été comme une révélation. Je suis sorti de ma zone de confort, j'ai essayé, j'avais peur, mais j'ai réussi. J'ai gagné en confiance en moi et en maturité. Maintenant, je peux imaginer ma vie ici, en Espagne. J'ai beaucoup de chance de pouvoir travailler encore quelques mois dans la réserve écologique.
En conclusion, la phrase qui résume parfaitement cette expérience pour moi est : «CROIS-Y ET ESSAIE».

## Volontariat

CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ +

### Ornella, 27 ans, Corps européen de solidarité en France

*Communication*
*Confiance en soi*
*Résilience*
*Adaptabilité*

C'est l'histoire de mon arrivée en France. En mars 2019, j'ai terminé mon master en études internationales à l'âge de 27 ans. L'une de mes priorités à ce moment-là était d'apprendre le français et d'essayer ensuite de trouver un emploi.
L'association Community est le centre culturel qui m'a accueilli en tant que bénévole et m'a donné tous les outils et la possibilité de m'améliorer sur le plan personnel et professionnel. En outre, ce centre propose des ateliers et des activités de toutes sortes à toutes les personnes intéressées, sans aucune discrimination d'âge ou d'origine. Une fois que j'ai compris quelles étaient leurs activités et leurs priorités, j'ai commencé à m'intéresser aux projets européens. J'ai donc immédiatement commencé à soutenir mon référent dans des projets déjà mis en œuvre au niveau local et international.
En outre, il n'a pas été facile de s'adapter à une nouvelle ville, à

*Je tiens à mentionner que cette expérience est, jusqu'à présent, l'une des plus significatives en termes de développement professionnel.*

un nouvel environnement de travail et surtout à une température vraiment différente, ce qui est particulièrement difficile pour une Sicilienne comme moi. Néanmoins, l'une de mes grandes limites était de communiquer avec les gens dès le début, j'ai donc décidé de commencer à travailler avec tous les autres volontaires (plus jeunes que moi) et les enfants qui participaient aux activités de l'association. En fait, les difficultés en termes d'expression de nos propres sentiments à l'étranger constituent l'un des principaux problèmes. Cela peut être une source de frustration ou d'insatisfaction, mais le secret est de trouver quelqu'un qui vous encourage à vous améliorer et qui est assez patient pour vous comprendre et comprendre vos sentiments. Ici, au travail, j'ai trouvé des personnes disponibles, patientes et passionnées, qui me comprennent et me donnent les moyens de continuer. C'était le principal secret pour dépasser mes limites et ma période d'adaptation.
Au cours de ces mois, il y a eu beaucoup de choses dont je suis fière. Premièrement, de ma capacité à entretenir de bonnes relations personnelles avec toutes les personnes qui m'entourent, et deuxièmement, je suis vraiment fière de toutes les choses que j'ai apprises jusqu'à présent et que je continue d'apprendre. Troisièmement, je suis vraiment fière de moi parce que grâce à mes ambitions, à ma résilience et à ma capacité à bien m'intégrer dans un nouveau contexte, j'ai aussi pu gérer mes peurs et me présenter à un entretien d'embauche, évidemment en français. Je viens de le faire et maintenant je suis une nouvelle employée de l'association Community et je fais partie de cette grande équipe et de cette famille.

En conclusion, je voudrais mentionner que cette expérience est l'une des plus significatives en termes de développement professionnel. Ce n'est que mon expérience personnelle, mais je voudrais encourager tous les autres à faire plus pour leur avenir, en quittant leur zone de confort sans oublier que : les grands rêves ne peuvent devenir réalité que s'il y a de la passion et des efforts pour les réaliser. Je vous assure que cela en vaut la peine et que vous ne le regretterez pas.

CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

## + Marta, 23 ans, Corps européen de solidarité au Royaume-Uni

Je m'appelle Marta Lázaro Echavarren, j'ai 23 ans et je suis de Pamplona, Navarra, Espagne.

