



Erasmus+

**ACT**  
YOUTH IN MOVEMENT

# **LE VOLONTARIAT : UNE RÉPONSE ADAPTÉE AUX DÉFIS ACTUELS DE L'UE**

Brochure Recommandations pour  
le projet ACT Youth in Movement



CHAPITRE 1 Cadre du projet ACT Youth in Movement	3		
CHAPITRE 2 Gestion du volontariat : préparation, suivi et évaluation	5	2.1	Sélection des volontaires : la motivation, critère principal du processus de sélection
		2.2	Préparation : comprendre le projet et l'environnement
		2.3	Formation ACT Youth in Movement : cours sur la migration
		2.4	Le suivi : indispensable pour assurer la réussite du projet
		2.5	L'évaluation : capitalisation de l'expérience pour préparer l'avenir
CHAPITRE 3 Témoignages de volontaires	9	3.1	Emelyne, volontaire française, 6 mois passés en Italie
		3.2	Ioan, volontaire français, 6 mois passés en Grèce
		3.3	Veronika, volontaire belge, 6 mois passés en Italie
		3.4	Sam, volontaire britannique, 6 mois passés en Italie
CHAPITRE 4 Volontariat : une réponse adaptée aux problèmes sociétaux	13	4.1	Participation civique
		4.2	Une nouvelle vision de ce qui est possible
		4.3	Consolidation du projet professionnel
		4.4	Une opportunité de développer de nouvelles compétences
		4.5	Épanouissement personnel
		4.6	Se sentir plus à l'aise dans les relations interpersonnelles
		4.7	Création d'un nouveau réseau personnel
CHAPITRE 5 Impact sur la communauté locale et sur les migrants	15	5.1	Favoriser l'intégration des migrants dans la communauté locale
		5.2	Apprendre à accepter les différences et les modes de vie
		5.3	Relations entre les volontaires et les migrants
CHAPITRE 6 Valeurs communes préconisées pour gérer la crise migratoire	18	6.1	Promouvoir les valeurs européennes
		6.2	Encourager l'engagement civique
		6.3	Comprendre les divers modes de vie
		6.4	Comprendre la société et les problèmes actuels
		6.5	Lutter contre la radicalisation grâce à l'apprentissage interculturel
CHAPITRE 7 Enseignements du projet ACT et perspectives	20	7.1	Le volontariat thématique : un exemple pour le Corps Européen de Solidarité et autres programmes civiques de l'UE
		7.2	Compétences+ : un modèle d'accompagnement des jeunes défavorisés
		7.3	Conditions requises pour réussir un projet de volontariat thématique
CHAPITRE 8 Outils visant à renforcer la visibilité d'un projet	24	8.1	Vidéos de soutien à la promotion
		8.2	Site web et pages Facebook dédiées aux projets
		8.3	ACT crée une identité commune dans le domaine du volontariat
Conclusion	26		



Erasmus+

*Cette brochure de recommandation a été développée dans le cadre du projet Erasmus + Action clé 3 ACT.*

Le projet ACT est un projet KA3 qui vise à créer des parcours citoyens innovants pour les jeunes ayant moins d'opportunités en leur offrant la possibilité de réaliser un projet de volontariat auprès de migrants et réfugiés en Grèce ou en Italie. Le projet implique 54 jeunes issus des quartiers défavorisés de Roubaix, Liverpool et Bruxelles, ainsi que de Grèce et d'Italie, dans le cadre de projets de volontariat en faveur des migrants en situation de vulnérabilité.

#### OBJECTIFS

- Mettre au point des projets de volontariat visant à promouvoir l'inclusion et l'intégration de jeunes sans emploi, en risque d'exclusion, victimes de discriminations et candidats potentiels à la radicalisation,
- Permettre à des jeunes d'assister des migrants nouvellement arrivés afin de développer les valeurs de citoyenneté, de solidarité et de tolérance,
- Diffuser les bonnes pratiques du projet et les témoignages de réussite de ces jeunes, de manière à faire connaître leur expérience dans leurs communautés d'envoi, notamment dans les quartiers défavorisés d'où ils sont issus.

Ce projet a donc pour objectif d'inciter d'autres jeunes à participer à des projets de volontariat et de lutter contre les risques d'isolement et de radicalisation violente.

Cette brochure de recommandation s'adresse aux jeunes, aux travailleurs de jeunesse, aux décideurs politiques, aux institutions et enfin à toutes les personnes intéressées par des projets de solidarité. Le projet ACT montre un exemple de bonne pratique d'action d'engagement et de solidarité pour faire face aux défis actuels en Europe.

# CHAPITRE 1

## Cadre du projet ACT Youth in movement



**L'association ADICE a travaillé en partenariat avec Dynamo International (Belgique), Per Eempio (Italie), Meryside (Royaume-Uni), United Societies of Balkans et KANE (Grèce) pour créer un projet dans le cadre de la réforme de la politique de soutien (Erasmus + programme, Key Action 3).**

*Cette initiative vise à créer des parcours citoyens innovants à destination de jeunes défavorisés en leur offrant l'opportunité de réaliser un projet de volontariat avec des migrants ou des réfugiés en Grèce et en Italie.*

**CE PROJET RÉPOND AUX OBJECTIFS ET PRIORITÉS DE LA DÉCLARATION DE PARIS, DANS LA MESURE OÙ**

- Il implique des jeunes dans un processus actif de participation en encourageant l'émergence d'une **Citoyenneté européenne en mouvement**,
- Il permet de **lutter contre l'exclusion, la discrimination et les risques d'extrémismes qui touchent les jeunes** défavorisés en leur permettant de participer, de s'engager et de s'intégrer par le biais du volontariat,
- Il entre dans le cadre d'une **stratégie de lutte contre le chômage** et l'exclusion dans les quartiers vulnérables par le biais du volontariat. Il contribue au développement de nouvelles capacités en termes d'autonomie, d'ouverture à d'autres cultures, d'apprentissage linguistique et socio-culturel et d'intégration dans des équipes et des projets internationaux.

Ce projet a été conçu en prenant en considération les difficultés que rencontrent les jeunes issus de quartiers défavorisés de Roubaix, Liverpool et Bruxelles, comme la discrimination à l'embauche, le manque de ressources, la rareté de l'emploi local, la marginalisation culturelle, la violence urbaine et le mécontentement envers la classe politique, le manque de compétences et de diplômes.

ACT Youth in Movement a été conçu sur la base des bonnes pratiques appliquées par ADICE depuis 20 ans dans le domaine de la mobilité internationale et a été proposé aux communautés participantes comme une solution à certaines de ces difficultés. Il a permis de sensibiliser les jeunes et les décideurs politiques au volontariat.

*Ce projet a permis à 45 jeunes provenant de France, de Belgique, de Royaume-Uni et à 9 jeunes provenant de Grèce et d'Italie de participer à des projets de volontariat en faveur des migrants et des réfugiés.*

Aujourd'hui, on compte 20,8 millions de ressortissants non-UE résidant dans l'UE, soit 4,1 % de la population totale (Eurostat, 2015). Ces dernières années, la crise migratoire a fait régulièrement les gros titres des journaux dans toute l'Europe. L'incapacité à prendre en compte le potentiel des populations qui migrent vers l'UE entraîne un gaspillage énorme de ressources, pour les personnes concernées, mais plus généralement pour l'économie et la société de l'UE.

L'UE a démontré sa volonté de passer à la vitesse

supérieure en matière de gestion des flux migratoires et de politiques d'intégration des ressortissants de pays tiers. Parallèlement, les États membres ont défini leurs propres politiques d'intégration, soutenues par l'UE, en fonction des contextes nationaux. Malgré ces actions, les TCN (ressortissants de pays tiers) sont toujours moins bien lotis que les citoyens européens en termes d'emploi, d'éducation et d'inclusion sociale.

Les pays UE ont pris conscience de la nécessité de développer des stratégies d'intégration, notamment à une période où les discriminations, les préjugés, le racisme et la xénophobie ne cessent de s'aggraver.

**LES 4 OBJECTIFS DU PROJET ACT**

- **Organiser des projets de volontariat** visant à promouvoir l'inclusion et l'intégration de jeunes en risque d'exclusion, victimes de discriminations ou exposés aux risques de radicalisation,
- **Permettre à des jeunes de venir en aide** à des migrants nouvellement arrivés afin de développer des valeurs comme la citoyenneté, la solidarité et la tolérance,
- **Disséminer les bonnes pratiques** du projet et les histoires de réussite de ces jeunes et faire connaître leur expériences dans les communautés d'origine, notamment dans les quartiers défavorisés desquels ils sont issus,
- **Inciter d'autres jeunes** à participer à des projets de volontariat et lutter contre les risques d'isolement et tout type de radicalisation.

**GROUPE CIBLE ET ACTEURS CLÉS**

*Ce projet vise à apporter des changements positifs et significatifs chez tous les acteurs clés, entre autres :*

- **Les jeunes** : ils ont pu acquérir une expérience professionnelle et des compétences interculturelles. Ils ont amélioré leurs compétences générales, entre autres la confiance en soi. La plupart d'entre eux se sont mis à la recherche d'un emploi dans le secteur tertiaire, et certains ont déjà trouvé un poste,
- **Les migrants** : ils ont eu l'opportunité de rencontrer des personnes autres que les professionnels du secteur et ils ont pu parler de leur histoire personnelle et de leur culture. Les volontaires ont servi de passerelles entre les migrants et la communauté d'accueil,
- **Les organisations d'envoi et d'accueil et les communautés locales**. Les volontaires ont su communiquer leur enthousiasme et ont fait profiter les communautés de leur motivation et de leur expérience. Certains ont joué un rôle essentiel en attirant des participants potentiels.

**ACTIVITÉS DE VOLONTARIAT**

Les volontaires ont effectué une mission de 2 à 6 mois en Italie et en Grèce, dans trois organisations d'accueil. Le projet était ouvert à des jeunes souhaitant participer à un projet solidaire en faveur des migrants et des réfugiés, ou à des activités de sensibilisation sur la migration, indépendamment de leurs compétences ou de leurs diplômes.



