

IV. Plus d'informations :



295 B Constitution Street, Mosta MST 9052, Malta
Tel: (00356) 2148756
Fax: (00356) 21418702 – Mob: (00356) 79418756
Email: info@paragoneurope.eu
http://www.paragoneurope.eu/



Projinal Proje Eğitim Danışmanlık Ltd.Şti.
Aşağı Öveçler Mah. 1328 Sok. Göktürk Apt. No:4/14
Ankara / TURKEY
Tel : 0312 285 09 85 | Fax : 0312 285 09 86
Cep : 0530 464 04 68
www.projinal.com.tr



Via Roma 94
90133 Palermo, Italy
Tel : +39 0916164224
Fax : +39 091 6230849
www.cesie.org

- http://www.erasmusplus.fr
- http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/index_fr.htm
- http://www.adam-europe.eu
- http://www.europe-education-formation.fr

- http://www.cesie.org
- http://www.projinal.com.tr
- http://www.paragoneurope.eu
- http://www.adice.asso.fr/?cat=49



ADICE



Mobility management system

Les outils pour des projets de mobilité constructifs



Association ADICE
Centre d'Information Europe Direct Roubaix
Nord-Pas-de-Calais
tél 00.33.3.20.11.22.68
fax 00.33.3.20.02.10.87

2, avenue Jean-Baptiste Lebas - 3ème étage
59100 Roubaix - France

www.adice.asso.fr
adice@adice.asso.fr | europedirectroubaix@adice.asso.fr
Adice - Centre d'information Europe Direct Roubaix





Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication (communication) n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Cette publication a été rédigée en collaboration avec un consultant externe, Sophie Delebarre (Sophie Delebarre Conseils)



Concept & réalisation : STUDIO ZAZOU



Transfert des outils administratifs et pédagogiques liés à la gestion des projets de mobilité - TAPT

Transfert d'Innovation - Sommaire

I. Un projet visant à améliorer l'accompagnement à la mobilité internationale des jeunes européens	3
Ce qu'apporte la mobilité	3
Description du projet	6
Présentation des partenaires	8
II. Résultats du projet	10
Construction et modélisation d'une méthodologie d'accompagnement	10
Apports de la méthodologie	12
Appropriation de la méthode par les partenaires	13
Adaptation du Mobility booklet	13
III. Définition d'un projet de mobilité performant	14
Un projet individuel accompagné d'objectifs	14
Un partenariat dynamique	14
Un suivi et une évaluation efficaces	15
Anticipation des problèmes	15
IV. Plus d'infos	16

I. Un projet visant à améliorer l'encadrement de la mobilité des jeunes européens

Depuis plus de 25 ans, l'Union Européenne promeut la mobilité des jeunes, étudiants, chercheurs et citoyens à travers la mobilisation de programmes Européens tels que les stages pratiques Leonardo Da Vinci, le Programme de Volontariat Européen etc, et depuis 2014, le programme Erasmus +.

La mobilité transfrontière se définit comme le mouvement des personnes qui se déplacent d'un pays vers l'autre pour effectuer un stage, travailler ou faire du volontariat.

Ce projet s'inscrit dans la stratégie Europe 2020, qui vise à instaurer une croissance intelligente, durable et inclusive, notamment dans le cadre des initiatives «Youth On The Move», ainsi que dans le cadre de l'amélioration, de l'éducation et des capacités d'insertion dans le monde professionnel.

Les partenaires de TAPT sont 4 structures qui accompagnent les projets de mobilité de jeunes de leurs territoires pour les aider à réussir et à valoriser cette expérience dans leurs vies personnelle et professionnelle.

Ils ont souhaité mettre en commun leurs compétences et leurs outils pour construire et essayer une méthodologie fondée sur des critères d'efficacité et de qualité qui contribuent à la réussite des projets de mobilité des jeunes qu'ils accompagnent.



Ce qu'apporte la mobilité

La mobilité s'inscrit dans le cadre de la stratégie Europe 2020, qui vise à stimuler une croissance intelligente, durable et inclusive. Cette inscription se fonde sur le constat que la mobilité internationale est une expérience forte de développement de valeurs, de ressources personnelles, de savoir-faire techniques ou relationnels, qui sont des compétences pour l'insertion sociale et professionnelle, et donc pour la cohésion sociale et l'emploi au sein de l'Union européenne.

La mobilité internationale est pour le participant un temps d'apprentissage et d'épanouissement dans quatre principaux champs de son développement.

Prendre du recul sur sa propre culture

La mobilité invite à élargir sa vision des choses car elle permet de découvrir d'autres cultures et manières de vivre, de faire des rencontres nouvelles, et de connaître des contextes économiques et sociaux différents. Ceci contribue à développer une plus grande confiance envers ce qui est différent et envers les autres. Ce qui est une brique essentielle de la cohésion sociale et de la construction européenne.