Lorsque j'ai terminé mes études de droit à l'université, j'ai obtenu une bourse pour effectuer un stage à l'étranger. Je voulais me lancer un défi, faire quelque chose qui me donnerait l'occasion d'améliorer mes compétences professionnelles et mon anglais, d'acquérir une certaine expérience, mais aussi de m'épanouir d'un point de vue personnel. J'ai toujours voulu vivre à l'étranger et découvrir de nouvelles cultures, de nouveaux environnements et rencontrer de nouvelles personnes. J'aime beaucoup les échanges d'idées, d'opinions et d'habitudes, car ils vous aident à mieux vous connaître et à avoir une autre vision du monde.

*Adaptabilité*
*Communication*
*Responsabilité*

C'est là que mon expérience avec Merseyside Expanding Horizons à Liverpool a commencé. Avec MEH, j'ai non seulement effectué mes premiers stages, mais j'ai également eu l'occasion de faire l'expérience du Corps européen de solidarité. Faire partie de MEH a été une opportunité incroyable à tous points de vue. C'est la première fois que je vis dans un autre pays, seule, sans ma famille et mes amis, dans une autre langue et avec une autre culture. J'ai beaucoup mûri durant cette période, je me suis connue et j'ai redécouvert une Marta que je ne connaissais pas. Maintenant, je suis indépendante dans presque tous les domaines. Et j'ai aussi rencontré de nouvelles personnes formidables. Ils ont pris soin de moi et m'ont fait confiance dès le début, j'ai beaucoup appris d'eux

et avec eux.
MEH m'a définitivement changé. C'était littéralement une croissance personnelle. MEH m'aide à renforcer ma confiance en moi, à surmonter mes peurs, à connaître mes forces et mes faiblesses et à savoir comment les surmonter.
Qui aurait pu me dire que j'allais vivre une pandémie mondiale loin de chez moi ?
Dans le domaine professionnel, c'était ma première expérience de travail. J'ai toujours aimé les questions internationales et européennes, et avec MEH j'ai découvert des projets européens qui me plaisent vraiment et sur lesquels je travaillerai peut-être à l'avenir.
Travailler à MEH est parfois un défi ; beaucoup de délais, beaucoup de projets, mais c'est aussi gratifiant de travailler avec la communauté. En effet, avoir l'impression de pouvoir faire la différence sur quelque chose et quelqu'un d'autre que soi est gratifiant.
Chez MEH, j'ai découvert la passion du travail. Ce sont des gens qui travaillent pour aider les autres et cela se voit dans leur façon de travailler. J'apprends beaucoup de mes collègues, de leur expérience. Travailler dans un environnement multiculturel vous ouvre l'esprit et vous enrichit beaucoup. Si j'ai tant appris, c'est parce qu'ils m'ont fait confiance dès le début, parce qu'ils m'ont permis d'avoir des responsabilités. J'ai enlevé la peur de parler en anglais. J'aime le fait que dans ce travail, la communication avec les gens est si importante.
Au cours de ces mois, j'ai acquis de nouvelles compétences et qualités dont je ne soupçonnais même pas l'existence. Toutes les compétences que j'apprends ici m'aident à clarifier mes idées sur ma future carrière professionnelle. J'ai encore beaucoup de choses à améliorer mais j'espère que le temps qu'il me reste à MEH, je pourrai et je saurai en profiter. J'espère que j'ai laissé le meilleur de moi-même à MEH, comme ils l'ont fait avec moi.
Merci à l'HME.

*M'aider à renforcer ma confiance en moi, à surmonter mes peurs, à apprendre à connaître mes forces et mes faiblesses, et à les surmonter.*

EU Aid Volunteers
We Care, We Act

## Martin, 29 ans, volontaire EU AID en Turquie

Je m'appelle Martin Pavelka et je suis un volontaire EU AID originaire de Slovaquie, déployé en tant que coordinateur des volontaires et des programmes à Istanbul, en Turquie. Mon organisation d'accueil, Small Projects Istanbul (SPI), est une ONG dont la mission est d'intégrer et de fournir des moyens de subsistance à plus de 250 familles déplacées de la région MENA.
SPI est un centre communautaire avec une branche d'entreprise sociale pour les femmes appelée Muhra. À SPI, je participe à diverses activités éducatives, récréatives, psychosociales et de cohésion sociale afin d'aider la communauté des réfugiés (principalement Syriens) à mieux s'intégrer dans la société turque.