### **Per Eempio Onlus (Italie)**

Les volontaires se sont engagés dans les activités des différentes organisations, maisons d'accueil et associations qui gèrent localement l'intégration des migrants et des réfugiés.

Certains ont travaillé auprès d'enfants au "Giardino di Madre Teresa" (Jardin de Mère Thérèse), un foyer pour enfants multi-ethnique du centre de Palerme. D'autres ont apporté leur aide dans deux foyers spécialisés pour mineurs réfugiés non accompagnés : un centre de premier accueil appelé Elom and Azad, et deux centres de second accueil, "Il Gabbiano" et Astalli.

Par ailleurs, ils ont participé à l'élaboration du projet Per Eempio et à l'organisation d'échanges de jeunes, de formations sur le sujet de la migration et d'événements de sensibilisation visant à promouvoir l'inclusion des migrants dans la communauté locale (Mediterraneo Antirazzista).



### **KANE (Grèce)**

Réalisé à Athènes, ce projet a permis une intervention directe auprès de réfugiés à l'hôtel City Plaza, un établissement abandonné, aujourd'hui occupé par des groupes d'activistes promouvant l'accueil des réfugiés. Les volontaires ont apporté leur aide en fournissant des ateliers et en participant à l'organisation de ce lieu.

À Kalamata, la mission des volontaires était différente. Ils ont mené essentiellement des activités de sensibilisation et d'aide à l'intégration : des activités culturelles pour les enfants migrants, des cours de grec et des ateliers de montage vidéo. Ils ont participé à l'installation socio-artistique du festival de rue et à la coopération avec l'École de la Seconde Chance.



### **USB "United Societies of Balkans" (Grèce)**

Les volontaires ont travaillé dans 4 structures différentes : un abri pour réfugiés non accompagnés, un entrepôt, un centre de soins et un centre d'accueil pour femmes.

Les volontaires ont participé au travail de création et aux cours de langue fournis aux réfugiés mineurs. Ils ont apporté le soutien nécessaire aux réfugiés après avoir visité un centre présentant des problèmes d'hygiène. Ils ont soutenu des femmes réfugiées en pourvoyant à certains de leurs besoins basiques, ont travaillé à la cuisine et ont trié la nourriture qui leur était livrée. Parallèlement à ces activités, ils se sont engagés activement sur les médias sociaux en promouvant leurs activités afin d'accroître la visibilité du projet et d'éveiller les consciences.

# CHAPITRE 2

## Gestion du volontariat : préparation, suivi et évaluation



## CHAPITRE 2



*L'approche pédagogique adoptée dans ce projet était basée sur les bonnes pratiques d'ADICE en matière de gestion des programmes de mobilité pour les jeunes défavorisés.*

Pendant toute la durée de leur expérience, les jeunes ont pu découvrir de nouveaux contextes d'autres coutumes et traditions, ont rencontré de nouvelles personnes et ont trouvé de nouvelles références. Ayant peut-être perdu leurs propres points de repère, ils avaient besoin de trouver de nouvelles références leur permettant de prendre du recul par rapport au processus culturel qu'ils avaient connus jusqu'alors.

Afin d'éviter que les volontaires quittent le projet dès la première difficulté, il était important de les accompagner dans la gestion de leur mission.

### LE PROJET DE VOLONTARIAT SE DIVISE EN TROIS PARTIES :

- 1) **Préparation** (avant le départ)
- 2) **Déploiement** (sur le terrain)
- 3) **Évaluation** (lors du retour dans le pays d'envoi) du projet de volontariat

Les organisations d'envoi ont joué un rôle important dans la préparation et l'évaluation des volontaires, individuellement et en groupes, mais également durant le projet, en aidant les volontaires en cas de besoin.

Les organisations d'accueil ont suivi les volontaires et planifié leurs activités durant le projet. Chaque organisation a désigné au moins une personne chargée d'agir en tant que mentor auprès de chaque volontaire pendant toute la durée du projet.

### 2.1 Sélection des volontaires :

#### *la motivation est le critère principal*

ADICE a partagé sa procédure de sélection avec ses partenaires ainsi que le processus visant à **construire un projet** avec les volontaires. L'objectif était de permettre à chaque participant, indépendamment de ses connaissances, compétences et expériences, de participer au projet ACT. La sélection a reposé principalement sur l'évaluation de la motivation des participants et leur envie de participer au projet, mais également sur la valeur ajoutée du projet pour leur future carrière ou leurs projets personnels.

Les partenaires se sont entendus sur le fait que le critère principal devait être la motivation des volontaires ainsi que leur **compréhension des valeurs du projet et de leur engagement**.

Ce type de "sélection" a également permis de recruter des personnes qui n'ont pas les moyens de réaliser un projet de volontariat à leurs frais, pour diverses raisons, par exemple des difficultés d'ordre culturel, économique, social ou géographique. Par contre, l'existence d'une certaine dose de concurrence en termes de motivation, de comportement et d'intérêt pour le projet peut être profitable dans le sens où elle confère plus de valeur au projet et renforce l'engagement des candidats. Un entretien via Skype est organisé avec l'organisation d'accueil et les jeunes préparent leur lettre de candidature dans l'organisation d'envoi (CV et lettre de motivation).

La priorité ne doit pas être accordée à des jeunes qualifiés qui disposent de différentes aides et opportunités pour effectuer un projet de mobilité. Ce type d'expérience peut être très bénéfique pour l'évolution personnelle et professionnelle de jeunes défavorisés et faciliter leur intégration sur le marché du travail et dans la société.

### 2.2 Préparation :

#### *comprendre le projet et son contexte*

Ce projet a mis en évidence le rôle important des organisations d'envoi dans un projet de volontariat, notamment pour les participants qui rencontrent des difficultés d'ordre socio-économique ou qui sont issus de quartiers défavorisés et souhaitent s'engager pour venir en aide à des populations vulnérables.

Les organisations d'envoi ont désigné un tuteur qui a préparé les volontaires individuellement et en groupe. Celui-ci était chargé d'accompagner les volontaires dans la préparation de leur candidature, d'expliquer la fonction et les objectifs du projet, d'évaluer les volontaires avant, pendant et après le projet, de les assister et de les soutenir en cas d'urgence ou de difficulté. Les volontaires ont établi des objectifs pour leur projet de volontariat, avec l'aide d'un tuteur de l'organisation **d'envoi**, et ont pu comprendre la valeur ajoutée du projet sur le long terme, sur un plan personnel et professionnel.

Durant la phase de préparation, les volontaires ont également effectué des recherches sur le pays d'accueil et l'organisation d'accueil. Ils ont préparé des documents de réflexion qui ont été examinés par les organisations d'envoi.

#### **Objectifs de la formation de pré-départ :**

- Aider les volontaires à **exprimer leurs peurs et formuler leurs attentes** afin de les accompagner dans leur réflexion et dans la recherche des meilleures solutions,
- **Minimiser les risques** (les volontaires suivent une formation en matière de sécurité et de premiers secours) et le choc culturel,
- Aider les volontaires à comprendre les aspects du projet de volontariat ainsi que **leur rôle**, leur mission, leurs responsabilités et leurs droits,
- Comprendre la crise migratoire.

### **2.3 Formation ACT Youth in Movement : cours spécifiques sur la migration**

*Les cours sur la migration ont été conçus dans le cadre du projet, en collaboration avec les partenaires et ADICE.*

Cette formation, fournie par les organisations d'envoi (ADICE, Dynamo International, Merseyside), vise à éclairer les participants sur :

- **le contexte global** de la crise migratoire,
- **les droits de l'homme**, entre autres les droits des migrants et des réfugiés,
- **les politiques de l'UE** et les acteurs internationaux,
- les façons d'**identifier les acteurs** du conflit et la procédure d'asile,
- **le rôle des ONG** travaillant sur le terrain,
- la communication interculturelle,
- la situation en Grèce et en Italie,
- les activités d'évaluation.

La formation était divisée en deux phases : avant le départ et lors de l'arrivée sur le lieu du projet.

Ce manuel de formation est un outil pratique permettant de préparer les volontaires à travailler dans un contexte qui ne leur est pas familier avec des réfugiés et des migrants. Il ne doit pas être considéré comme une alternative aux formations existantes, comme la formation de pré-départ sur la santé, la sécurité, les procédures administratives ou la préparation linguistique. Il doit être utilisé en tant que complément. Il vient renforcer cette préparation dans un domaine spécifique afin de sensibiliser les participants et minimiser les risques.

Nous ne saurions trop conseiller d'encourager les volontaires à se tenir informés sur ce phénomène en constante évolution et à étudier d'autres sujets qui ne sont pas traités dans ce manuel, comme la migration et les médias, la résolution des conflits, les stratégies politiques, les intérêts économiques etc.



#### **LE MANUEL DE FORMATION EST DISPONIBLE SUR LE SITE WEB D'ADICE :**

<http://adice.asso.fr/wp-content/uploads/2018/04/Formation-ACT-Youth-in-Movement.pdf>

La valeur ajoutée d'une formation spécifique en fonction des organisations participantes



**DYNAMO** : dès le départ, nous avons considéré qu'il serait intéressant, voire essentiel, d'organiser une formation sur la migration. En effet, étant donné le battage médiatique autour de cette question, tout le monde a sa propre opinion. Mais les jeunes participants ont vite réalisé que leurs connaissances étaient incomplètes et qu'ils n'avaient pas véritablement compris les problèmes. C'est ce que nous ont confié la plupart des jeunes qui ont suivi la formation. Nos outils leur ont permis de se défaire de certains stéréotypes et préjugés sur cette population.



**KANE** : la formation est très utile pour aider les volontaires à se familiariser avec l'activité et la situation dans les pays d'accueil.