Concernant la citoyenneté, l'expérience de mobilité internationale représente une opportunité incomparable pour renforcer l'engagement civique, car elle permet de s'éloigner de sa propre communauté. C'est le moyen idéal pour prendre conscience des différences existant entre les peuples, mais également de leurs similitudes.

Se sentir plus à l'aise dans les relations avec les autres

Pendant leur mobilité, les jeunes se retrouvent dans des situations où ils ont plus d'occasions d'entendre des opinions nouvelles, de tenir compte de points de vue différents. Ils apprennent à les écouter, à en débattre, à exprimer leur propre avis. Les études montrent que les jeunes filles et les jeunes gens qui sont partis en mobilité ont le sentiment à leur retour d'avoir changé « en mieux ». Car ils ont été confrontés à des rencontres et des échanges auxquels ils ont dû faire face, au moins, ou au sein desquels ils ont voulu s'intégrer et trouver leur place, au mieux. Les jeunes en mobilité internationale acquièrent ou renforcent leur confiance en eux et des ressources nouvelles pour des relations plus ouvertes et qui seront utiles au retour dans leur vie sociale et professionnelle.

Six mois après leur retour 40% des jeunes trouvent qu'ils se débrouillent beaucoup mieux pour dire leurs opinions, s'exprimer au sein d'un groupe ou adapter leur comportement à des situations ou à des groupes différents

Élargir sa vision des possibles

Lorsque l'on est jeune, on est au cœur d'une période de sa vie où les questionnements sont importants et où il faut faire des choix.

La mobilité internationale est un temps de rencontres culturelles et sociales différentes et de découverte d'autres manières de vivre qui peut apporter des réponses nouvelles sur ses centres d'intérêts, ses motivations et ses valeurs. C'est un moyen d'éclairer d'autres possibles que l'on n'imaginait pas et d'ouvrir son projet personnel ou professionnel à des choix nouveaux.

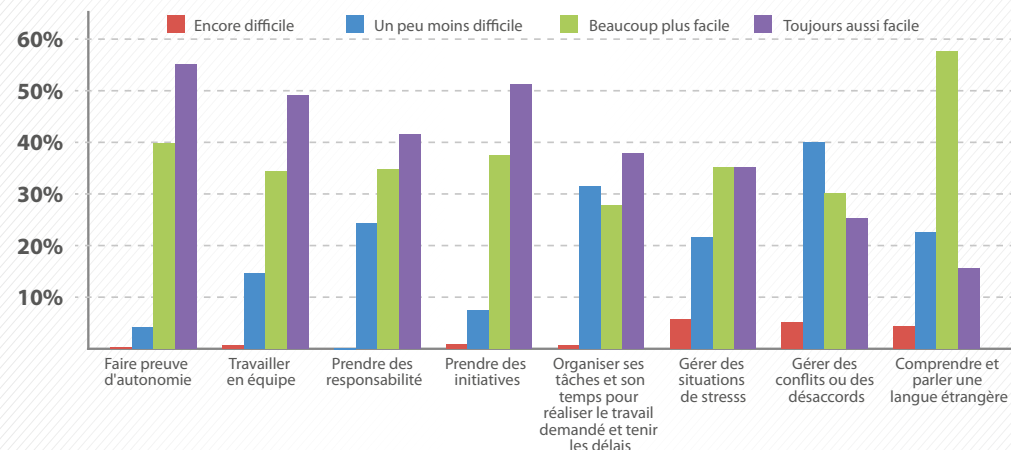
Grâce à la mobilité il est aussi possible de rebattre les cartes de son jeu pour se délester des « mauvaises ». En effet dans un environnement différent les regards que les personnes vous portent sont neufs et autres. Sorti de votre contexte, vous pouvez échapper aux représentations qui semblent vous fermer des portes et vous empêcher d'avancer. Vous avez à nouveau le sentiment que les choses peuvent changer, votre champ des possibles s'ouvre, et votre confiance en vous même et en l'avenir augmentent.

Six mois après leur retour, 80% des personnes ont le sentiment qu'elles sont plus capables de réaliser un projet et qu'elles ont plus confiance en elles.

Consolider son projet professionnel

La mobilité est une expérience concrète ou une immersion qui permet de tester une idée ou un projet professionnel, et en même temps de s'y essayer, afin de confirmer ses choix ou de découvrir d'autres opportunités ou des motivations nouvelles.

Six mois après leur retour 82% des participants trouvent que leur idée de projet professionnel est plus précise et concrète après leur expérience, contre 40% avant leur départ à l'étranger.



La mobilité permet aussi de développer ou de renforcer des ressources personnelles qui constituent des compétences générales ou transversales essentielles pour tout projet professionnel et dans toute situation d'emploi, quel que soit le secteur, le métier ou le poste concernés : autonomie, esprit d'initiative, prise de responsabilité, capacités d'organisation, ouverture d'esprit.

La mobilité est donc un temps d'apprentissages et d'évolutions dont on ressort plus riche de valeurs, de ressources et de compétences utiles pour conduire son projet de vie personnel et professionnel.

La mobilité est en cela un atout supplémentaire pour accéder à l'emploi :

Autonomie, esprit d'initiative, prise de responsabilité, capacités d'organisation, ouverture d'esprit, etc., constituent aux yeux des employeurs des compétences générales ou transversales très importantes.

La mobilité est aussi une expérience pour laquelle des valeurs telles que l'engagement, la solidarité, la confiance et la coopération sont essentielles. Ces valeurs tiennent de plus en plus de place au sein des économies de services en plein développement.

Enfin la mobilité est en elle-même un atout sur un CV car elle démontre les capacités de la personne à s'engager dans un projet loin de son environnement familial et social, à s'adapter à une culture différente, à s'intégrer dans une structure et dans un contexte dont les codes sont mal ou moins bien connus, et à s'exprimer et se faire comprendre dans une autre langue.

Six mois après leur retour de mobilité, seuls 34% sont encore demandeurs d'emploi, 78% personnes étaient demandeurs d'emploi avant de partir en projet de mobilité.

Les statistiques sont tirées de la brochure « La mobilité européenne et internationale » publiée par l'ADICE-Europe Direct Roubaix et disponible à l'adresse <http://www.adice.asso.fr/?p=2950>.

Les chiffres sont tirés du suivi de 6 mois de l'ADICE pour l'année 2013 (53 répondants).

Description du projet

Ce projet – Transfert des outils administratifs et pédagogiques liés à la gestion des projets de mobilité – a démarré le 1er octobre 2012 et a duré 18 mois, jusqu'au 31 mai 2014.

Il vise à améliorer la qualité et la gestion des projets de mobilité, grâce à un système d'ingénierie en phase avec les ambitions de la Commission Européenne et à augmenter le nombre de participants à Erasmus +. Ces projets de mobilité s'appliqueront dans tout type de secteur et de contexte et s'adresseront à toutes les catégories de participants.

L'objectif premier du projet est donc de créer une infrastructure commune pour la gestion des projets de mobilité permettant de partager des outils pédagogiques et administratifs qui pourront s'adapter à tout type de public, de secteurs et d'institutions. Il s'agissait de créer des normes méthodologiques européennes que tous les acteurs de la mobilité pourraient utiliser.

ADICE, le partenaire principal, bénéficie de 15 ans d'expérience dans la gestion des projets de mobilité. Elle a mis au point une méthodologie visant à soutenir la gestion des projets de mobilité et qu'elle souhaite transférer aux autres acteurs. Chaque partenaire intégrera cette méthodologie pour ensuite créer ses propres outils, adaptés à leur public cible et leur domaine d'activité.

Les outils pour des projets de mobilité constructifs :

Processus pédagogique:

Cet outil vise à améliorer la cohérence dans l'accompagnement de la mobilité. Le processus pédagogique est divisé en huit étapes allant de la phase d'information au suivi, qui se prolonge six mois après le départ du participant. Ce document décrit en détail ces différentes phases (information, identification, définition, construction, confirmation, préparation, réalisation, évaluation et suivi) ainsi que les outils utilisés. Il vise également à identifier les soutiens dont peuvent bénéficier les participants durant leur mobilité.

Le Mobility Booklet (Livret de mobilité):

ADICE fournit à chaque bénéficiaire un Mobility Booklet, commun à tous les programmes. Créé en 2008 et réactualisé en permanence, il présente toutes les phases du projet de mobilité et permet d'assurer une cohérence dans la préparation des séjours. Ce document pratique fait partie intégrante de notre processus pédagogique et fournit d'importantes informations aux bénéficiaires, telles que la Charte SVE, qui présente les droits et les devoirs de chaque partie, un guide des assurances et une feuille de route. Les informations concernant l'apprentissage interculturel ainsi que le quiz qui relie leur projet à l'Union Européenne permet au bénéficiaire de mieux appréhender les sujets qui sont traités lors de la formation. Ce livret résume toutes les phases du programme pédagogique.

La base de données:

Il s'agit d'un outil de gestion administratif, financier et pédagogique utilisé dans tous les projets menés par l'ADICE. Elle permet de lister les personnes informées, suivies et qui ont participé à des projets de mobilité. Elle décrit l'ensemble du soutien apporté aux participants et présente les partenaires locaux et internationaux d'ADICE ainsi que tous les événements auxquels l'ADICE participe. Cet outil innovant promeut la qualité de ces projets: il permet d'optimiser la gestion administrative et financière et fournit une vue d'ensemble plus précise du soutien apporté au public.

Le projet a été divisé en 4 phases ou modules de travail:

1. Phase 1: il s'agit de la gestion du projet piloté par ADICE. Pour faciliter les relations entre les partenaires, un espace de communication – une plateforme interactive- a été mise en place de manière à ce que chaque partenaire puisse poser des questions et publier les outils adaptés. Un séminaire de lancement a été organisé par l'ADICE en janvier 2013 pour présenter les outils administratifs et pédagogiques. Le cadre d'évaluation du projet, créé avec un consultant extérieur, a été mis en place durant cette phase. Chaque partenaire a testé les outils transférés au sein de sa propre structure. L'objectif de ce séminaire de lancement était d'échanger des bonnes pratiques grâce à l'expérience de chacun des partenaires sur les projets de mobilité.

2. Phase 2: il s'agit de la phase de test pour le consortium. Chaque partenaire a testé les outils au fur et à mesure de leur transfert. La plateforme représentait un moyen de suivre la progression des partenaires. Paragon s'est chargé de cette phase et a organisé des vidéoconférences durant cette période. Un séminaire a été organisé à Malte en juillet 2013 pour analyser les résultats de cette phase et établir les feedbacks et les adaptations requises de la part de tous les partenaires.

3. Phase 3: Après cette première phase d'expérimentation, les outils ont fait l'objet d'adaptations et de modifications. Une seconde phase de test a donc été mise en place pour une meilleure adaptation. L'objectif était de permettre à chaque partenaire d'évaluer les changements apportés aux outils dans sa propre structure et de déterminer la manière de les intégrer dans l'ensemble des activités d'accompagnement des participants aux projets de mobilité. Un séminaire d'évaluation, organisé en février 2014 à Ankara, a permis de valider définitivement les ajustements et d'en ajouter des nouveaux. C'est le CESIE qui s'est chargé de cet ensemble de travaux.

4. Phase 4: cette phase, qui a duré tout au long du projet, était basée sur la diffusion et la valorisation du projet par chaque partenaire. Elle s'est terminée par un séminaire final de dissémination organisé à Palerme en mai 2014.

Durant tout le projet, le consortium a travaillé minutieusement sur l'intégration des résultats du test et l'enrichissement de la méthodologie. L'objectif était de créer une méthodologie s'adaptant à tout type de projet de mobilité (volontariat, stages, observation au poste de travail, etc.) et à tout type de participant (jeunesse, seniors, employés, entrepreneurs, etc.).



Présentation des partenaires

Tous les partenaires du consortium avaient déjà une expérience dans l'accompagnement des participants aux projets de mobilité. L'échange de bonnes pratiques a été essentielle.



2 avenue Jean Lebas
59100 Roubaix
0033.3.20.11.22.68.
adice@adice.asso.fr
www.adice.asso.fr

Depuis sa création en 1999, ADICE lutte contre les discriminations et oeuvre pour la promotion des groupes les moins favorisés, comme les jeunes en recherche d'emploi et les immigrants, au niveau social et professionnel. ADICE considère la mobilité internationale comme un moyen d'intégration, de mixité sociale et de promotion permettant d'acquérir des compétences sociales, professionnelles et interculturelles. ADICE encourage tout le monde à participer aux activités européennes et internationales de formation et de mobilité, qui représentent des étapes cruciales dans la vie personnelle et privée. ADICE travaille en collaboration avec les programmes suivants: Service Volontaire Européen, Léonard de Vinci, Corps Volontaire d'Aide Humanitaire Européen (EVHAC), Interreg 2 Seas, etc.

ADICE est également un centre Europe Direct et a signé un accord pluriannuel avec le Parlement Européen en 2012. Elle détient le statut de membre consultatif au Conseil Economique et Social des Nations-Unies depuis 2013.

Projinal est un organisme professionnel qui opère dans le domaine de l'éducation, de la formation et de la culture européenne. Projinal est spécialisée dans la préparation et l'application de projets nationaux et internationaux financés par l'UE. Nous fournissons des conseils aux institutions, entreprises, ONG et autres organismes sur les Programmes Européens, les modules de formation, ainsi que les cours relatifs à l'éducation formelle et non-formelle.

Projinal se situe à Ankara, la capitale de la Turquie. Bénéficiant d'une position stratégique, elle est entourée de nombreuses villes comme Istanbul, Izmir, etc. Nous fournissons des formations pour adultes aux entreprises, chambres de commerce et groupe défavorisés dans les domaines suivants:

- Communication
- Santé et Sécurité au Travail
- Compétences générales
- Entreprenariat
- Technologie de l'Information
- Soins aux personnes âgées/enfants et de nombreuses autres formations professionnelles

Projinal propose également des formations en gestion de cycle de projet aux pouvoirs publics, à des entreprises et à des associations.

Projinal Proje Eğitim Danış-
manlık Ltd.Şti.

Aşağı Öveçler Mah. 1328 Sok.
Göktürk Apt. No:4/14
Ankara / TURKEY
Tel : 0312 285 09 85
Fax : 0312 285 09 86
Cep : 0530 464 4 68
www.projinal.com.tr



295B Constitution Street,
Mosta MST 9052, Malta
Tel : (00356) 21418756
Fax : (00356) 21418702
Mob : (00356) 79418756
info@paragoneurope.eu
www.paragoneurope.eu/

Paragon Europe est une société Maltaise fondée en 2004, et elle possède des bureaux à Malte et à Bruxelles. Elle travaille sur divers aspects de la Mobilité et des Stages de Formation ainsi que sur la Gestion de Projet.

Mobilité et stages de formation

Depuis 2006, la société gère un programme de stages et a participé avec succès à divers projets de l'UE, dans le cadre des programmes Leonard da Vinci et Erasmus. Elle agit essentiellement en tant qu'organisation réceptive/intermédiaire dans le cadre du Programme d'Apprentissage Tout Au Long de la Vie. Ces sept dernières années, Paragon a permis à des personnes provenant de tous les pays européens de bénéficier de stages non rémunérés. Paragon Europe offre les avantages suivants:

- Un réseau bien établi de contacts avec des entreprises publiques et privées proposant des placements
- Adéquation de l'expertise interne avec l'organisation de placement
- Suivi régulier des apprenants lors de leur placement professionnel
- Aide à l'hébergement
- Programme de langue
- Programme Social et Culturel

Gestion de Projet

Dans ce département, Paragon Europe concentre ses activités sur la Recherche, la Gestion de Projet et le Transfert de Technologie. Depuis 2004, elle oeuvre avec efficacité pour mobiliser des fonds, dans le cadre des projets de l'UE dépendant d'un certain nombre de programmes de financement. La société a participé à divers programmes, notamment le FP7, ERDF (INTERREG IIIA, IIIB et IIIC), IEE, ICT PSP, et LLP qui nous ont permis d'enrichir notre expérience et d'acquérir une connaissance profonde des réglementations et autres procédures spécifiques des programmes de l'UE. Paragon Europe participe à des projets en tant que partenaire et coordinateur dans les consortiums qui soumettent les propositions. Les domaines d'expertise de Paragon Europe incluent le soutien à la Gestion de Projet, la Diffusion et l'Exploitation, les Phases de test, l'Évaluation de la Recherche et de l'Impact Social.



Via Roma 94
90133 Palermo, Italy
Tel : +39 0916164224
Fax : +39 091 6230849
www.cesie.org

CESIE – Le Centre Européen d'Etudes et d'Initiatives www.cesie.org – est une organisation non gouvernementale à but non lucratif, apolitique et laïque, dont les membres sont répartis dans huit pays européens. Créée en 2001, elle s'inspire du travail et des théories de Danilo Dolci, chantre du pacifisme (1924-1997).

CESIE s'appuie sur la participation de la population, de la société civile et des institutions pour promouvoir la croissance et le développement, en mettant toujours en valeur la diversité.

Le statut du CESIE en tant qu'ONG européenne est reconnu à l'échelle européenne. CESIE relie les contextes locaux, nationaux et internationaux, et s'emploie à stimuler le développement et l'évolution dans les domaines de la culture, de l'éducation et de l'économie à travers la création et l'utilisation d'outils et de méthodes innovants.

L'organisation se divise en cinq départements qui collaborent entre eux et gèrent des activités dans leurs domaines de spécialisation respectifs: Coopération Européenne, Coopération Internationale, Mobilité, Promotion Socio-culturelle et Stages de Formation Professionnelle. Son siège social se trouve au centre de la ville de Palermo, et elle possède d'autres bureaux en Inde, au Népal et au Sénégal.

CESIE coordonne la Fédération CESIE, qui regroupe plus de 70 organisations du monde entier qui partagent notre mission et collaborent avec nous.

II. Résultats du projet

Construction et modélisation d'une méthodologie d'accompagnement

Le Consortium TAPT propose des outils mieux adaptés, son but étant de créer un cadre de référence européen visant à :

- Rendre la mobilité plus attractive à la fois pour les participants et pour les structures d'accueil
- Augmenter le volume de la mobilité
- Placer la mobilité au centre de la vie professionnelle du participant
- Promouvoir son expérience et son évolution personnelle et professionnelle.






Le processus pédagogique d'ADICE a été amélioré dans le but de créer une méthode simplifiée d'accompagnement, structurée en 5 modules.

L'idée de base est de fournir un accompagnement adapté aux besoins et aux projets de chaque participant.

Les objectifs pas à pas de cette méthodologie sont les suivants:

- Module 1: définir un projet de mobilité basé sur le profil et le parcours personnel et professionnel du participant; organiser le soutien et "prendre contact" (contenu et étapes du processus de formation, rôles et engagements mutuels).
- Module 2: veiller à ce que le participant dispose de toutes les compétences nécessaires pour réussir son projet, en particulier pour s'adapter aux contextes interculturels; fournir des conseils et des méthodes sur la façon de gérer un projet de mobilité; préparer le retour de la période de mobilité.
- Module 3: régler les derniers détails avant le départ; renforcer la formation si nécessaire
- Module 4: assurer un suivi continu de la mobilité et transférer les outils pour l'auto-évaluation.
- Module 5: identifier les compétences acquises; les capitaliser pour renforcer le projet professionnel du participant.

Processus Pédagogique de l'Accompagnement

Construction du projet	Préparation à la mobilité internationale	Validation du projet	Expérience Internationale	Capitalisation / Valorisation
 Objectifs pédagogiques : - aider le participant à identifier les enjeux de la mobilité en cohérence avec son parcours et projet	 Objectifs pédagogiques : - préparer à des contextes culturels nouveaux, anticiper les difficultés, donner les clés pour s'adapter	 Objectifs pédagogiques : - projeter le jeune le plus concrètement possible dans sa mobilité	 Objectifs pédagogiques : - développer/renforcer les compétences du participant - affiner ou enrichir son projet professionnel	 Objectifs pédagogiques : - aider le participant à tirer le bilan de sa mobilité et à définir les suites pour valoriser ses acquis
Validation : - passeport mobilité - accord mobilité	Validation : - portefeuille de compétences (compétences à mobiliser et développer durant la période de mobilité)	Validation : - cadre d'évaluation du projet - signature du contrat	Validation : - certification de son expérience de mobilité	Validation : - plan d'action



Construction of the project

Modules	Objectifs opérationnels	Actions / Commentaire	Résultats
Construction du projet	<ul style="list-style-type: none"> • Définir un projet de mobilité adapté au profil et aux objectifs de la personne • Chercher une structure d'accueil 	<ul style="list-style-type: none"> • Travail individuel pour élaborer le profil du participant, la liste des compétences et la présentation des motivations • Formation en ligne • Journée découverte • Contacts avec les partenaires 	Les participants sont dans une dynamique de mobilisation active et peuvent se projeter concrètement dans leur projet de mobilité
Préparation à la mobilité internationale	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre au participant d'acquérir les compétences nécessaires pour qu'il réussisse son projet • Formation pour situer son projet de mobilité dans la politique de l'UE • Améliorer les compétences et les capacités des participants à s'adapter à des contextes interculturels • Préparer et anticiper le retour de la période de mobilité 	<ul style="list-style-type: none"> • Module collectif (2 jours): temps d'apprentissage, formation pratique, témoignages et échange des expériences • Modules complémentaires de formation et spécifiques selon les besoins, profils et particularités liées au pays d'accueil. • Recherche et mise en relation avec les structures d'accueil étrangères • Entretiens individuels : conseils, suivi 	Les participants font part de leur projet, identifient les conditions déterminant la réussite du projet et les éventuelles difficultés. Ils évaluent les compétences qu'ils leur faut mobiliser, qu'ils devront développer sur le terrain et capitaliser lorsqu'ils seront de retour.
Validation du projet	<ul style="list-style-type: none"> • To settle the last details before departure, to reinforce the training if necessary • To precise the project and to finalize its logistic organisation with the host structure 	<ul style="list-style-type: none"> • Périodes de travail et entretiens individualisés pour valider le projet • Séances collectives d'information et de validation administrative • Contacts avec la structure d'accueil 	Les participants sont prêts pour le départ et les projets sont officiels.
Expérience Internationale	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation du projet: le stage peut être long ou court, basé sur le volontariat ou autres projets professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi mensuel par email ou téléphone • Assistance si nécessaire 	Suivi de l'expérience internationale Auto-évaluation par le biais des outils transférés par la structure d'origine
Capitalisation / Valorisation	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer l'expérience de la personne • Fournir des conseils pour son projet professionnel 	<ul style="list-style-type: none"> • Séances d'évaluation collectives pour échanger les expériences • Séances d'évaluation individuelles 	Les compétences acquises durant le stage sont validées et certifiées

Valeur ajoutée de la méthodologie

Pour les partenaires du projet, la méthodologie globale d'accompagnement construite à partir des outils transférés par l'Adice a de nombreux points positifs.

Un feedback global sur la méthodologie suite à la phase d'expérimentation:

- complète
- bien organisée
- facile à appliquer
- très structurée, démarche très claire
- très claire également pour le participant
- incite les gens à être actifs dans leur période de mobilité

Encourager à partir:

- Incite des personnes qui ne partiraient seules à s'engager dans un processus en les rassurant.
- Crée une réelle motivation
- Le soutien représente une incitation à partir, mais le chef de projet manager ne fournit pas tout. Cette méthodologie met également l'accent sur l'indépendance. Le participant est actif durant tout le processus.

Anticiper les difficultés potentielles:

- Garantit la qualité de l'expérience, en particulier si les attentes sont très éloignées de la réalité, comme c'est souvent le cas
- Le soutien peut être adapté à chaque personne
- Aide à ne pas envoyer n'importe qui n'importe où. Permet de vérifier si la personne est prête pour une mobilité
- Fournit des conseils pour profiter au mieux de la mobilité.

Définir un réel projet reposant sur des objectifs et adapté au participant:

- Chaque projet peut être adapté au participant
- Le participant n'a pas à se soucier des problèmes administratifs et peut se consacrer entièrement à son projet de mobilité, ses objectifs, etc
- La méthodologie est importante pour réfléchir aux objectifs de la période de mobilité
- Les participants doivent clarifier ce qu'ils attendent de la mobilité. Il s'agit d'un réel projet et non d'un voyage d'agrément.

Tirer parti au maximum des avantages de la mobilité.

- A son retour, le participant fait systématiquement l'objet d'une évaluation. L'évaluation finale est aussi importante pour l'organisation d'origine que pour le participant, car elle permet d'évaluer précisément les apports du projet par rapport aux objectifs initiaux
- L'évaluation leur permet de recueillir les fruits de leur expérience



Appropriation de la méthode par les partenaires

Pour Paragon, la méthodologie doit être adaptée pour préparer dans des délais assez courts car les participants souhaitent partir rapidement et pour des mobilités en majorité de moins de 2 à 3 mois. Il est en effet difficile à Malte de partir longtemps car les participants trouvent facilement du travail.

CESIE travaille uniquement par le biais d'entretiens en face à face, car il est important d'établir un contact direct avec la personne. Les participants doivent vérifier leurs motivations lors de séances collectives où ils peuvent échanger avec d'autres candidats ou mentors et recueillir les témoignages d'anciens participants.

PROJINAL doit adapter la méthodologie, car elle travaille sur des projets de groupe qui durent généralement entre 2-4 semaines. L'outil Adice doit être adapté à la fois pour les projets de groupes et pour les projets courts. Par conséquent, Projinal n'a pas besoin de tous les outils. Le système permet de supprimer ou d'ajouter de nouveaux outils afin de les adapter aux projets de groupes de courte durée.

Adaptation du Mobility booklet

Les outils du Mobilité Booklet (Livret Mobilité) des participants ont été testés et améliorés. De nouveaux outils ont été proposés.

Agenda mensuel: présenté d'une façon « humoristique » ou adapté de manière à inciter le participant à l'utiliser. On peut par exemple y inclure une ligne d'émojis à cocher :-); :-I; ... ce qui serait permettrait de présenter le processus dans son ensemble, car aucun autre document ne sera publié durant la réalisation du projet. Il est possible de le proposer en version électronique.

Lettre du type "cher moi dans le futur": pour analyser les progrès accomplis et les compétences qui ont été acquises

Définitions de mots clés associés à la mobilité: choc culturel, adaptation, intégration, etc

Checklist à utiliser avant le départ: liste des détails pratiques à vérifier avant le départ, comme le taux de change, les prises de courant, les cartes d'embarquement, etc.

Liste des ambassades dans le pays d'accueil: en cas d'urgence

La mobilité, pourquoi? Un document exposant les raisons pour lesquelles l'Europe encourage la mobilité: le "Manifeste pour la Mobilité en Europe"

Les informations sur la structure d'accueil doivent être recueillies par le participant

Liste des sites web où ils peuvent poster des témoignages pour encourager le mentorat entre les anciens et les nouveaux participants aux programmes de mobilité de l'UE

"Rangez votre carte d'embarquement ici": document encourageant les participants à profiter de la mobilité pour conserver tous les papiers administratifs nécessaires

Feuille "Et Après?": description et liens vers d'autres programmes de l'UE auxquels ils seraient susceptibles de participer ou vers d'autres opportunités comme "Comment s'engager dans une ONG" ou "Comment devenir auto-entrepreneur?"

Droits et devoirs de la structure d'accueil: ce qui est normal et ce qui ne l'est pas

III. Définition d'un bon projet de mobilité

Ce projet vise également à identifier les conditions nécessaires à la réussite des projets de mobilité et à généraliser l'application des bonnes pratiques dans les organismes chargés des projets de mobilité.

Grâce à ces travaux de réflexion et à cet échange de bonnes pratiques, le consortium a pu tirer des enseignements sur les conditions susceptibles de transformer un projet de mobilité en véritable levier pour l'intégration sociale et professionnelle: dans tous les cas, il est nécessaire de définir clairement les objectifs dans le cadre d'un parcours. Le véritable travail de l'organisation d'envoi consiste donc à créer un projet en collaboration avec le participant.

Le consortium a également constaté que les résultats en matière d'acquisition des compétences étaient supérieurs lorsque les participants partaient seuls: les projets individuels sont essentiels pour développer l'autonomie et l'esprit critique. Les projets doivent être adaptés aux besoins et au profil de chaque participant. Mais dans certains cas, les expériences collectives de mobilité peuvent représenter un premier pas pour les participants qui manquent d'autonomie.

Un projet individuel reposant sur des objectifs

- La sélection des participants doit s'opérer à partir de critères clairement définis et transparents
- La mobilité doit s'inscrire dans le cadre d'un projet personnel et professionnel
- La mobilité doit s'adapter aux besoins et au profil du participant
- Les objectifs du séjour doivent être clairement établis et rédigés par écrit par l'organisation d'envoi et le participant, notamment en ce qui concerne les aptitudes à développer et les compétences à acquérir
- Le participant doit être guidé par le chargé de projet pour évaluer son parcours et créer le projet
- Le participant doit être soutenu dans la rédaction de son CV et de sa lettre de motivation
- Le participant doit être actif dans la création de son projet de mobilité: il doit être en mesure de trouver des informations sur les cultures et les comportements du pays d'accueil et sur les structures d'accueil elles-mêmes.

Un partenariat dynamique

- La réussite du placement passe par une communication rapide: les feedbacks sur la candidature d'un participant doivent être obtenus dans un délai d'une semaine
- Il est essentiel d'établir une bonne coordination entre les quatre acteurs du projet de mobilité: l'organisation d'envoi, la structure intermédiaire, l'organisme d'accueil et le participant
- Le participant doit être l'acteur de son projet: la structure d'envoi doit veiller à ce que le participant ne se montre pas trop passif dans ce processus.
- Il est important d'établir une communication efficace entre les différents acteurs grâce à des réunions régulières par Skype et par téléphone
- Le chargé de projet doit s'assurer que les missions effectuées à l'étranger par le participant correspondent à ses besoins réels
- Au cours du projet de mobilité, le suivi doit être pris en charge par les 4 acteurs

Un suivi et une évaluation efficaces

- Une personne de l'organisation d'envoi, de l'organisme de coordination et de la structure d'accueil doit être chargée du mentorat et du suivi de l'apprenant mobile
- Les objectifs du placement doivent être formalisés et validés par tous les acteurs
- Les objectifs doivent être rappelés avant le départ afin de préciser le projet
- Un suivi mensuel entre l'organisation d'envoi et le participant doit être établi sous la forme d'un formulaire de liaison comportant des questions relatives à l'intégration des participants, leurs objectifs à ce stade et les compétences professionnelles acquises.
- Une réunion d'évaluation entre l'organisation d'envoi et le participant doit être prévue à son retour pour vérifier si les objectifs ont été atteints
- La réunion d'évaluation peut être individuelle ou collective pour permettre aux participants de faire part de leurs expériences et définir précisément les compétences qu'ils ont acquises
- Après son expérience de mobilité, le participant devra être guidé dans sa recherche d'emploi/retour en formation/ création d'entreprise

Anticiper les problèmes

- Avant leur départ, les participants devront assister à une réunion préparatoire afin d'envisager les pires scénarios
- Le participant se verra remettre un guide lui permettant de chercher des informations et de se renseigner sur la culture du pays d'accueil
- Avant le départ, une réunion d'information durant laquelle les anciens participants apporteront leurs témoignages sera organisée afin d'aider les nouveaux participants à anticiper les problèmes. Il est également possible d'instaurer un système de mentorat entre les anciens et les nouveaux participants.
- Une checklist de détails pratiques à régler avant le départ doit être remise aux participants
- Un tuteur doit être désigné dans les organismes d'origine et d'accueil
- À tout moment, le participant pourra compter sur un soutien en cas de problème: nouvel hébergement, nouveau stage, etc.
- Une formation en langue doit être proposée
- Le participant doit recevoir une aide au niveau de la logistique et de l'hébergement
- Des informations sur le transport entre l'aéroport et la structure d'accueil devront être fournies aux participants.