*Gestion de projet*
*Multi-compétences*
*Sensibilisation culturelle*

Moi et mon organisation d'accueil SPI cherchons à aider les familles de réfugiés du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord en créant un lieu sûr pour qu'elles puissent apprendre, se connecter les unes aux autres et augmenter leurs possibilités de subsistance.
Nous ne travaillons pas seulement avec des enfants et des jeunes, mais aussi avec des femmes. Plus de quarante femmes déplacées travaillent dans notre entreprise sociale Muhra, où elles créent des bijoux et cousent des vêtements durables. Toutes ont la possibilité de participer à diverses formations telles que la couture, la confection, l'impression 3D ou des cours d'informatique.
En tant que coordinateur des volontaires, je suis responsable du recrutement, de la formation et de la fidélisation de nos volontaires, qui sont la force motrice de notre organisation.
La plupart de nos volontaires sont Turcs et Syriens, mais nous acceptons assez souvent

*Vivre dans le contexte d'autres cultures est un excellent moyen de réaliser tout ce que nous ne savons pas, le nombre de cultures qu'il y a dans le monde et le fait que nous sommes tous interconnectés.*

d'autres candidats, principalement d'Europe. Outre la gestion des volontaires, je suis responsable de la mise en œuvre et du suivi de plus de vingt activités sur une base hebdomadaire.
Je travaille avec une équipe très internationale et diversifiée où chacun vient d'un milieu différent. Par conséquent, j'essaie d'exprimer mes idées simplement et de me dissocier de mes propres normes et croyances. J'essaie d'écouter pleinement ce que les autres disent sans avoir besoin de les convaincre de «ma vérité».
Grâce à ma sensibilité interculturelle et à mes compétences en matière de communication, j'ai le sentiment de pouvoir établir des liens avec différentes personnes, tant au niveau professionnel que personnel. En outre, je suis devenu plus résilient et plus fort intérieurement, et j'ai appris à travailler avec des ressources limitées.
Travailler dans une équipe où chacun a un état d'esprit différent est toujours un peu difficile. Vivre dans le contexte d'autres cultures est un excellent moyen de réaliser tout ce que nous ne savons pas, le nombre de cultures dans le monde et le fait que nous sommes tous interconnectés. Je pense également qu'il est nécessaire d'apprendre constamment quelque chose et de sortir régulièrement de sa zone de confort.

Mes actions ne sauveront pas le monde, il s'agit plutôt d'une goutte dans un océan. Les illusions et les attentes exagérées de tout déploiement humanitaire doivent être mises de côté. Sinon, la déception risque d'être grande.

## Entrepreneuriat

Erasmus pour jeunes entrepreneurs

### + Virginia, 36 ans, Erasmus pour jeunes entrepreneurs au Royaume-Uni

Je m'appelle Virginia, j'ai 36 ans. J'ai participé au programme Erasmus pour jeunes entrepreneurs pendant 6 mois au Shubbak Festival à Londres.
Comme son nom l'indique, le Shubbak Festival (qui signifie fenêtre en arabe) est une fenêtre sur la scène artistique contemporaine des pays arabes et des diasporas.
En particulier, j'ai participé au développement de trois aspects en étroite collaboration avec le directeur artistique du festival : la discussion des projets du festival, le programme pour les jeunes artistes et le programme pour les professionnels.
Je me suis impliquée dans un tel projet parce qu'après avoir fait des recherches au Caire sur la scène musicale indépendante, et avoir coordonné plusieurs programmes artistiques liés aux pays

*Coopération*
*Adaptabilité*
*Entrepreneuriat*

arabes, je réfléchissais à l'idée de monter moi-même un projet culturel.
Le plus grand défi a été d'organiser notre collaboration malgré les incertitudes du Brexit.
Mon échange a eu lieu pendant les mois de négociations entre le Royaume-Uni et l'UE, et nous n'avions aucune visibilité sur la période de collaboration. En effet, l'échange risquait de se terminer du jour au lendemain au cours des trois premiers mois. Nous avons donc organisé le travail pour le premier trimestre, puis reconsidéré mon rôle après avoir eu la confirmation que l'échange se poursuivrait jusqu'à la fin.
Je suis fière d'avoir pu intégrer facilement l'équipe et de contribuer au développement des activités du festival. Je suis également fière d'avoir pu apporter un regard extérieur sur le festival lui-même.
Cette expérience m'aidera à mettre en place des partenariats avec des structures culturelles locales lors de la création du festival que je souhaite fonder.
Bienveillance et coopération sont les mots qui résument le mieux mon expérience.