Avoir un outil structuré complet pour la préparation des volontaires était important pour approfondir le sujet. Compte tenu de la diversité des informations que les médias européens diffusent envers les jeunes, la formation était importante pour dissiper toute confusion et pour prendre conscience de la réalité. La formation crée un bon équilibre entre sensibilisation, briser les stéréotypes et offrir des informations solides.



**PER ESEMPIO** : cette formation a été très importante,

car elle a permis aux jeunes volontaires d'approfondir leurs connaissances sur le thème de la migration issue dans le pays où se déroulait leur projet. Ils ont pris connaissance du statut légal des migrants et des problèmes qui y sont liés ainsi que des difficultés quotidiennes qu'ils doivent surmonter, en fonction de leur histoire personnelle etc.

Par ailleurs, cette formation a facilité leur participation dans les centres et leurs interactions avec les migrants et les réfugiés qui y sont hébergés.



**UNITED SOCIETIES OF BALKANS** : cette formation a été bénéfique, car les volontaires ont reçu des informations utiles concernant le thème de la migration. Les volontaires ont participé à des ateliers relatifs aux droits de l'homme et à l'entente interculturelle. Ils ont acquis des connaissances utiles grâce auxquelles ils ont pu démarrer leurs activités de volontariat en étant mieux armés.

Ce projet a pour objectif d'engager de jeunes volontaires défavorisés dans des activités d'assistance aux réfugiés et aux migrants dans la communauté locale de Thessaloniki. Cette formation était indispensable, car en ayant une meilleure connaissance de ces sujets, les participants étaient mieux armés pour le travail sur le terrain.



**MERSEYSIDE EXPANDING HORIZONS** : cette formation a permis aux volontaires d'enrichir leur vocabulaire et leurs connaissances sur la migration (par ex. différence entre migrant et réfugié) et de se familiariser avec certaines notions, comme l'Accord de Dublin ou le processus de demande d'asile.

L'objectif principal n'était pas uniquement de renforcer les connaissances des participants, mais également les sensibiliser sur la situation de la région où se déroulerait leur projet de volontariat. Il est indispensable que les volontaires adoptent une attitude positive et compréhensive.



**ADICE** : les volontaires désiraient acquérir des connaissances précises sur la migration et mieux comprendre la situation en Europe. Certains d'entre eux avaient déjà travaillé localement avec des migrants. Pour d'autres, ce sujet était nouveau, mais suscitait néanmoins leur intérêt.

Durant la formation, les volontaires ont découvert les différents types de migration. Les échanges entre les

volontaires ont été très intéressants et nous avons pu constater leur forte motivation.

### 2.4 Le suivi : indispensable pour assurer la réussite du projet

L'organisation d'accueil a facilité l'intégration des volontaires dans le nouvel environnement (pays, personnel, travail, communauté locale etc.) et a veillé régulièrement à ce que les volontaires se sentent en sécurité et à l'aise dans leur vie personnelle et leur environnement de travail.

L'intégration des participants peut être facilitée grâce à une formation spécifique à l'arrivée dans le pays d'accueil visant deux objectifs principaux :

- Présenter les règles et recommandations sur **“Comment se comporter dans l'organisation d'accueil et dans le pays d'accueil”** : coutumes et traditions, santé et sécurité, législation du pays, compte bancaire, informations nécessaires sur les contacts et adresses d'urgence, les règles de l'organisation d'accueil et du lieu d'hébergement,
- Apprendre **“Comment réussir le projet de volontariat”** : processus et qualité du projet (formation, tâches, vie quotidienne etc.), droits et devoirs, suivi et évaluation.

L'organisation d'accueil a désigné un mentor afin de suivre les volontaires tout au long du projet. Le mentor était chargé d'accompagner les volontaires dans la vie quotidienne et durant les activités de leur projet. Il était disponible à tout moment en cas d'urgence ou de difficultés éventuelles rencontrées par les volontaires. Parallèlement à cette assistance quotidienne, le mentor pouvait organiser des réunions hebdomadaires ou mensuelles avec les volontaires afin de faire le point sur le déroulement de leur projet et sur certains points spécifiques (conditions de vie et de travail, intégration, relations avec l'équipe et les autres volontaires, difficultés, planification des activités, feedbacks...).

### 2.5 L'évaluation : capitalisation de l'expérience pour préparer l'avenir





## CHAPITRE 3

### Témoignages de volontaires

Les organisations d'envoi ont organisé une évaluation finale des volontaires afin de faire le bilan sur leur processus d'apprentissage. Cette évaluation était focalisée sur leurs compétences et leur intégration, mais également sur la qualité de leur projet. Ainsi, les volontaires ont eu l'opportunité de s'exprimer individuellement ou en groupe. Cette procédure est essentielle du point de vue de l'organisation d'envoi, car elle permet de comprendre les difficultés rencontrées sur le terrain et de définir les améliorations à apporter. Par ailleurs, l'évaluation permet d'en savoir plus sur l'expérience du volontaire et d'acquérir une vision différente du phénomène de la migration

**Cet entretien d'évaluation visait les objectifs suivants :**

- **Discuter des activités**, réalisations et résultats,
- Obtenir un **feedback sur leur intégration globale** dans la communauté locale et sur les conditions de vie quotidiennes,
- Faire le point sur le processus d'apprentissage et les **réalisations des volontaires**,
- Aider les volontaires à **faire le point** sur leurs réalisations,
- Préparer les volontaires à **planifier leurs futurs projets**.

Durant ces entretiens, les volontaires étaient invités à partager leurs idées et opinions et à parler de leurs futurs projets personnels.

Afin que les volontaires tirent pleinement parti de leur projet, il est important de réaliser une évaluation des compétences et des aptitudes avant le départ. Cela permet d'identifier les points faibles et de créer un plan permettant de combler les lacunes durant la mobilité.

L'évaluation peut être menée individuellement, mais il est conseillé de la réaliser collectivement. Cet exercice permet au volontaire de s'exprimer devant un groupe et de partager leurs réalisations avec d'autres personnes qui ont vécu des expériences similaires.



## CHAPITRE 3



### 3.1 Emelyne, volontaire française, séjour de 6 mois en Italie

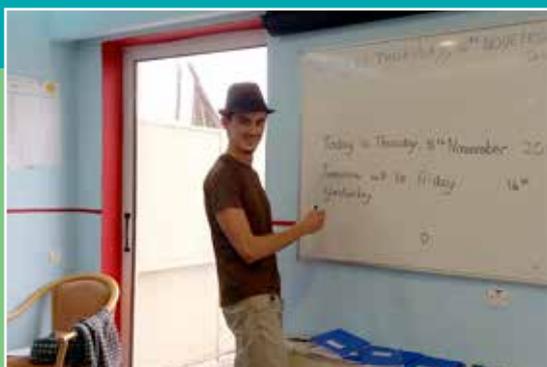


J'ai décidé de participer au projet ACT - Youth in Movement project car je m'intéresse au problème de la migration depuis des années et j'ai acquis un peu d'expérience dans ce domaine en tant que travailleuse sociale. J'ai choisi la Sicile, car c'est l'une des régions les plus concernées par la migration in Europe et je parlais déjà un peu l'italien. Je voulais en savoir plus sur ce phénomène et voir comment la politique migratoire européenne était appliquée.

À Palerme, j'ai travaillé dans trois centres d'accueil pour migrants. L'un d'eux, le Centro Astalli, permet aux migrants de prendre un petit déjeuner, de prendre une douche, d'apprendre l'italien et d'autres langues, de mener différentes activités et de recevoir une assistance pour trouver un emploi. J'ai vraiment apprécié le travail que j'y ai effectué.

Je recevais les gens à l'accueil et j'aidais les enfants à faire leurs devoirs. J'ai également travaillé dans deux centres pour migrants mineurs (Elom & Azad et Il Gabbiano). C'était intéressant de découvrir la vie quotidienne et l'organisation de ces centres. J'ai également pris conscience des problèmes auxquels ils sont confrontés : l'insuffisance de crédits et les retards de versement des aides financières (qui ont une incidence directe sur l'argent de poche des migrants et sur les salaires du personnel). Ce que je retiens plus particulièrement de mon séjour, c'est la chance que j'ai eu de rencontrer des migrants ainsi que des volontaires siciliens et européens. J'ai vraiment aimé la vie multiculturelle de Palerme et je pense que cela représente une source de connaissances et de richesse pour la ville.

### 3.2 Ioan, volontaire français, séjour de 6 mois en Grèce



Dès mon arrivée à Athènes, j'ai commencé à travailler dans un squat pour réfugiés, "City Plaza". On y trouve 400 personnes de pays et de cultures différents qui coexistent pacifiquement dans cet univers fascinant et unique.

J'ai donné des cours d'anglais à des adultes francophones d'Afrique sub-saharienne et des cours de français à des adultes de différents pays. J'ai également participé à des activités artistiques et sportives avec des enfants : football, poterie, peinture, jardinage et théâtre.

Pour moi, le simple fait que l'atelier se soit poursuivi pen-

dant plusieurs semaines a été un succès, car j'ai réussi à réunir un petit groupe d'enfants motivés. Cette expérience m'a permis de renforcer ma confiance en moi et mes capacités en gestion et en animation de groupe (...)

Après une courte période d'incertitude et d'adaptation, j'ai trouvé cette expérience très gratifiante et intéressante. J'ai utilisé et amélioré mes compétences linguistiques tout en testant de nouveaux modes d'apprentissage et en adaptant mon enseignement aux différents types d'apprenants.

Je voudrais souligner un autre point positif du volontariat européen à ne pas négliger : l'aventure personnelle. Un séjour de quelques mois à l'étranger est une réelle opportunité. Cela permet de visiter le pays, de passer du temps avec la population locale, de découvrir la culture et de rencontrer de nouvelles personnes. Je sortirai certainement grandi de cette expérience et cela m'incitera à devenir meilleur. Je recommande cette expérience à tout le monde, en rappelant cependant que le rôle d'EVS est simplement d'offrir une opportunité. Une fois embarqué dans l'aventure, c'est à vous de prendre les rênes !

### 3.3 Veronika, volontaire belge, séjour de 6 mois en Italie



Ces dernières années, nous avons beaucoup entendu parler de la crise des réfugiés en Grèce et en Italie et des flux de migrants qui traversent la mer pour rejoindre l'Europe.

Ce phénomène est généralement présenté comme une menace pour l'Europe par les médias, les principales sources d'informations dont nous disposons dans la vie quotidienne et qui influencent profondément l'opinion publique.

Les médias peuvent représenter des outils dangereux, car ils façonnent notre vision du monde. Au lieu de mettre les valeurs humaines en avant, de toucher le côté humain des gens et de valoriser des principes comme l'acceptation des autres et la solidarité, les médias sèment parfois la panique et nourrissent le sentiment que l'on doit se protéger des "autres", les "envahisseurs".

En réalité, ces personnes fuient leur pays et sont à la recherche de conditions de vie plus sûres et épanouissantes, ce que chaque être humain est en droit d'obtenir. Comment blâmer une personne qui cherche à fuir la pauvreté, l'incertitude, la peur, et cherche à offrir un meilleur avenir à ses enfants...?

Pour réellement comprendre ce phénomène, je crois que tout le monde devrait le vivre de l'intérieur. Grâce au projet ACT, j'ai eu l'opportunité de l'appréhender à travers ma propre expérience. J'ai pu aider des migrants à Palerme. Aujourd'hui, je suis certaine que c'est la meilleure manière d'apprendre et de comprendre le phénomène de la migration, car Palerme représente un lieu très représentatif.

Les migrants vivent très souvent des conditions insalubres dans les centres d'accueil. L'obtention des papiers prend beaucoup plus de temps qu'elle ne devrait et cette procédure est souvent une expérience éprouvante. De plus, ils vivent dans des conditions précaires en attendant leurs papiers et sont exclus de la société. Ils n'ont pas véritablement de chances de s'intégrer dans la société, de

mener une vie normale et saine. Ils sont rejetés pendant de longues périodes et sont traités de manière inique.

J'ai eu l'opportunité de faire la connaissance de jeunes migrants arrivés à Palerme quelques mois auparavant. En écoutant leurs histoires, j'ai été très touchée. Quand je pense que l'on a pratiquement le même âge, alors que j'ai eu la chance de faire des études, de pouvoir voyager librement et de vivre de nombreuses expériences, j'éprouve un sentiment d'injustice et d'impuissance. Quand ils me disent qu'ils aimeraient pouvoir étudier et voyager, être libres de décider de leur vie, je réalise combien je suis privilégiée. Je prends conscience des obstacles et des limites que leur imposent la législation et la société.

J'espère de tout mon cœur que de plus en plus de gens prendront conscience de la nécessité d'une participation active et tenteront d'agir localement pour promouvoir les valeurs humaines et faire bouger les choses.

Mon expérience à Palerme m'a sans aucun doute enrichie. Toutes les personnes que j'ai eu l'occasion de rencontrer et toutes les choses que j'ai apprises sur le monde ont fait de moi une meilleure personne. Je suis contente d'avoir eu cette opportunité et je suis reconnaissante envers tous les gens qui ont rendu ce projet possible.

Je continuerai à me porter volontaire dans des projets de ce type, que je recommande vivement à tout le monde !



### 3.4 Sam, volontaire britannique, séjour de 6 mois en Italie

*J'ai choisi de prendre part à ce programme car j'ai toujours aimé aider les autres, notamment des personnes moins favorisées que moi. Cette tendance est probablement due au fait que j'ai une maman très aimante. Mais cette envie s'est renforcée lors de vacances que j'ai passées à Kos, en Grèce, en été 2015. J'étais influencé par l'image négative des migrants fuyant leur pays ravagé par la guerre qui est véhiculée dans les médias, mais je me suis demandé en quoi ils constituaient une menace. Après tout, si votre maison était détruite, vous ne cherchiez pas à fuir ?*

*Une fois arrivé en Grèce, j'ai pris conscience de la situation et j'ai réalisé que la plupart des informations transmises par les médias britannique étaient fausses. Ces personnes ne m'inspiraient aucune crainte, c'étaient des êtres humains comme vous et moi. Des familles effrayées qui avaient besoin d'aide. Cela me brisait le cœur de les voir être ignorés par la plupart des passants dans les rues. J'ai compris qu'ils avaient besoin d'une aide immédiate et que ce programme me donnait la possibilité de le faire. À l'époque, je ne pouvais leur offrir que de la nourriture et un sourire, mais grâce à ce projet, je pourrai leur apporter une aide plus importante qui changera leur vie sur le long terme.*

*Avant mon départ, je m'attendais à ce que ces activités ressemblent plus à du travail, même si je savais qu'elles seraient enrichissantes. Mais j'ignorais combien cela deviendrait facile après avoir pris connaissance des étapes à suivre. Cela montre que le plus grand obstacle, lorsqu'on souhaite aider les autres, c'est de ne pas oser faire le premier pas ! J'ai entretenu de bonnes relations avec toutes les personnes présentes à Elom & Azad et avec les enfants du centre Il Giardino di Madre Teresa. J'ai amélioré mes compétences simplement grâce à ces interactions, sans oublier mon niveau en italien !*

*J'encourage tout le monde à se lancer dans un projet similaire. Je me sens déjà beaucoup plus épanoui et cette semaine, je démarre une formation sur la conception de projet. Je suis certain que je peux encore m'améliorer.*



# CHAPITRE 4

## Volontariat : une réponse adaptée aux problèmes sociétaux

*Ce projet a fait appel à des jeunes défavorisés issus de régions rurales ou de quartiers difficiles, où les populations sont souvent issues de l'immigration et où les difficultés socio-économiques sont récurrentes.*

Par le biais du projet ACT, les organisations d'envoi ont pu approcher des jeunes, dont certains avaient déjà participé à un projet de volontariat à l'étranger.

Le fait de participer à un projet structuré rend les jeunes plus responsables. Ils sont tenus de suivre une préparation dans une organisation d'envoi avant le départ, de respecter des délais et des engagements et de suivre la formation ACT.

*L'impact du volontariat sur des jeunes rencontrant des problèmes sociétaux se vérifie à différents niveaux :*

### 4.1 Participation civique

Les projets de volontariat permettent à des jeunes qui n'ont jamais travaillé dans ce secteur de s'impliquer dans une cause qui les intéresse.

Le projet ACT a permis par exemple à des jeunes (qui n'ont pas un niveau d'instruction très élevé) de s'investir dans des projets concrets et de mener des activités dans un contexte international. Pour eux, il s'agit d'une expérience unique, et l'engagement civique devient non seulement un devoir, mais également une opportunité de participer en tant que **citoyen actif**.

C'est une opportunité de travailler en collaboration, de s'engager dans la société civile et d'apporter un changement positif dans la communauté. En ce sens, le volontariat est une manière de lutter contre l'exclusion sociale.

Ce projet, qui a encouragé des jeunes à se porter **volontaires**, leur a permis de s'ouvrir à de nouvelles opportunités et de créer un réseau, qui peut lui-même susciter de nouvelles vocations parmi leurs familles et amis en encourageant la participation civique.



## 4.2 Découvrir une nouvelle vision de ce qui est possible

Le volontariat offre l'occasion de rencontrer des gens d'autres cultures et de milieux différents et de découvrir d'autres modes de vie qui peuvent apporter des réponses à certains domaines d'intérêts. Cela permet de mettre au jour d'autres possibilités qui n'avaient jamais été prises en compte.

Dans un environnement différent, **les personnes se perçoivent d'une nouvelle manière**. Sortis de leur environnement habituel, les volontaires ont la possibilité de prendre un nouveau départ dans un contexte totalement inconnu. Les jeunes doivent tester leurs limites dans un pays étranger, ce qui leur donne le courage de croire en eux-mêmes et d'accomplir des choses dont ils ne se seraient jamais cru capables.

## 4.3 Consolidation du projet professionnel

L'absence d'opportunités professionnelles et le confinement social poussent les jeunes à s'affranchir des règles de vie communes et des normes sociales. Frustrés par le manque de considération de la part de la société, ces jeunes tendent à se réfugier au sein de leur communauté et dans leur quartier. Ils cherchent des solutions sur place en passant par l'économie parallèle et la délinquance. En fin de compte, ces jeunes se retrouvent encore plus marginalisés. Ils ne se considèrent pas comme des citoyens et ne s'impliquent pas dans la vie de la communauté.

Le volontariat est une expérience immersive qui permet aux participants de **tester une idée ou un projet professionnel**, de l'expérimenter concrètement afin de confirmer leurs choix ou découvrir d'autres opportunités ou de nouvelles motivations.

## 4.4 Une opportunité d'acquérir de nouvelles compétences



Le volontariat permet également de développer ou de renforcer ses ressources personnelles, qui constituent des compétences générales ou multidisciplinaires essentielles pour tout projet professionnel et dans toute situation d'emploi.

Les jeunes participants ont confirmé que le volontariat offrait l'occasion de participer à différentes actions propices au **renforcement des compétences générales** (ouverture d'esprit, indépendance, confiance en soi), des **compétences professionnelles/organisationnelles** (travail en équipe, compétences techniques et linguistiques) et des **compétences interculturelles** (découverte d'un pays, nouvel environnement, acceptation des différences, partage d'expériences).

Ces compétences sont de plus en plus demandées dans la vie professionnelle et sont importantes pour une vie sociale épanouissante. Si le volontariat est avant centré sur la socialisation, l'acquisition de compétences organisationnelles reste un élément important.

Grâce à leur participation au projet ACT, les volontaires ont pu intégrer une école plus facilement. Auparavant, leurs lacunes et leur manque de qualifications constituaient un motif d'exclusion.

Enfin, les volontaires ont une meilleure estime d'eux-mêmes et se sentent utiles à la société et appréciés.

## 4.5 Épanouissement personnel

Le fait de travailler avec des gens qui sont exclus, défavorisés, dénués de perspectives ou qui souffrent de ne pas pouvoir trouver leur place dans la société, comme les migrants et les réfugiés, peut aider les volontaires à mieux comprendre leurs problèmes et leurs besoins.

Le volontariat peut contribuer à leur **développement personnel** sur le plan humain (travail en équipe, confiance, respect, confiance en soi, empathie, gestion de l'incertitude, prise de décision, résolution de conflit, gestion des crises, etc.), à leur **développement culturel** (gestion de la diversité, travail avec des groupes sociaux différents, découverte de nouvelles traditions, valeurs et styles de vie, organisation d'événements culturels et d'activités etc.) et à leur **engagement civique**, en leur donnant envie d'apporter des changements sociaux positifs.

Les volontaires ACT ont déclaré lors des évaluations que cette expérience les avait transformés sur le plan personnel.

Certains ont découvert ce qu'ils voulaient étudier, d'autres **ont appris à se comporter avec plus d'humilité et de lucidité** et d'autres **étaient profondément touchés à un niveau très personnel**. Les réfugiés mineurs du centre étaient très tristes lorsque les volontaires ont dû partir.

Les volontaires ont ressenti la même tristesse lorsqu'ils ont dû se séparer des jeunes qu'ils avaient accompagnés durant leur séjour. Cette expérience très riche émotionnellement a changé leur vie.

#### 4.6 *Se sentir plus à l'aise dans les relations interpersonnelles*

Durant leur projet, les jeunes participants se sont trouvés dans des situations où ils ont pu entendre des opinions et des points de vue différents. Ils ont appris à écouter, à discuter, à demander de l'aide et à exprimer leur avis.

Certains des volontaires ACT ont considéré qu'ils avaient évolué "dans le bon sens" lorsqu'ils sont rentrés chez eux. Ils ont acquis de nouvelles ressources ou ont renforcé leur confiance en eux, et de ce fait, ils se montrent **plus ouverts dans leurs relations**, ce qui leur sera utile dans leur vie sociale et professionnelle.



#### 4.7 *Créer un nouveau réseau personnel*

Le manque de contact avec les autres peut entraîner un certain nombre de conséquences négatives sur la société et sur les individus. En participant à un projet, les jeunes volontaires peuvent faire de nouvelles rencontres dans l'organisation d'envoi et l'organisation d'accueil, parmi les migrants et dans la communauté locale, mais également dans les organisations locales et parmi les parties prenantes. L'expérience de volontariat permet de créer un "répertoire de contacts européen".

Grâce au contact avec les volontaires, les jeunes améliorent leurs compétences sociales et de communication, s'ouvrant ainsi à de nouvelles possibilités et potentialités.

## CHAPITRE 5

### Impact sur la communauté locale et les migrants



## CHAPITRE 5



*Ce projet a réuni des volontaires locaux et européens qui ont interagi avec des migrants et des réfugiés de différents pays : Afghanistan, Syrie, Éthiopie, Iran, Irak, Syrie, Palestine, Congo, Cameroun, Guinée, etc. par le biais d'activités pédagogiques, culturelles et sportives. Il a permis à des volontaires et des migrants de partager leur culture et leurs expériences.*



### 5.1 Support d'intégration des migrants dans la communauté locale

Les réfugiés et les migrants, notamment lorsqu'ils vivent dans des communautés "fermées", ont du mal à trouver leur place et à se sentir acceptés dans les communautés d'accueil. Les volontaires ont contribué à l'intégration des migrants dans la communauté locale. Par exemple en aidant les migrants à développer des compétences interculturelles et de communication

nécessaires pour interagir dans leur nouvel environnement.

Le volontariat après des migrants offre un autre avantage important. Il permet à des migrants de rencontrer des jeunes en provenance d'autres pays européens, souvent du même âge. En effet, la plupart des migrants et réfugiés venaient d'arriver. Certains avaient eu peu de contacts avec la communauté locale, d'autres étaient simplement hébergés provisoirement dans des centres en attendant d'obtenir des papiers pour se rendre vers des pays d'Europe du nord.

*Ce contact avec des volontaires internationaux leur a permis :*

- **d'améliorer leurs compétences de communication** en français et en anglais (certains volontaires ont organisé des cours de langue pour les migrants et les réfugiés),
- **de nouer des amitiés** avec d'autres jeunes, en dehors des éducateurs qui travaillent quotidiennement dans les centres,
- **de découvrir d'autres cultures européennes** et d'être sensibilisés à la diversité culturelle et à d'autres points de vue,
- de participer à des activités de loisirs organisées par les volontaires et de consacrer leur temps à des activités plus intéressantes.

En participant au projet, les volontaires ont pris conscience de la situation des migrants/étrangers dans les pays européens en se basant sur leurs propres expériences et sans passer par le filtre des médias.

### 5.2 Apprendre à accepter les différences et les modes de vie

*Pour les volontaires, le volontariat au profit des migrants représentait l'occasion de travailler dans un environnement relativement peu connu. En fait, les jeunes participants au projet ACT n'avaient pour la plupart jamais interagi avec des migrants.*

En mettant en relation les jeunes et les migrants, le projet a permis aux volontaires de **découvrir la réalité d'un pays en crise**, de comprendre et d'**accepter les différences** en termes d'opinions, de croyances et de style de vie. Ces jeunes se sont immergés dans une nouvelle culture, en contact direct avec des réfugiés et des migrants.

Certains des volontaires avaient un avis précis sur la crise migratoire, en se basant uniquement sur les informations communiquées dans les médias ou dans leur entourage. Cette mise en relation permet d'échanger des opinions, de dépasser les préjugés, souvent nourris par les médias, afin de mieux appréhender la réalité et s'ouvrir à de nouvelles perspectives. Cela permet également de développer la curiosité et de comprendre les histoires, les contextes, les langues et les coutumes de chaque personne. Ce projet a permis aux volontaires de comprendre ce que signifiait l'humilité et de percevoir le monde à travers le regard de populations considérées comme des "minorités".

### 5.3 Relations entre les volontaires et les migrants

De plus, le volontariat auprès des migrants permet aux participants :

- de mieux connaître les droits de l'homme qu'ils considèrent peut-être comme allant de soi et de comprendre leur importance,
- de mieux comprendre la crise migratoire et la situation des migrants, ainsi que les problèmes et les difficultés qu'ils rencontrent,
- de développer des compétences interculturelles, en entrant en contact avec des personnes d'autres cultures et dont les mentalités sont différentes des leurs.

Les volontaires ont interagi à différents niveaux avec les migrants et les réfugiés : au niveau personnel et professionnel. Pour certains, le contact s'est limité à la sphère professionnelle, tandis que d'autres ont créé des liens à l'extérieur des structures.

Malgré cette disparité entre les expériences des jeunes volontaires, les évaluations ont montré que ces échanges avaient apporté énormément aux volontaires. En effet, vivre, travailler et interagir avec des migrants permet de déconstruire certains stéréotypes, mais également de s'interroger sur notre société, notre façon de vivre et les inégalités entre les pays.

Ce type d'expérience favorise une prise de conscience et un intérêt pour les problèmes sociaux actuels.



**KANE** : La communication entre les volontaires et les migrants a été hésitante dans un premier temps, comme cela était prévisible, mais n'a cessé de s'améliorer. Les volontaires locaux ont apporté un soutien à la communication.

Le projet a contribué à l'inclusion sociale, au développement de compétences interculturelles et à la promotion de valeurs comme la tolérance et la compréhension.



**PER ESEMPIO** : Dans toutes les missions de volontariat qui ont eu lieu à Palerme, il existait toujours un contact direct entre les volontaires et les migrants, à l'intérieur et à l'extérieur des centres.

Ceci a été facilité par les activités organisées par les organisations d'accueil.

Ces rencontres se déroulaient généralement bien : ils pouvaient communiquer facilement grâce aux langues qu'ils avaient en commun (français et anglais), ils ont établi de bonnes relations et dans la plupart des cas de solides amitiés. Parfois, les volontaires ont fait face à certains obstacles dans leurs relations avec les mi-

grants. Notamment pour les inciter à participer à des activités de loisirs en raison de leurs conditions de vie et leur manque de motivation.



**UNITED SOCIETIES OF BALKANS** : Non seulement les volontaires n'ont eu aucune difficulté à communiquer avec les migrants/réfugiés, mais ils ont exercé une influence bénéfique sur eux et vice versa.

Ils ont réussi à inciter les enfants les plus timides à parler, participer et interagir. Ils ont su gagner la confiance des enfants, et leurs mères les ont remerciés pour leur aide.



**MERSEYSIDE EXPANDING HORIZONS** : Voici les mots qui reviennent le plus souvent lorsqu'on invite les jeunes volontaires à s'exprimer sur leur expérience : défi, change la vie, intéressante, fascinante, différente, impactante, émouvante.

Des mots qui expliquent l'impact qu'ils ont eu sur les migrants et qui illustrent parfaitement l'expérience vécue par les jeunes participants.

Les volontaires ont su communiquer et interagir de manière positive avec les migrants et les réfugiés. Certains ont été invités à dîner par des réfugiés, l'occasion de découvrir d'autres cultures et traditions. Le fait que les réfugiés leur ouvrent leur porte a été un grand honneur pour les volontaires et les a encouragés à poursuivre leur travail et à aider les populations migrantes en Europe. L'un des volontaires est retourné en Grèce et a obtenu un contrat de travail après sa participation au projet.

Les entretiens et les témoignages des volontaires ont démontré que les participants se sont sentis parfaitement intégrés non seulement dans la petite communauté formée par les volontaires et l'équipe de l'organisation d'accueil, mais également dans la communauté locale.

Le volontariat auprès des migrants a également contribué à éveiller l'intérêt de la communauté locale et a eu un énorme impact localement.

Le langage peut constituer un obstacle au départ, mais les courtes formations linguistiques (italien et grec) et l'engagement des volontaires permettent de faciliter l'intégration dans la communauté. C'est pourquoi il est très important que les volontaires, notamment les jeunes défavorisés qui ont des problèmes d'apprentissage, puissent **suivre des cours linguistiques en face-à-face** afin de renforcer leur participation et les échanges avec les communautés et d'améliorer l'impact du projet.

# CHAPITRE 6

## Valeurs communes préconisées pour gérer la crise migratoire

*Le volontariat est en soi un acte qui promeut le développement social et les valeurs européennes, comme la dignité humaine et les droits de l'homme, la démocratie et l'égalité. Les activités de volontariat en faveur des groupes vulnérables peuvent impacter durablement la vie des personnes concernées, des volontaires ou des groupes ciblés.*



### 6.1 Promouvoir les valeurs européennes

Ce projet met les volontaires face à des problèmes comme la discrimination, le racisme et l'exclusion et leur permet d'améliorer certaines compétences (communication, sociales et interpersonnelles) qui les aidera à mieux comprendre ces situations et à pouvoir agir efficacement.

Les actions des volontaires contribuent à **briser des barrières et des tabous** dans les communautés d'accueil et mettent en valeur l'esprit d'égalité, la beauté et l'importance des différences culturelles.

Le volontariat offre l'opportunité de promouvoir les valeurs démocratiques et la solidarité et permet aux jeunes de se sentir inclus dans la société. Les projets qui réunissent des jeunes de divers pays européens, issus de milieux différents et ayant vécu des expériences très diverses permettent de les rapprocher et de leur apporter un sentiment de cohésion. En ce sens, les projets de volontariat défendent l'idée d'une intégration européenne. Grâce à cette expérience, les volontaires peuvent acquérir une compréhension interculturelle et **se sentir citoyens européens**.

Le **respect des droits de l'homme** est particulièrement important dans les initiatives en faveur des migrants.



En aidant des personnes qui ont été privées de leurs droits, les volontaires prennent conscience de l'importance des droits de l'homme et ont envie d'en parler dans leur communauté locale. **Le volontariat et les valeurs européennes sont mutuellement liés** : le volontariat permet de promouvoir les valeurs européennes, et les valeurs européennes renforcent l'envie de se porter volontaire et de s'impliquer dans la vie européenne.

## 6.2 Encourager l'engagement civique

Selon les organisations participantes, en se basant sur les missions à long terme des volontaires d'envoi/d'accueil dans les projets de mobilité, le volontariat favorise l'engagement civique. En s'impliquant dans des activités de volontariat bénéficiant à la communauté locale et propices à l'inclusion et à l'épanouissement des différents groupes cibles, les volontaires apprennent que les plus petites actions peuvent avoir un impact important et que la participation active et l'engagement civique peuvent apporter un réel changement. Souvent, les volontaires qui ont participé à un projet de volontariat souhaitent organiser des campagnes de sensibilisation sur des problèmes spécifiques une fois de retour chez eux.

En partageant cette expérience avec des travailleurs sociaux, en côtoyant quotidiennement des migrants et en voyant leurs conditions de vie, les jeunes volontaires ont posé beaucoup de questions à leur tuteur sur les inégalités dans la société. Les volontaires ont pris conscience des besoins et des problèmes de la société et ont acquis les compétences, connaissances et comportements nécessaires pour gérer ces problèmes.

Les volontaires ont davantage envie de **participer à la vie sociale, civique et professionnelle**, et sont en mesure d'interagir avec des personnes issues de milieux sociaux et culturels très différents. De plus, ils deviennent plus actifs et sont plus sensibles aux besoins des communautés locales.

## 6.3 Comprendre les modes de vie différents

Les préjugés et les stéréotypes dérivent des idées préconçues transmises par notre éducation, nos valeurs et notre milieu culturel et social.

Dans le cas d'ACT, "l'apprentissage interculturel" se déroule lors de la préparation (apprentissage informel) et les missions de volontariat (apprendre en faisant/



apprentissage expérimental). Ces outils peuvent permettre de comprendre la complexité du monde, de mieux se comprendre et mieux comprendre les autres afin de lutter contre les préjugés et dépasser les stéréotypes. Par ailleurs, il s'agit d'une solution pour apprendre à **vivre dans une société multiculturelle**, à s'ouvrir à de nouvelles perspectives et à de nouveaux points de vue.

L'apprentissage interculturel améliore la compréhension des moyens à adopter pour faire face aux difficultés actuelles. Il renforce l'autonomie et l'ouverture d'esprit. Il peut permettre de mieux gérer les problèmes actuels personnellement et de percevoir les potentialités liées au changement, ce qui peut entraîner des effets positifs et constructifs sur la société.

Dans ce contexte, l'apprentissage interculturel peut être considéré comme un processus de développement personnel aux implications collectives.

Le fait de mieux connaître des populations d'autres horizons culturels permet aux jeunes participants de prendre également conscience de leur propre culture et les incite à lutter contre les préjugés et les stéréotypes. Les missions relatives au projet ACT ont permis aux participants de vivre dans un pays étranger pendant une période de deux à six mois, d'être en contact direct avec des migrants et des réfugiés d'Afrique et du Moyen-Orient, mais également des volontaires d'autres nations européennes.

Ainsi, ils ont pu découvrir concrètement la situation et les conditions de vie des migrants, développer des compétences relationnelles et interculturelles, et expérimenter directement le processus d'intégration dans une nouvelle communauté/société.

Sur le long terme, les volontaires de retour dans leur pays après un projet peuvent inciter d'autres jeunes de leur entourage à **participer à un projet similaire dans leur pays ou à l'étranger**. Les volontaires seront **plus ouverts à l'égard d'autres cultures** et plus à même de **s'adapter à différentes conditions de travail, de faire preuve de flexibilité en acceptant de déménager pour trouver un emploi** - un premier pas pour lutter contre la stagnation.

L'apprentissage d'une langue étrangère ouvre de nouvelles perspectives en matière d'emploi et de formation, à l'étranger et dans leur pays d'origine. Ce projet améliore l'employabilité des volontaires, car il permet d'acquérir de nombreuses compétences, en particulier au niveau de la communication - **se sentir plus à l'aise en discutant avec des étrangers ou en s'exprimant face à un groupe (multiculturel)**.

## 6.4 Comprendre la société et les problèmes actuels

Grâce au volontariat, les jeunes prennent conscience des problèmes de la société contemporaine. Ils décident de combattre les préjugés sociaux et mettent tout en œuvre pour changer les mentalités et bâtir un monde meilleur.

Les volontaires du projet ACT ont analysé les situa-

tions dans lesquelles ils se trouvaient et ont constaté que la pauvreté, l'exclusion et le racisme étaient des points communs partagés dans un grand nombre de pays. Conscients de ces problèmes, ils sont en capacité de mieux les comprendre en se basant sur leur propre expérience.

C'est pourquoi **les projets de volontariat en faveur des réfugiés représentent une véritable opportunité pour les jeunes**, notamment pour ceux qui sont défavorisés, de **comprendre la réelle signification de la citoyenneté européenne**, à travers des activités menées par des volontaires de différents pays, partageant les mêmes valeurs de solidarité et de participation active. Ce projet a permis aux volontaires d'interagir avec des personnes qu'ils n'auraient certainement jamais rencontrés dans leur pays. **Le principe de mixité sociale est très important, car il incite les participants à dépasser les barrières économiques et culturelles.**

Le projet ACT, en faisant sortir ces jeunes de leur contexte, les a incités à **s'intéresser aux problèmes sociaux** (crise des réfugiés), à respecter certaines règles de vie qu'ils ont comprises et intégrées (règles de l'association, règles de cohabitation). Cette expérience enrichissante leur a permis de comparer leur vie actuelle au style de vie qu'ils menaient auparavant, de **se sentir impliqués et intégrés dans un contexte particulier** et de renforcer leurs compétences personnelles (inclusion, autonomie, confiance en soi...).

### 6.5 Lutter contre la radicalisation par l'apprentissage interculturel

En côtoyant différentes cultures, le volontaire est invité à dépasser les préjugés et les stéréotypes concernant les migrants, mais pas uniquement. Ceci est particulièrement évident dans les situations où les volontaires et les groupes cibles doivent travailler en équipe pour créer certaines choses et mener différentes activités.

Les projets européens aident également les participants à **créer une identité européenne commune basée sur la solidarité et l'unité**. Ils mettent l'accent sur le renforcement de la tolérance et la compréhension de la diversité par le dialogue interculturel. Les projets de volontariat, notamment lorsqu'ils impliquent des personnes de différents pays, sont très bénéfiques pour la communauté locale/groupes cibles et pour les volontaires.

Les différences entre les cultures peuvent être utilisées en tant qu'outils (par le biais des activités, des ateliers, des discussions et la vie quotidienne). Les volontaires et les groupes cibles ont eu l'opportunité d'élargir leur horizon et d'instaurer des **relations basées sur la compréhension mutuelle et la tolérance**.

De plus, **les volontaires peuvent faire part de leurs expériences à leur communauté et contribuer à instaurer un dialogue constructif sur les problèmes migratoires**. L'apprentissage interculturel permet aux volontaires de réviser leur vision du monde et d'adopter de nouvelles perspectives sur certains sujets.

## CHAPITRE 7

### Enseignements du projet ACT et perspectives



## 7.1 Enseignements du projet ACT et perspectives

**Le volontariat thématique : un exemple pour le Corps Européen de de Solidarité et autres programmes civiques de l'UE.**

Le volontariat fait partie intégrante du projet ACT en termes d'activités et de philosophie.

Le volontariat thématique offre la possibilité à des jeunes de s'investir dans des projets qui les intéressent réellement, pour des raisons personnelles et professionnelles, et auxquels ils pensent pouvoir offrir une contribution importante. Les volontaires peuvent acquérir des compétences et de l'expérience dans un domaine spécifique, qu'ils pourront valoriser sur leur CV.

**Le volontariat thématique permet également de :**

- mieux identifier les candidats réellement intéressés par le projet concerné,
- offrir une préparation spécifique aux volontaires basée sur des valeurs communes et des bonnes pratiques,
- acquérir des connaissances et des compétences dans un secteur spécifique afin d'être plus compétitif sur le marché de l'emploi,
- comprendre les comportements et les intérêts des volontaires dans un domaine spécifique.

Le volontariat thématique est recommandé car les volontaires sont mieux préparés et savent à l'avance ce qu'ils devront faire. Lorsque le volontariat n'est pas thématique, les volontaires ne savent pas à quoi s'attendre et risquent d'être déçus en effectuant des activités qui ne répondent pas à leur attentes.

Le volontariat thématique est particulièrement fructueux, car il permet aux participants de s'engager et d'améliorer leurs connaissances sur un sujet spécifique. Par ailleurs, le fait de se focaliser sur un thème particulier peut inciter les volontaires à s'orienter professionnellement vers un domaine qu'ils ne connaissent pas ou pour lequel ils ne disposaient des compétences nécessaires.

## 7.2 Compétences+ : un modèle d'accompagnement pour les jeunes défavorisés

ADICE applique et recommande un outil éducatif structuré appelé Compétences+. Cette procédure

permet de définir le profil des participants et de les orienter plus facilement vers un programme de mobilité adapté. La préparation du projet de mobilité comprend 5 modules et une période de suivi de six mois.

ADICE utilise la mobilité comme un moyen d'améliorer l'employabilité. À travers ce type d'expérience, les participants ont l'opportunité d'apprendre, de se transformer, d'enrichir leurs valeurs et leurs ressources et d'acquérir des compétences qui leur seront utiles dans leur vie personnelle et professionnelle.

### Module 1

Conception du projet et préparation du passeport Mobilité. Ce module, qui prend la forme d'un entretien individuel entre un directeur de projet et un participant, vise à identifier les problèmes de mobilité en fonction du parcours individuel et professionnel du participant. À ce stade, le participant peut accéder directement au passeport Mobilité en ligne et remplir les formulaires concernant son profil et son projet.



**Module 2**

**Confirmation du projet de mobilité.** Ce module, à la fois individuel et collectif, représente une phase cruciale, car le participant signe les contrats de mobilité avec ADICE. Ce dernier reçoit un "portefeuille Mobilité" qui vient compléter les passeports Mobilité.

**Module 3**

**Préparation.** Le futur volontaire ou stagiaire participe à la formation mise en place par ADICE avec tous les autres participants. Ce module de formation a pour objectif de vérifier les conditions de sécurité et d'adapter leur projet de mobilité dans des contextes interculturels.

**Module 4**

**Finalisation du projet.** Ce module, d'ordre plus administratif, invite le participant à percevoir son projet de manière concrète en participant à sa mise en œuvre et en se donnant les moyens de le réussir. Les contrats sont signés et le directeur de projet explique les détails logistiques finaux ainsi que les méthodes de suivi durant le projet.

**Module 5**

**Capitalisation du projet.** De retour dans son pays, le volontaire ou le stagiaire est convié à une évaluation de groupe ou individuelle lors de laquelle il pourra fournir des feedbacks et faire part de ses expériences. Cette phase encourage le participant à s'engager dans un processus d'auto-évaluation qui l'aidera à prendre en charge le reste de son parcours.

### ADICE A CRÉÉ 3 PLATEFORMES SPÉCIFIQUES POUR GÉRER LE PROJET DE MOBILITÉ INTERNATIONALE

#### Plateforme : [mobilitycompetences.com](http://mobilitycompetences.com)

**Thème : gérer un projet de mobilité.** Cette plateforme s'adresse aux directeurs d'organisation et de projet travaillant auprès de jeunes.

Elle fournit des informations sur les connaissances et compétences nécessaires pour gérer un projet de mobilité, du début jusqu'au retour du participant. On peut y trouver des outils pédagogiques, des conseils, des recommandations et une auto-évaluation permettant de préparer ses propres outils et méthodes, notamment pour travailler avec des jeunes défavorisés.

#### Plateforme : [yourcompetences.com](http://yourcompetences.com)

**Thème : valeur des compétences.** La plateforme de capitalisation de l'expérience de mobilité vise à valoriser les compétences formelles et non formelles ainsi que les compétences personnelles et professionnelles acquises durant un projet de mobilité, dans le but d'améliorer l'employabilité de chaque personne.

Le site web propose divers outils s'adressant aux participants et aux directeurs de projet, comme un livret de compétences mis en ligne pour évaluer, formaliser et contextualiser les compétences, des outils permettant d'évaluer le projet à chaque étape (avant, pendant et après), un glossaire des compétences qui peut être utilisé lors de la rédaction d'un CV ou d'une lettre de motivation.

#### Plateforme : [mentorcompetences.fr](http://mentorcompetences.fr)

**Thème : accueil des volontaires.** Ce site web permet de découvrir les bonnes pratiques en matière d'accueil des volontaires, avant, pendant et après leur projet de mobilité. Des vidéos résumées et illustrent les pratiques et les méthodes à appliquer pour assurer des projets de qualité. Les visiteurs peuvent télécharger des documents et des outils complémentaires et remplir des formulaires sur la description des projets en éditant un PDF qu'ils peuvent envoyer directement à leurs partenaires.



### 7.3 Conditions requises pour réussir un projet de volontariat thématique

*Cette initiative avait également pour objectif de déterminer les conditions idéales pour réussir un projet de volontariat et de disséminer les bonnes pratiques dans les organisations proposant des projets de volontariat thématique à de jeunes défavorisés.*

Les expériences de mobilité collectives peuvent représenter un premier pas pour les participants manquant d'autonomie et les volontaires peuvent être attirés par un projet correspondant à leurs valeurs, leurs attentes et parfois à leurs besoins. Cependant, la mission et le mentorat doivent être adaptés aux besoins et au profil de chaque participant. Bien qu'il soit envoyé dans un groupe, chaque volontaire bénéficie d'une préparation individuelle :

#### Une approche individuelle et collective pour assurer la réussite d'un projet

- Les critères de sélection des participants doivent être clairs et transparents,
- Le projet de volontariat doit s'inscrire dans le cadre d'un projet personnel et professionnel,
- Le projet de volontariat doit être structuré autour des besoins et du profil du participant,
- Les objectifs du séjour doivent être clairement définis et précisés par écrit par l'organisation d'envoi et le participant, notamment les aptitudes à développer et les compétences à acquérir,
- Le participant doit être guidé par le mentor pour

évaluer son parcours et construire son projet,

- Le participant doit être accompagné lors de la rédaction de son CV et de sa lettre de motivation,
- Le participant doit participer activement à la construction de son projet de mobilité : il doit trouver des informations sur l'organisation du pays d'accueil et sur la culture et le mode de vie de la population locale.

### **Un partenariat dynamique**

- Une communication rapide assure la réussite de la mission : les feedbacks sur les candidats doivent être fournis dans un délai d'une semaine,
- Une bonne coordination entre les acteurs principaux du projet : l'organisation d'envoi, l'organisation d'accueil et participant,
- Le participant doit prendre en main son projet : l'organisation d'envoi doit veiller à ce que le participant s'engage réellement et ne devienne pas passif durant le processus,
- Une communication étroite doit s'établir entre tous les acteurs par le biais d'entretiens réguliers via Skype et de conversations téléphoniques,
- Le directeur de projet doit veiller à ce que les missions effectuées par le participant à l'étranger correspondent à ses besoins,
- Le suivi doit être assuré par les quatre acteurs principaux du projet de mobilité.

### **Organisation de formations pour des projets de volontariat spécifiques**

- Comprendre le contexte global et les thèmes grâce à des recherches,
- Politiques UE et acteurs internationaux,
- Rôle des ONG et autres parties prenantes travaillant dans ce domaine.

### **Un suivi et une évaluation adaptés**

- Une personne de l'organisation d'envoi, de coordination et d'accueil doit être désignée pour agir en tant que mentor et superviseur de l'apprenant et doit se tenir disponible 24/24,
- Les objectifs du projet doivent être formalisés et validés par tous les acteurs,
- Les objectifs doivent être rappelés au participant avant le départ afin qu'il garde le cap,
- Un suivi mensuel entre l'organisation d'envoi et le participant doit être établi par le biais d'un formulaire de liaison comprenant des questions sur l'intégration du volontaire, ses objectifs à ce stade et les compétences acquises,
- Il est nécessaire d'organiser un entretien d'évaluation entre l'organisation d'envoi et le participant lors du retour afin de vérifier si les objectifs ont été atteints,
- L'entretien d'évaluation peut être individuel ou collectif et permet aux participants de partager leur expérience et de formuler clairement les compétences acquises,
- Le participant doit être guidé après son projet de mobilité pour trouver un emploi/effectuer un stage

ou créer sa propre entreprise.

Durant la formation ACT, les volontaires sont également informés sur les organisations travaillant avec des réfugiés et migrants dans leur pays afin qu'ils puissent éventuellement les contacter à leur retour.

### **Anticiper les difficultés**

- Les participants doivent se préparer aux pires scénarios durant leur formation de pré-départ,
- Le participant doit recevoir une brochure contenant certaines informations, notamment sur la culture du pays d'accueil,
- Les anciens participants peuvent apporter leurs témoignages durant la préparation de pré-départ afin d'aider les participants à anticiper les difficultés. Il est également possible d'instaurer un système de mentorat entre les anciens et les nouveaux participants,
- Les participants doivent recevoir une liste de vérification des choses à faire pour anticiper la mobilité,
- Un tuteur doit être désigné dans les organisations d'envoi et d'accueil,
- Il est nécessaire de fournir un soutien permanent pour fournir une solution en cas de problème (nouvel hébergement, nouveau stage, etc.),
- Une formation linguistique doit être dispensée,
- Le participant doit bénéficier d'un soutien logistique et d'une aide pour l'hébergement,
- Les participants doivent recevoir des informations sur le transport de l'aéroport vers la structure d'accueil,
- Les organisations d'envoi doivent fournir un mentorat et une préparation de pré-départ, notamment pour le déploiement de jeunes défavorisés.

### **Capitalisation de l'expérience**

- Aider les participants à identifier les compétences acquises durant le projet,
- Accompagner les participants lors de la rédaction de son CV et de sa lettre de candidature,
- Fournir une lettre de référence aux participants,
- Remettre un certificat au participant attestant de sa participation à son projet de volontariat,
- Encourager le participant à parler de son expérience en créant un blog ou par le biais des réseaux sociaux,
- Inciter le participant à s'engager dans différentes activités de solidarité dans son pays,
- Permettre aux volontaires de rester en contact par le biais d'une page spécifique sur le projet, sur un forum ou sur Facebook, afin de partager les bonnes pratiques durant tout le projet, de s'appuyer un soutien mutuel durant la préparation de pré-départ et afin d'enrichir leur réseau.

# CHAPITRE 8

## Outils permettant d'améliorer la visibilité d'un projet

*Afin de renforcer la visibilité d'un projet et diffuser les résultats et l'impact au niveau local, national et européen, il est recommandé d'utiliser des brochures, des lettres d'informations, des pages web, des pages Facebook et des vidéos dédiés au projet.*

*Dans le cas du projet ACT, la dissémination des bonnes pratiques liées à l'envoi et à l'accueil des volontaires a permis de voir émerger des solutions innovantes pour lutter contre l'exclusion des jeunes issus de quartiers défavorisés, qui peuvent être présentées aux décideurs politiques des pays participants et des communautés locales.*

Chaque partenaire du projet ACT a également organisé des événements durant le projet auxquels ont participé les volontaires, les communautés locales et les migrants.

ADICE a organisé une conférence finale du projet ACT qui a réuni plus de 30 différentes nationalités. Les partenaires ont présenté les résultats du projet et les volontaires ont témoigné de leur expérience de volontariat.

### 8.1 Vidéos : des outils de soutien à la promotion

Durant le projet, 3 vidéos promotionnelles ont été créées. Les vidéos ACT illustrent l'expérience des volontaires, de la préparation de pré-départ à l'expérience à l'étranger et à leur retour. Les vidéos sont très utiles pour montrer les effets et les impacts du projet. Les volontaires font part de leurs histoires, ce qui les rend plus intéressantes et émouvantes.

Les vidéos promotionnelles permettent de sensibiliser efficacement le public. Les vidéos et les photos apportent une touche plus personnelle. En regardant ces vidéos, le spectateur peut se sentir davantage concerné par une cause ou un projet. Les vidéos sont les meilleurs outils pour faire connaître les activités qui se déroulent dans une zone ou une communauté et peuvent motiver d'autres personnes dans une autre communauté ou un autre pays. Enfin, elles permettent de comprendre les activités effectuées par les jeunes à l'étranger.



Aujourd'hui, une vidéo a plus d'impact sur la communauté locale, les parties prenantes, les décideurs et les jeunes que n'importe quel autre type d'outil. Grâce au pouvoir des images, il est possible de montrer concrètement différentes réalités ainsi que les actions et les réflexions des volontaires sur leurs projet de volontariat.

En effet, la vidéo, grâce aux témoignages des volontaires, incitent d'autres jeunes à vivre une expérience à l'étranger, promeut la citoyenneté active et l'engagement et renforce le sentiment d'appartenance dans l'Union européenne et ses valeurs.

Les partenaires du projet pensent que la diffusion sous forme visuelle, si elle est présentée de manière attractive, peut représenter un moyen efficace d'attirer l'attention des différents types de publics et avoir un réel impact sur certaines personnes. Une courte vidéo peut éveiller l'intérêt en fournissant des informations claires et spécifiques sur un projet/action/activité.

## 8.2 Site web et page Facebook dédiés au projet

ADICE et les partenaires ont créé un site web et une page Facebook consacrés au projet afin de promouvoir ACT et d'inciter les volontaires à s'exprimer sur leur propre expérience.

**Le site web <https://youthinmovement.com> contient des informations sur :**

- Le projet et sa philosophie,
- La méthodologie,
- La formation ACT spécifique créée durant le projet,
- Les témoignages des volontaires,
- Des vidéos et des photos.

Les pages Facebook ont été créées pour le projet ACT Youth in Movement - Erasmus+. Les pages Facebook présentent des photos et des informations sur la formation de pré-départ et la formation ACT ainsi que sur les événements organisés par les organisations d'accueil en Italie et en Grèce. Il s'agit d'un espace convivial qui permet également au partenariat de suivre le nombre de visiteurs et de followers des posts.

## 8.3 ACT crée une identité commune dans le domaine du volontariat

Les volontaires ont participé à des réunions interculturelles réunissant des participant venus de France, de Belgique et du Royaume-Uni et de chaque pays d'accueil.

Ce projet de volontariat se différenciait par le fait que **les volontaires se sont sentis pleinement intégrés** et associés au projet ACT, en tant que "Volontaires ACT". Le fait d'arriver dans le projet au même moment leur a

permis de créer un groupe en partant du même point de départ. Ceci a été bénéfique pour les volontaires qui rencontrent des difficultés sociales, car ils ont appris avec les autres et ne se sont pas sentis exclus. Les participants ont pu ainsi développer un sentiment d'appartenance au groupe.

Les participants, de nationalités diverses, avaient eu des parcours différents, mais ils partageaient un point commun et le même objectif : **réussir leur projet de mobilité et lutter pour la même cause : soutenir les migrants en Italie et en Grèce.**

Certains volontaires avaient déjà vécu une expérience de volontariat en faveur de migrants au niveau local, ce qui représente un avantage lorsqu'on souhaite venir en aide à des réfugiés dans un autre pays. Malgré ces expériences antérieures, ils se sont pleinement investis dans le projet ACT. Ils ont participé aux activités du groupe en partageant leurs idées et leurs ressources et en faisant part de leurs réussites ou de leurs problèmes. Dans ce cas, les volontaires sont pleinement habilités à participer à un projet ACT.

Ceux qui n'avaient aucune expérience dans ce domaine avant de s'engager dans le projet ACT ont pris conscience des questions liées à ce sujet et sont sensibilisés à l'engagement civique et à l'engagement personnel. Malgré leur manque d'expérience, ils ont réussi à s'intégrer dans le projet grâce à l'aide des autres volontaires et au travail quotidien des mentors ACT.

Dans les deux cas, les conséquences sont très positives. Les jeunes participants terminent leur projet en ayant acquis des connaissances et des compétences supplémentaires qui seront utiles pour d'autres activités de volontariat et dans leur vie professionnelle.



# CONCLUSION

**Face à la situation de jeunes européens confrontés à l'exclusion sociale, à la marginalisation, aux difficultés socio-économiques et aux barrières culturelles, ou discriminés en raison de leur origine, leur religion ou la couleur de leur peau, il est essentiel de fournir des outils innovants et efficaces facilitant leur accès au marché du travail.**

Le projet ACT a offert aux volontaires l'opportunité de s'engager pour une cause, en promouvant la participation et les comportements civiques et en permettant le développement de compétences professionnelles et personnelles.

Ce projet a contribué à l'autonomisation de jeunes et à la promotion des valeurs européennes, comme la démocratie, la paix, la solidarité, la diversité culturelle et la citoyenneté. Il a été conçu en tant que solution innovante pour lutter contre l'exclusion des jeunes issus de quartiers défavorisés.

**Le projet ACT a permis à 46 jeunes venus de France, de Belgique et du Royaume-Uni et à 9 jeunes provenant de Grèce et d'Italie de participer à des activités de volontariat en faveur des migrants et des réfugiés.**

Compte-tenu des résultats positifs du projet ACT, le partenariat recommande le volontariat thématique, qui permet à des jeunes de s'engager et d'améliorer leurs connaissances et leur expertise dans un domaine spécifique. Certains jeunes victimes d'exclusion et exposés au risque de stagnation professionnelle ont pu améliorer leurs compétences et leurs connaissances sur le thème concerné. Ils ont appris à mieux gérer leur vie au quotidien et ont renforcé certaines compétences générales et personnelles.

Le projet ACT offre un exemple de réussite car il démontre que des jeunes défavorisés peuvent devenir des citoyens actifs en s'engageant dans des projets de volontariat thématiques. Les participants peuvent agir concrètement et mener des activités concrètes dans un contexte international.





#### CE PROJET A PERMIS AUX VOLONTAIRES :

- de mieux comprendre la crise migratoire et la situation des migrants,
- d'éveiller leur intérêt pour les problèmes sociaux,
- de développer un sentiment de compréhension mutuelle et de tolérance,
- d'éviter de développer des idées extrémistes,
- de renforcer des compétences personnelles, professionnelles et interculturelles,
- de bâtir un projet de vie et d'améliorer leur employabilité,
- de promouvoir l'intégration et l'engagement civique,
- de comprendre le véritable sens de la citoyenneté européenne.

*Le projet ACT peut être considéré comme un modèle de bonne pratique pour le nouveau programme Corps Européen de Solidarité, car il propose une méthodologie efficace pour la préparation, le suivi et l'évaluation des volontaires et pour la présentation des résultats positifs.*



## L'ÉQUIPE ÉDITORIALE

**Coordinateur du projet :** ADICE - Terje Kõlamets, Elena Popescu

**Editeur :** Merseyside Expanding Horizons - Nicola Daley, Anna Bellan

### Partenaires

- **Dynamo International** - Antoine Louyet, Julien Ribaud
- **KANE** - Fotini Arapi, Filaretos Vourkos
- **Per Eempio** - Sara Paolazzo, Claudio Arestivo
- **USB** - Aristodimos Paraschou

<https://www.facebook.com/ACTYouthinMovement/>



42, rue Charles Quint  
59100 Roubaix FRANCE  
T. (+33) 03 20 11 22 68



**Erasmus+**

Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de la présente publication ne vaut en rien approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs; la Commission ne peut être tenue responsable d'une quelconque utilisation qui serait faite des informations contenues dans la présente publication.

## PARTENAIRES