*Bienveillance et coopération sont les mots qui résument le mieux mon expérience.*

# 5

## Comment obtenir plus d'informations, trouver des partenaires et solliciter des financements ?

# Les sources de financement des opportunités de mobilité

## + ERASMUS+

Erasmus+

### COMMENT POSTULER

En fonction de la partie du programme à laquelle vous postulez, vous devrez remplir un formulaire de candidature spécifique. Vous pouvez suivre ce *guide étape par étape* qui explique comment utiliser ce formulaire.

- Pour les activités décentralisées gérées par les Agences Nationales, veuillez postuler en utilisant la *page Erasmus+ et Corps européen de solidarité.*
- Pour les activités centralisées gérées par l'Agence Exécutive Européenne pour l'Education et la Culture, des informations sur les formulaires de candidature et la procédure de sélection seront disponibles sur le *site web de l'EACEA.*

Erasmus+ est le programme de l'UE visant à soutenir l'éducation, la formation, la jeunesse et le sport en Europe. Chaque année, un appel à propositions général est publié, offrant des opportunités aux organisations et aux individus.
Erasmus+ est ouvert aux individus et aux organisations, bien que l'éligibilité varie d'une action à l'autre et d'un pays à l'autre.
Les pays qui peuvent participer sont divisés en deux catégories principales :

- Pays du programme : peuvent participer pleinement à toutes les actions du programme Erasmus+.
- Pays partenaires : peuvent participer à certaines actions du programme, sous réserve de critères ou de conditions spécifiques.

### Individus

Erasmus+ offre des possibilités aux personnes de tous âges, en les aidant à développer et à partager leurs connaissances et leurs expériences dans des institutions et des organisations de différents pays.
*Opportunités pour les particuliers*

### Organisations

Erasmus+ offre des possibilités à un large éventail d'organisations, notamment les universités, les prestataires de services d'éducation et de formation, les groupes de réflexion, les organismes de recherche et les entreprises privées.
*Opportunités pour les organisations*

## COMMENT POSTULER POUR LE LABEL DE QUALITÉ DU CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

Le label de qualité du Corps européen de solidarité certifie qu'une organisation participant au Corps est en mesure de fournir les conditions nécessaires pour que les jeunes puissent prendre part à des activités de solidarité.

Le label de qualité permet à une organisation candidate d'accéder aux possibilités de financement du Corps européen de solidarité et au vivier de jeunes motivés. Bien que le label soit obligatoire pour pouvoir demander un financement, il ne garantit pas automatiquement un financement.

Une organisation peut demander un label de qualité pour le volontariat - rôle de soutien et/ou d'accueil.

*Consultez des informations détaillées sur ce qu'est le Corps européen de solidarité et comment postuler ou contactez l'Agence nationale pour plus de détails.*

## COMMENT POSTULER

Les entités désireuses d'agir en tant qu'organisations intermédiaires dans le cadre du programme Erasmus pour jeunes entrepreneurs doivent être officiellement sélectionnées par l'Agence exécutive pour les PME (EASME) suite à un appel à propositions.
L'Agence exécutive pour les petites et moyennes entreprises (EASME) nomme officiellement des organisations intermédiaires dans toute l'Union Européenne et les autres pays participants qui font office de point de contact local pour les entrepreneurs.
Ces entités guident les entrepreneurs tout au long du processus de demande et de l'échange afin de les aider à établir une relation fructueuse avec un entrepreneur approprié. Les entrepreneurs des pays participants qui n'ont pas de point de contact local peuvent en choisir un situé dans un autre pays.
Les organisations intéressées sont invitées à consulter régulièrement le *site web de EASME*.

## + CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ

Le Corps Européen de Solidarité offre la possibilité à un large éventail d'organisations de développer des projets pour le bien des communautés et de la société dans son ensemble. Le programme travaille avec un large éventail d'organisations actives dans des secteurs d'activités visant à:

- encourager la participation démocratique,
- lutter contre l'exclusion sociale,
- protéger la nature,
- promouvoir la santé et le bien-être,
- promouvoir l'éducation et la formation
- travailler avec les communautés de migrants.

Le corps européen de solidarité comporte deux volets : le volontariat et le travail.

### Volet volontariat

- Activités de volontariat
  - Individuel
  - En équipe
- Équipes de volontaires dans des domaines hautement prioritaires
- Projets de solidarité

### Volet professionnel

- Stages et emplois

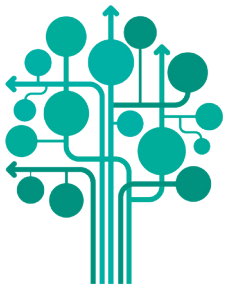
Erasmus pour jeunes entrepreneurs

## + ERASMUS POUR JEUNES ENTREPRENEURS

Erasmus pour jeunes entrepreneurs est un projet initié par l'UE et géré par la DG Marché intérieur, industrie, entrepreneuriat et PME (DG GROW) de la Commission européenne.
Il vise à aider les nouveaux entrepreneurs à acquérir les compétences nécessaires à la gestion d'une petite ou moyenne entreprise en passant du temps dans une entreprise d'un autre pays de l'UE. Il contribue à améliorer leur savoir-faire et favorise les transferts transfrontaliers de connaissances et d'expériences entre entrepreneurs.
Le programme est accessible à tous les nouveaux entrepreneurs et entrepreneurs d'accueil européens qui ont leur résidence permanente dans les 27 États membres de l'Union européenne, en Albanie, en Arménie, en Bosnie-Herzégovine, au Monténégro, en Macédoine du Nord, en Serbie, en Islande, en Turquie, au Royaume-Uni, en Ukraine et au Kosovo[4].

[4] Cette désignation est sans préjudice des positions sur le statut et est conforme à la résolution 1244/1999 du Conseil de sécurité des Nations unies et à l'avis de la CIJ sur la déclaration d'indépendance du Kosovo.

# Plate-forme EPALE



**COMMENT S'INSCRIRE**

EPALE fournit une multitude d'informations précises et de haute qualité utiles aux praticiens de l'éducation et de la formation des adultes. Au fil du temps, une part croissante de ce contenu devrait être fournie par les membres eux-mêmes.

*Apprenez-en davantage sur la façon de vous engager dans la communauté EPALE.*

EPALE est une communauté européenne, multilingue, ouverte à tous les professionnels de l'éducation et de la formation des adultes, notamment les éducateurs et formateurs d'adultes, le personnel d'orientation et de soutien, les chercheurs et universitaires, et les décideurs politiques.
EPALE est financé par le programme Erasmus+. Il s'inscrit dans la stratégie de l'Union européenne visant à promouvoir des possibilités d'apprentissage plus nombreuses et de meilleure qualité pour tous les adultes. Son objectif est d'améliorer la qualité et l'offre d'éducation et de formation des adultes en Europe, d'établir un secteur paneuropéen de l'éducation et de la formation des adultes solide et de permettre aux professionnels de l'éducation des adultes et aux multiplicateurs d'atteindre tous les adultes.
EPALE a été créé en considérant l'apprenant adulte comme le bénéficiaire ultime du développement du secteur de l'éducation des adultes, que ce soit dans un environnement formel ou non formel. Toutefois, le site s'adresse en fait à ceux qui dispensent et organisent l'éducation des adultes plutôt qu'aux apprenants eux-mêmes. Pour ce faire, EPALE soutient et renforce les professions de l'éducation et de la formation des adultes. Elle permet à ses membres d'entrer en contact avec des collègues de toute l'Europe et d'apprendre d'eux, par le biais de ses articles de blog, de ses forums, de l'outil de recherche de partenaires, ainsi que de rencontres physiques.

# Projets de mobilité supplémentaires dans chaque pays partenaire

Nordic Council of Ministers' Office in Estonia 30 YEARS IN ESTONIA

## ESTONIE

### Norden : Financement d'expériences à l'étranger ou participation à des programmes de mobilité

**OBJECTIFS**

Envoyer des volontaires dans les pays en développement
Les projets de sensibilisation et de déploiement de volontaires peuvent durer jusqu'à 24 mois et doivent contribuer à accroître la visibilité, la sensibilisation et le soutien de la population estonienne à la coopération au développement et à l'aide humanitaire. Ils visent également à accroître la contribution et la visibilité de l'Estonie et à mieux comprendre les défis de développement et les objectifs de développement durable des pays concernés. Les volontaires ont le devoir d'effectuer un travail de proximité : à leur retour dans les pays de destination,

## Plus d'informations

- https://www.norden.ee/et/regionaalne-koostoo/toetused
- https://vm.ee/et/tegevused-eesmargid/arengukoostoo-ja-humanitaarabi

ils doivent organiser des événements pour promouvoir leurs activités.

## FRANCE

### “Service Civique” en France et à l’étranger

**OBJECTIF**

**Le «Service Civique» est un engagement volontaire au service de l’intérêt général, ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans et aux jeunes handicapés jusqu’à 30 ans.**

«Le Service Civique» peut être organisé par des associations, des collectivités locales (mairies, établissements publics départementaux ou régionaux) ou des établissements publics (musées, collèges, etc.) sur une période de 6 à 12 mois, en France ou à l’étranger, pour une mission d’au moins 24 heures par semaine. La disponibilité et la motivation sont les seuls prérequis.

Les jeunes réalisent une mission d’intérêt général dans l’un des neuf domaines d’intervention reconnus prioritaires pour la nation : solidarité, santé, éducation pour tous, culture et loisirs, sport, environnement, mémoire et citoyenneté, développement international et action humanitaire, intervention d’urgence.

Plus d’informations
- https://www.service-civique.gouv.fr/

## ALLEMAGNE

### GFAW Thüringen Scheme

**OBJECTIF**

**Programme de mobilité du gouvernement régional de Thuringe**

Elle soutient les particuliers et/ou les groupes par des subventions financières dans tous les secteurs : enseignement scolaire, enseignement supérieur, formation professionnelle, éducation des adultes et jeunesse.

Plus d’informations
- https://www.gfaw-thueringen.de/cms/?s=gfaw_esf_aktuell&pid=14

## ROYAUME-UNI

### Turing scheme

**OBJECTIF**

**Le Turing Scheme est le programme du gouvernement britannique visant à financer des opportunités internationales en matière d’éducation et de formation dans le monde entier.**

Il soutient la Grande-Bretagne en offrant aux organisations britanniques des secteurs de l’enseignement supérieur, de la formation continue, de l’enseignement et de la formation professionnels et des écoles la possibilité d’offrir à leurs étudiants, apprenants et élèves des expériences d’études ou de travail à l’étranger qui changent la vie.

Plus d’informations
- https://www.turing-scheme.org.uk/

JE PARS AVEC L'ADICE PARCE QUE JE TROUVE QUE C'EST LE MOMENT PROPICE !
je pars avec l'ADICE pour découvrir & rencontrer !
Je pars avec l'ADICE pour découvrir de nouvelles cultures
#Ckonje

## ADICE
42 rue Charles Quint
59100 Roubaix, France
T. 03 20 11 22 68
www.adice.asso.fr
E-mail : adice@adice.asso.fr

## EPN GERMANY
Juri Gagarin Ring 122
Dritter Stock
99084 Erfurt, Allemagne
T. +49 (0) 361 240 261 47
www.epngermany.com
E-mail : epn@epngermany.com

## MERSEYSIDE EXPANDING HORIZONS
The Old Secondary Education Centre, Mill Lane - Old Swan Dritter Stock
L13 5TF Liverpool, Angleterre, Royaume-Uni
T. +44 (0) 0151 330 0552
www.expandinghorizons.co.uk
Email : info@expandinghorizons.co.uk

## MTÜ JOHANNES MIHKELSONI KESKUS
Riia 13-23
51010 Tartu, Estonie
T. 00 372 7300544
www.jmk.ee
Email : jmk@jmk.ee



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne