



MANUEL DE COMPÉTENCES

Comprendre et valoriser
les 8 compétences clés



Pour les professionnels
de l'éducation des adultes

MATÉRIEL DE SOUTIEN POUR LES PARTICIPANTS
À LA MOBILITÉ INTERNATIONALE

Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne





Sommaire

3

Projet Mobility +

4

Introduction

Le manuel : Objectifs et contenu

6

Profil de compétences clés

7 Compétence en langue maternelle

9 Compétence multilingue

11 Compétence personnelle, sociale et apprendre à apprendre

13 Compétence citoyenne

15 Compétence en sensibilisation et expression culturelles

17 Compétence en matière d'entrepreneuriat

19 Compétence mathématiques et compétence en sciences, technologie et ingénierie

21 Compétence numérique

23

L'expérience de l'éducateur d'adultes en matière de compétences clés dans 4 pays européens

26

Conclusion

26

Références

27

Annexe

..... **Projet Mobility +**



- + Ce manuel est développé dans le cadre du projet Erasmus+ Key Action 2 Mobility+. L'objectif du projet Mobility+ est d'informer et de former les travailleurs de l'éducation des adultes afin de garantir la qualité de l'accompagnement des futurs participants à la mobilité internationale. Les partenaires du projet estiment qu'une préparation efficace est d'une importance capitale : une préparation visant à améliorer la sensibilisation et à utiliser les arguments, les preuves et les ressources les plus convaincants pour encourager et préparer les futurs participants à la mobilité afin que leur expérience soit de la plus haute qualité et présente le plus d'avantages possibles.
- + Ce projet vise à combler cette lacune en concevant des programmes et des ressources de formation innovants et adaptables pour les travailleurs de l'éducation des adultes et leurs bénéficiaires.
- + Le projet Mobility+ est réalisé de manière transnationale car chaque partenaire apporte ses expériences, les outils déjà développés et ses connaissances en matière de gestion de projets de mobilité internationale pour les adapter aux besoins des groupes cibles. Les partenaires sont situés dans des territoires où les initiatives telles que l'éducation des adultes liée aux projets de mobilité européenne et internationale sont moins accessibles ou développées. En effet, les partenaires du projet sont basés dans des zones urbaines de France, d'Allemagne, d'Angleterre et d'Estonie profondément touchées par le chômage. Les personnes éloignées de l'emploi doivent être remobilisées et accompagnées dans les savoirs de base et les savoir-être. Ces prérequis nécessitent la poursuite d'actions adaptées aux situations individuelles.
- + Le projet développera des outils et des méthodes complémentaires pour former les travailleurs de l'éducation des adultes à l'accompagnement des participants et notamment ceux ayant moins d'opportunités (accompagnement avant, pendant et après leur projet de mobilité pour assurer une expérience de haute qualité et un fort impact sur l'insertion professionnelle et personnelle). Ceci sera possible grâce à l'expérience de chaque partenaire et aux compétences développées dans ces secteurs (gestion de projet de mobilité, formation, emploi, évaluation et certification).
- + **LE PARTENARIAT**
 - ADICE (France).
 - EPN Germany (Allemagne).
 - JOHANNES MIHKELSONI KESKUS (Estonie).
 - MEH (Royaume-Uni).



..... Introduction

+ Les compétences sont une voie vers l'employabilité et la prospérité. Avec les bonnes compétences, les personnes sont équipées pour des emplois de bonne qualité et peuvent réaliser leur potentiel en tant que citoyens actifs et confiants. Dans une économie mondiale en évolution rapide, les compétences détermineront dans une large mesure la compétitivité et la capacité à stimuler l'innovation¹. Les données montrent que les jeunes qui étudient ou se forment à l'étranger trouvent un emploi beaucoup plus rapidement que ceux qui n'ont pas d'expérience internationale. Ils s'adaptent plus rapidement à de nouvelles situations et résolvent mieux les problèmes².

Les partenaires du projet Mobility+ ont réalisé un questionnaire auprès des 34 formateurs d'adultes dans les pays partenaires (FR, UK, EE, GE) lors de la phase de développement du projet. Le questionnaire a montré que l'un des principaux défis auxquels sont confrontés les professionnels qui accompagnent les adultes dans leur expérience de mobilité transfrontalière est le manque de vocabulaire approprié pour expliquer la signification des compétences clés aux personnes avec lesquelles ils travaillent et comment aider les apprenants à valoriser ces mêmes compétences.

L'objectif du manuel de compétences est de créer un manuel facile à utiliser pour les professionnels du secteur de l'éducation des adultes. Il aide les éducateurs à comprendre et à expliquer les compétences clés aux apprenants avec lesquels ils travaillent, leur permettant ainsi de valoriser les compétences acquises lors de projets de mobilité à l'étranger.



Le manuel couvre les 8 compétences clés européennes identifiées par l'Union européenne

- 1 **Compétence en langue maternelle**
- 2 **Compétence multilingue**
- 3 **Compétence personnelle, sociale et apprendre à apprendre**
- 4 **Compétence citoyenne**
- 5 **Compétence en sensibilisation et expression culturelles**
- 6 **Compétence en matière d'entrepreneuriat**
- 7 **Compétence mathématiques et compétences en sciences, technologie et ingénierie**
- 8 **Compétence numérique**

Pour chaque compétence est expliqué :

- la Définition officielle de l'UE
- un résumé de la Définition
- l'utilisation de la compétence sur le lieu de travail
- des exemples concrets à 4 niveaux
- comment valider la compétence en examinant les activités
- mini test sur les compétences
- mots clés pour exprimer chaque compétence
- témoignages de participants à la mobilité et de travailleurs de l'éducation des adultes où les compétences ont été acquises.

1 Travailler ensemble pour renforcer le capital humain, l'employabilité et la compétitivité

2 Directive (UE) 2016/801 relative aux conditions d'entrée et de séjour à des fins de recherche, d'études, de formation, de volontariat, de programmes d'échange d'élèves ou de projets éducatifs et de placement au pair.

+ COMPÉTENCES CLÉS

Les huit compétences développées dans le manuel ont été adoptées par le Conseil de l'Union européenne en mai 2018, en tant que compétences clés pour l'apprentissage tout au long de la vie et essentielles aux citoyens pour l'épanouissement personnel, un mode de vie sain et durable, l'employabilité, la citoyenneté active et l'inclusion sociale. Il établit une compréhension commune des compétences nécessaires aujourd'hui et à l'avenir pour que tous les individus puissent atteindre leur plein potentiel.

Les compétences clés peuvent être définies comme les compétences dont tous les individus ont besoin pour leur épanouissement et leur développement personnel, leur citoyenneté active, leur inclusion sociale et leur emploi.

Les compétences clés sont une combinaison de connaissances, d'aptitudes et d'attitudes³.

+ CONNAISSANCE

La connaissance est composée de concepts, de faits et de chiffres, d'idées et de théories qui sont déjà établis et qui permettent de comprendre un certain domaine ou sujet.

+ COMPÉTENCES

Les compétences sont définies comme la capacité à exécuter des processus et à utiliser les connaissances existantes pour obtenir des résultats.

+ LES ATTITUDES

Les attitudes décrivent la disposition et l'état d'esprit pour agir ou réagir à des idées, des personnes ou des situations.

Les compétences clés sont développées tout au long de la vie, par le biais d'un apprentissage formel, non formel et informel dans différents environnements, notamment la famille, l'école, le lieu de travail, le quartier et d'autres communautés.

Toutes les compétences clés sont considérées comme étant d'importance égale et les aspects essentiels à un domaine soutiendront le développement des compétences dans un autre. Par exemple, des aptitudes telles que la pensée critique, la résolution de problèmes, le travail en équipe, la communication, la créativité, la négociation, les compétences analytiques et interculturelles sont intégrées dans l'ensemble des compétences clés.

Il s'agit des huit compétences clés :



1. **Compétence en langue maternelle**



2. **Compétence multilingue**



3. **Compétence personnelle, sociale et apprendre à apprendre**



4. **Compétence citoyenne**



5. **Compétence en sensibilisation et expression culturelles**



6. **Compétence en matière d'entrepreneuriat**



7. **Compétence mathématiques et en sciences, technologie et ingénierie**



8. **Compétence numérique**

³ Compétences clés pour l'apprentissage tout au long de la vie



Profil de compétences clés

..... Compétence en langue maternelle



Définition

La compétence en langue maternelle est la capacité d'identifier, de comprendre, d'exprimer, de créer et d'interpréter des concepts, des sentiments, des faits et des opinions sous des formes orales et écrites, en utilisant des supports visuels, sonores/audio et numériques dans toutes les disciplines et tous les contextes. Elle implique la capacité de communiquer et de se connecter efficacement avec les autres, de manière appropriée et créative. Le développement de l'alphabétisation constitue la base de tout apprentissage ultérieur et de toute interaction linguistique. Selon le contexte, ces compétences peuvent être développées dans la langue maternelle, la langue de scolarisation et/ou la langue officielle d'un pays ou d'une région.

Comprendre la définition...

Articuler efficacement les pensées et les idées en utilisant la communication orale, écrite et non verbale dans une variété de contextes et à des fins multiples dans la langue maternelle.

Pourquoi est-elle utile sur le lieu de travail ?

- Comprendre, interpréter et exprimer oralement et par écrit des concepts, des sentiments, des faits ou des opinions afin de comprendre le monde et d'entrer en relation avec les autres de manière appropriée et créative dans toute situation.
- Communiquer, s'exprimer et être compris.
- S'exprimer clairement lors d'un entretien d'embauche et obtenir un emploi.
- Travailler avec des clients, être en contact avec d'autres personnes et délivrer un message clair - compétences en matière de service à la clientèle.

Validation

Capacité à...

- Comprendre, exprimer et interpréter adéquatement

des concepts, des sentiments, des faits ou des opinions à l'oral.

- Comprendre, exprimer et interpréter des concepts, des sentiments, des faits ou des opinions sous forme écrite.
- Transmettre un message compréhensible aux autres
- S'adresser aux gens de manière appropriée dans n'importe quelle situation, en sachant utiliser des niveaux de langage spécifiques (familier, informel, formel).
- Utiliser et connaître le vocabulaire, la grammaire et la prononciation appropriés.
- Définir et communiquer clairement les objectifs et les idées et répondre immédiatement et de manière constructive aux idées des autres.
- Livrer et articuler des idées de manière compétente et présenter un point de vue justifié.
- Structurer les pensées et être capable de créer des rapports structurés.

Exemples pratiques

S'EXPRIMER

- + Exprimer des idées.
- ++ S'exprimer clairement et efficacement lors des entretiens d'embauche.
- +++ Fournir un retour d'information informel et formel dans le cadre de réunions autour d'un sujet ou d'eux.
- ++++ Faire un discours, argumenter et débattre dans une conférence.

ÉCRIRE

- + Écrire un courriel ou une lettre officielle. Élaborer et présenter un exposé exposant une théorie ou une idée.
- ++ Écrire sans erreur grammaticale pour un formulaire de candidature.
- +++ Rédiger un rapport de projet dans un contexte professionnel.
- ++++ Résumer, synthétiser et rédiger une thèse.

COMPRENDRE

- + Comprendre et écouter les autres. Être capable d'interpréter une théorie ou une idée et d'entamer un dialogue avec ses pairs à ce sujet.
- ++ Comprendre les niveaux de langage à utiliser.
- +++ Comprendre les sentiments et l'opinion des gens.
- ++++ Comprendre la communication non verbale.



TESTEZ VOS COMPÉTENCES

S'EXPRIMER

- Je sais quand utiliser des niveaux de langue spécifiques (familier, informel, formel).
- Je suis capable de développer et d'articuler des idées et de présenter un point de vue justifié.
- Je peux exprimer un retour constructif et communiquer efficacement mes idées.
- Je suis capable de répondre immédiatement de manière constructive et critique aux idées des autres.

ÉCRIRE

- Je peux organiser et structurer mes pensées pour créer des rapports structurés.
- Je peux synthétiser les idées des autres et créer des rapports structurés.
- Je suis capable d'écrire des idées et des pensées sans faire de fautes de grammaire.
- Je peux écrire un e-mail ou une lettre en utilisant le vocabulaire correct et en adaptant le contenu au destinataire.

COMPRENDRE

- Je peux comprendre les ordres ou les idées exprimés par mon interlocuteur.
- Je peux comprendre l'utilisation de niveaux de langue spécifiques (familier, informel, formel).
- Je comprends les instructions écrites.
- Je comprends la communication non verbale.

MOTS CLÉS

Comprendre, interpréter, écrire, exprimer, appeler, collaborer, contacter, correspondre, diagnostiquer, entendre, influencer, écouter, négocier, présenter, régler, parler, raconter, identifier, créer, interpréter, concepts, sentiments, faits, opinions, oral, écrit, visuel, sonore, numérique, communiquer, connecter, apprentissage créatif, interaction linguistique, langue maternelle, langue.

Témoignages



Christophe Wells,
M.Ed, travailleur de l'éducation des adultes pour EPN Germany



L'alphabétisation est un sujet exigeant et une compétence difficile à travailler avec les apprenants adultes. J'ai toujours basé mon travail sur ce qu'ils savent déjà et sur ce qu'ils doivent produire en utilisant leur capacité à s'exprimer et à communiquer. Je n'arrive donc pas avec un programme de travail fixe. Je commence par apprendre à connaître mes apprenants, puis nous améliorons les éléments d'expression personnelle dont ils ont besoin pour atteindre leurs objectifs. En même temps, tout ce que nous faisons doit être amusant et les avantages pour les apprenants doivent être très clairs.



Katrin Kaaver,
volontaire estonienne du Corps européen de solidarité en Pologne



Participer à un projet CES m'a permis d'acquérir plus d'expérience dans le travail en équipe internationale et de communiquer avec des personnes de différents pays. En créant des ateliers pour les adolescents réfugiés et locaux sur des sujets sociétaux et sur la musique, j'ai amélioré mes capacités à parler en public et j'ai appris à ouvrir différents sujets aux jeunes d'une manière plus ludique.

..... Compétence multilingue

Définition

Cette compétence définit la capacité d'utiliser différentes langues de manière appropriée et efficace pour communiquer. Elle partage largement les principales dimensions de l'alphabétisation : elle repose sur la capacité de comprendre, d'exprimer et d'interpréter des concepts, des pensées, des sentiments, des faits et des opinions, tant à l'oral qu'à l'écrit (écouter, parler, lire et écrire), dans un éventail approprié de contextes sociétaux et culturels, en fonction de ses désirs ou de ses besoins. Les compétences linguistiques intègrent une dimension historique et des compétences inter-culturelles. Elles reposent sur la capacité de faire la médiation entre différentes langues et différents médias, comme le souligne le Cadre européen commun de référence. Le cas échéant, elles peuvent inclure le maintien et le développement des compétences dans la langue maternelle, ainsi que l'acquisition de la ou des langues officielles d'un pays.

Comprendre la définition...

Articuler et comprendre efficacement les pensées et les idées en utilisant la communication orale, écrite et non verbale dans une langue étrangère, dans des contextes variés et à des fins multiples.

Pourquoi est-elle utile sur le lieu de travail ?

- Communiquer dans une langue étrangère.
- Être capable de s'exprimer (pensées, sentiments et faits) oralement et par écrit.
- Se faire comprendre par des personnes qui ne parlent pas sa langue maternelle.
- Voyager, travailler et vivre à l'étranger.
- Se sentir intégré, accepté et créer des relations personnelles.
- Comprendre, exprimer et interpréter des concepts, des sentiments, des faits ou des opinions, oralement et par écrit.
- Comprendre le monde et établir des relations appropriées avec les autres dans toutes les situations.
- Connaître le vocabulaire, la grammaire et la langue étrangère.
- Apprécier la diversité culturelle.

Validation

Capacité à...

- Comprendre, exprimer et interpréter des concepts,



des sentiments, des faits ou des opinions à l'oral et à l'écrit.

- Établir des relations avec des personnes étrangères et apprécier la diversité.
- Interagir de manière appropriée dans toute situation.
- Utiliser et connaître le vocabulaire, la grammaire et la langue.
- Communiquer oralement et par écrit avec des locuteurs natifs.
- Comprendre un problème et proposer des solutions dans une langue étrangère.
- Utiliser un vocabulaire et des expressions étrangères appropriés.
- Parler avec un accent et une prononciation clairs.
- S'adapter au contexte.
- Utiliser un langage technique dans mon domaine de travail.
- Traduire.

Exemples pratiques

S'EXPRIMER

- + S'exprimer dans les situations de la vie quotidienne.
- ++ Posez des questions aux autres.
- +++ Négocier avec les clients, utiliser un langage professionnel dans un environnement de travail.
- ++++ Faire un discours ; argumenter et débattre dans une conférence.

ÉCRIRE

- + Écrire un courriel.
- ++ Écrire sans erreur grammaticale.
- +++ Rédiger un rapport de projet dans un contexte professionnel.
- ++++ Résumer et synthétiser, rédiger une thèse sans fautes.

COMPRENDRE

- + Comprendre et écouter les autres.
- ++ Comprendre un locuteur natif.
- +++ Comprendre le niveau de langue à utiliser pour s'exprimer dans un contexte professionnel.
- ++++ Traduction et interprétation d'une langue étrangère.

TESTEZ VOS COMPÉTENCES

S'EXPRIMER

- Je peux trouver une solution à un problème en communiquant, même avec une connaissance limitée d'une langue.
- Je peux gérer l'utilisation d'une langue étrangère dans des situations de la vie quotidienne : conversation dans les magasins, les bureaux, bavardage sur le lieu de travail, travail en groupe, discussion...
- Je suis capable de communiquer en utilisant un vocabulaire et une grammaire appropriés.
- Je peux communiquer en respectant l'accent et la prononciation.

ÉCRIRE

- Je suis capable de communiquer par écrit en utilisant un vocabulaire et des phrases appropriés dans une situation professionnelle.
- Je peux traduire des textes écrits.
- Je suis conscient de la différence entre le langage formel et informel et je peux l'appliquer pour communiquer efficacement dans les deux contextes.
- Je peux organiser et structurer mes pensées pour créer des rapports structurés sans faire de fautes de grammaire.

COMPRENDRE

- Je suis capable d'écouter et de comprendre un message oral, y compris de la part d'un locuteur natif.
- Je comprends la communication non verbale exprimée dans une langue étrangère.
- Je comprends l'utilisation de niveaux de langue spécifiques (familier, informel, formel).
- Je suis capable de comprendre des textes écrits : l'essentiel (à un niveau de base - ayant une compréhension limitée de ce qui est signifié), les détails (à un niveau moyen, ne comprenant pas chaque mot mais obtenant la réunion générale), l'implicite (signifiant comprendre chaque mot).

MOTS CLÉS

Comprendre, écouter, interagir, exprimer, écrire, messages oraux, textes écrits et instructions, vocabulaire, phrases, traduction, sens, accent, articulation et prononciation, langage formel, informel et technique, appeler, collaborer, contacter, correspondre, diagnostiquer, entendre, influencer, écouter, négocier, présenter, régler, parler, raconter.

Témoignages

Marta Lázaro Echavarren,
volontaire espagnole
en Angleterre



Lorsque j'ai terminé mon diplôme de droit à l'université, j'ai obtenu une bourse pour effectuer un stage à l'étranger. Je voulais me lancer un défi, faire quelque chose qui me donnerait l'occasion d'améliorer mes compétences professionnelles et mon anglais, d'acquérir une certaine expérience mais aussi de m'épanouir d'un point de vue personnel. J'ai toujours voulu vivre à l'étranger et découvrir de nouvelles cultures, de nouveaux environnements et rencontrer de nouvelles personnes.

J'aime beaucoup les échanges d'idées, d'opinions et d'habitudes, car ils vous aident à mieux vous connaître et à avoir une autre vision du monde. Ma décision finale m'a conduite au Royaume-Uni, plus précisément à Liverpool, une ville pleine de choses à faire, multiculturelle et avec des gens très sympathiques et avec lesquels il est facile de parler, même si parfois ils sont impossibles à comprendre à cause de leur accent scouse !



Maïlys Joubert,
formatrice d'adultes
pour l'ADICE, France

Lors de mes deux expériences de mobilité en Chine, j'ai pu développer des compétences multilingues. En effet, dans la vie quotidienne, je parlais le mandarin avec la population locale ainsi que pendant mes cours de mandarin. Je parlais également anglais ou même français avec mes camarades de classe.

Ces compétences acquises me permettent aujourd'hui d'évoluer dans un environnement professionnel international dans lequel j'utilise ces langues quotidiennement.



Compétence personnelle, sociale et apprendre à apprendre



Définition

La compétence personnelle, sociale et d'apprendre à apprendre est la capacité à réfléchir sur soi-même, à gérer efficacement le temps et l'information, à travailler avec les autres de manière constructive, à rester résilient et à gérer son propre apprentissage et sa carrière. Elle comprend la capacité de faire face à l'incertitude et à la complexité, d'apprendre à apprendre, de favoriser son bien-être physique et émotionnel, de préserver sa santé physique et mentale et d'être capable de mener une vie consciente de sa santé et orientée vers l'avenir, de faire preuve d'empathie et de gérer les conflits dans un contexte d'inclusion et de soutien.

Comprendre la définition...

Démontrer un engagement envers l'apprentissage en tant que processus permanent et une capacité à réfléchir sur ses expériences afin de s'améliorer sur le plan personnel, social et professionnel. Aller au-delà de ses propres capacités, se connaître soi-même et acquérir et élargir ses connaissances au gré des opportunités.

Pourquoi est-elle utile sur le lieu de travail ?

- Persévérer dans différents types d'apprentissage, identifier les opportunités disponibles et assimiler les nouvelles connaissances, compétences et qualifications nécessaires à la réalisation des objectifs professionnels, personnels et sociaux.
- Apprendre de ses expériences et de ses erreurs, s'adapter et découvrir ses capacités personnelles et s'ouvrir au changement afin de s'épanouir en tant que personne dans la société.
- S'adapter, prendre des initiatives et trouver de nouvelles solutions.

- Gérer les situations de conflit et trouver de nouvelles solutions.
- Travailler sous pression et gérer le stress.
- Résoudre des problèmes complexes.

Validation

Capacité à...

- Consacrer du temps à l'apprentissage.
- Apprendre.
- Travailler en équipe et apprendre des autres.
- Rechercher et apprendre de manière autonome.
- Faire preuve de curiosité à l'égard du monde qui vous entoure et d'ouverture d'esprit face aux possibilités qui s'offrent à vous.

Exemples pratiques

PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

- + Volonté d'apprendre de nouvelles choses ; essayer de s'améliorer.
- ++ Rechercher de nouvelles ressources d'apprentissage ; apprendre par la pratique ; apprendre de différentes erreurs.
- +++ Soyez un apprenant autodidacte ; mettez-vous dans un environnement nouveau et stimulant
Pensée critique.
- ++++ Des connaissances pour analyser le type d'apprentissage qui vous convient le mieux.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

- + Identifier un problème.
- ++ Ne pas paniquer dans une nouvelle situation ; décomposer le problème et évaluer les risques.
- +++ Transférer les différentes compétences dans différents domaines, identifier les altérations et proposer de nouvelles solutions.
- ++++ Gérer la pression dans les situations inattendues et appliquer la solution la plus appropriée.

GESTION DES CONFLITS

- + Comprendre une situation de conflit.
- ++ Capacité à ne pas paniquer dans une situation de conflit.
- +++ Comprendre les différentes situations de conflit et être capable d'y réagir.
- ++++ Comprendre comment résoudre les désaccords de manière constructive.

- Démontrer sa motivation et son engagement à apprendre.
- Apprendre de ses erreurs.
- Avoir de la résilience face aux difficultés.
- Être un apprenant qui réfléchit par lui-même.
- Travailler sous pression.
- Respecter les objectifs et les délais.
- Savoir quand demander de l'aide.
- Se connaître soi-même et ses limites.

TESTEZ VOS COMPÉTENCES

PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

- Je suis capable de consacrer du temps pour apprendre de manière autonome et acquérir de nouvelles compétences.
- Je suis capable de collecter des informations à des fins de recherche.
- Je suis capable de repérer une opportunité et de la saisir.
- Je peux prendre du recul et mettre les choses en perspective.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

- Je poursuis mes objectifs même lorsque je suis confronté à des difficultés.
- En cas d'échec, je suis capable d'autocritique.
- Je suis capable de faire face à la pression.
- Je suis capable de reconnaître les limites de mes capacités et de savoir quand demander de l'aide.

GESTION DES CONFLITS

- Je suis capable d'identifier et de comprendre une situation de conflit.
- Je suis capable de rester calme face à une situation de conflit.
- Je peux mettre en œuvre des actions pour contrer une situation de conflit.
- Je peux mettre en œuvre des solutions concrètes et constructives pour résoudre une situation de conflit.

MOTS CLÉS

Analyser, évaluer, classer, créer, concevoir, développer, évaluer, résoudre, tester, apprendre, améliorer, étendre, enrichir, identifier, réfléchir, gérer, travailler, rester, résilient, carrière, faire face, maintenir, diriger, orienter, empathiser.

Témoignages



Ellie Leacy,
Service volontaire européen
britannique en Croatie

Au quatrième mois, j'ai eu plus de temps pour réfléchir à ce que je voulais faire pour mon projet personnel. C'était quelque chose que je pouvais faire qui pourrait rendre à la communauté dans laquelle je vivais et essayer d'y laisser ma marque une fois que je serais partie. J'ai donc décidé de donner des cours d'anglais à quelques jeunes qui souhaitaient pratiquer et maîtriser la langue. Pour me préparer à cela, j'ai dû créer des supports dans lesquels je pourrais enseigner à des particuliers.

L'une des parties de mon projet personnel que j'ai préférées était de pouvoir voir mes «étudiants» s'améliorer et devenir plus optimistes quant à leurs compétences en anglais.



Amélie Cathier,
formatrice d'adultes
pour l'ADICE, France



En travaillant sur des projets européens et de mobilité, j'ai dû utiliser la compétence personnelle, sociale et apprendre à apprendre de nombreuses façons.

Par exemple, travailler sur des projets de mobilité internationale en temps Covid a renforcé ma capacité à adapter les méthodes de travail pour gérer la pression dans des situations inattendues et appliquer la solution la plus adaptée à la fois pour mes projets et pour les participants à la mobilité avec lesquels je travaillais.

..... Compétence citoyenne

Définition

La compétence en matière de citoyenneté est la capacité d'agir en tant que citoyens responsables et de participer pleinement à la vie civique et sociale, sur la base d'une compréhension des concepts et structures sociaux, économiques, juridiques et politiques, ainsi que des évolutions mondiales et de la durabilité.

Comprendre la définition...

Interagir et collaborer efficacement avec les autres et savoir travailler dans une équipe diversifiée en comprenant et en respectant les principes sociaux et civiques.

Pourquoi est-elle utile sur le lieu de travail ?

- Interagir avec les autres, s'adapter à différentes situations, être flexible et travailler en collaboration avec les autres.
- Avoir le sentiment de faire partie d'un groupe, d'une communauté, d'une localité, d'une région, d'un pays, d'un continent et de s'y intéresser. Avoir de la valeur pour les autres et pouvoir compter sur les autres. Vivre de manière durable, démocratique et harmonieuse pour maintenir une société pacifique et verte.
- S'ouvrir à une sphère de travail internationale en étant un «citoyen du monde».

Validation

Capacité à...

- S'adapter facilement à de nouvelles situations.
- Respecter les différents points de vue et parvenir à un accord commun.
- Être tolérant, poli et gérer ses émotions.
- Gérer les situations difficiles et proposer des solutions concrètes dans l'intérêt de tous.
- Assumer la responsabilité de ses propres actions et reconnaître ses propres erreurs.
- Travailler dans une équipe multiculturelle et respecter les différentes façons de penser et de travailler.



Exemples pratiques

L'ENGAGEMENT CIVIQUE

- + Comprendre la valeur du vote.
- ++ Sensibiliser à la politique et participer aux élections.
- +++ Soutenir l'action de solidarité.
- ++++ Réaliser des actions de solidarité qui bénéficieront à la communauté.

DURABILITÉ

- + Prendre conscience de l'importance du tri des déchets.
- ++ Mettre en œuvre le tri des déchets dans votre vie quotidienne.
- +++ Mettre en œuvre et sensibiliser les autres au tri des déchets.
- ++++ Réaliser des actions concrètes et impliquer les autres dans les activités de tri des déchets.

CITOYENNETÉ EUROPÉENNE

- + Comprendre le concept de citoyenneté européenne.
- ++ Utiliser activement vos droits en tant que citoyen de l'UE (voter, voyager, travailler à l'étranger, protection consulaire...).
- +++ Expliquer aux autres ce que signifie la citoyenneté européenne.
- ++++ Refléter et promouvoir une citoyenneté européenne plus profonde.

TESTEZ VOS COMPÉTENCES

ENGAGEMENT CIVIQUE

- J'ai participé à des élections lorsque l'occasion m'en a été donnée.
- J'ai été volontaire dans un projet qui ne m'a pas apporté de bénéfices matériels.
- J'ai essayé d'entrer en contact avec les personnes qui vivent près de chez moi.
- J'appartiens à une communauté dans laquelle je suis activement impliqué.

DURABILITÉ

- Je suis conscient des actions durables que je peux entreprendre dans la vie quotidienne.
- J'ai mis en œuvre des mesures durables dans ma vie quotidienne.
- Je sensibilise mon entourage aux actions durables.
- Je planifie et mets en œuvre des actions collectives durables avec d'autres personnes.

CITOYENNETÉ EUROPÉENNE

- J'ai rencontré de nouvelles personnes européennes et j'ai appris à les connaître.
- Je comprends la signification de la citoyenneté européenne et les droits qui en découlent.
- J'informe les autres sur les droits et les devoirs des citoyens européens.
- Je mets en œuvre des actions concrètes pour promouvoir et sensibiliser à la citoyenneté européenne.

MOTS CLÉS

Démocratie, nationalité, respect, solidarité, participation, citoyenneté, sentiment d'appartenance, droits, égalité, collaboration, respect, tolérance, responsabilité, acte, vie civique et sociale, compréhension, développements sociaux, économiques, juridiques, politiques, mondiaux, durabilité.

Témoignages



Robert, volontaire britannique en Irlande

J'ai quitté le Royaume-Uni pour m'installer en Irlande, et bien que ce ne soit pas une transition extrême de lieu et de culture, c'était suffisant pour avoir des expériences et des interactions différentes de celles des locaux.

Erasmus+ m'a donné l'occasion d'être dans un espace où je n'étais pas considéré comme un international ou un migrant, parce que tout le monde était aussi dans un cercle international.

Erasmus+ m'a permis de m'engager dans de nombreuses organisations, d'abord en tant que participant, puis en tant qu'organisateur.



Kristina Avdonina, éducatrice pour jeunes et adultes en Estonie

L'une des plus grandes réussites dans la vie est d'apprendre et d'être capable de transmettre ses connaissances aux autres. Le fait de pouvoir visiter d'autres pays et d'apprendre leur façon de soutenir les immigrants et les réfugiés qui arrivent, de fournir et de développer les services nécessaires, a été une expérience inoubliable et une grande opportunité d'apprentissage pour voir la situation d'un autre point de vue, apprendre l'expérience d'autres pays tout en reconnaissant que nous sommes tous dans le même bateau, et qu'ensemble nous sommes aussi forts que le maillon le plus faible.

Plus nous partageons de connaissances et d'expériences, plus il est facile de construire des communautés plus fortes et plus actives.



Compétence en sensibilisation et expression culturelles

Définition

La compétence en matière de sensibilisation et d'expression culturelles implique la compréhension et le respect de la manière dont les idées et le sens sont exprimés et communiqués de façon créative dans différentes cultures et par le biais d'un éventail d'arts et d'autres formes culturelles. Elle implique de s'engager dans la compréhension, le développement et l'expression de ses propres idées et du sens de sa place ou de son rôle dans la société, de diverses manières et dans divers contextes.

Comprendre la définition...

Capacité à comprendre, apprendre et respecter les différences culturelles et capacité à exprimer sa propre culture par divers moyens.

Pourquoi est-elle utile sur le lieu de travail ?

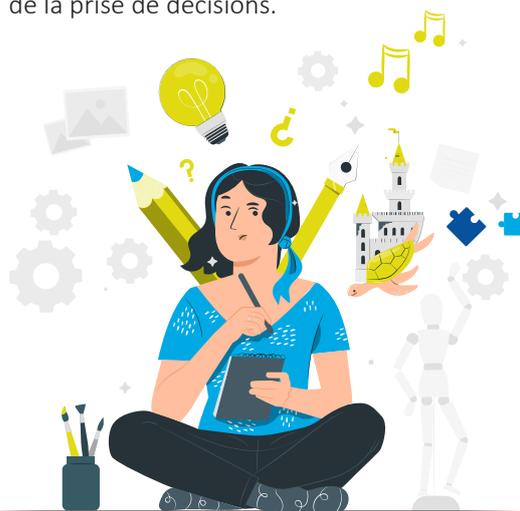
- Acquérir une perspective plus large du monde, tolérer les différences, éviter les conflits, comprendre que chaque culture est unique et diverse.
- Travailler efficacement au sein d'une équipe multiculturelle.
- Respecter et être conscient des différences culturelles.
- Être tolérant et respectueux et faire preuve d'ouverture d'esprit face à des idées et des valeurs différentes.
- Utiliser les différences sociales et culturelles pour créer de nouvelles idées et accroître l'innovation et la qualité du travail.

Validation

Capacité à...

- S'intéresser aux différentes cultures, religions, événements, traditions, arts et coutumes.
- Respecter les cultures différentes de la sienne
- Montrer de l'intérêt et de la curiosité pour ce qui se passe dans le monde.
- Comprendre les différences multiculturelles et socio-économiques.
- Connaître des concepts tels que le multiculturalisme, le choc culturel, l'incompréhension culturelle, les préjugés et la discrimination.

- Comprendre et respecter les différentes croyances au travail.
- S'adapter au contexte dans lequel je me trouve.
- Exprimer sa propre culture à l'étranger.
- Comprendre les préjugés en matière de compétences personnelles et en prendre conscience lors de la prise de décisions.



Exemples pratiques

DIFFÉRENCE CULTURELLE

- + Connaissance des différentes cultures.
- ++ Apprendre d'autres cultures.
- +++ Connaître le choc multiculturel.
- ++++ Utiliser les différences sociales et culturelles pour créer de nouvelles idées et accroître à la fois l'innovation et la qualité du travail.

TOLÉRANCE ET RESPECT

- + Respecter les différentes nationalités.
- ++ Apprécier les différentes cultures.
- +++ Être tolérant.
- S'adapter à des coutumes différentes dans des contextes différents.
- ++++ Accepter qu'il n'y ait pas une culture meilleure qu'une autre.

INTERACTION AVEC LES AUTRES

- + Savoir vivre ensemble.
- ++ Écouter les autres opinions.
- +++ Réagir avec ouverture d'esprit à des idées et des valeurs différentes.
- ++++ Accueillir des idées et des valeurs différentes pour s'enrichir et enrichir sa propre culture.

TESTEZ VOS COMPÉTENCES

TOLÉRANCE ET FLEXIBILITÉ

- J'ai connu des différences culturelles et religieuses.
- Je m'adapte au contexte et aux cultures locales et j'agis en conséquence.
- Je m'intéresse aux coutumes/événements culturels locaux actuels qui se déroulent à l'étranger et aux œuvres d'art et de culture.
- Je respecte les autres cultures et croyances professionnelles et je suis tolérant avec les personnes dont les valeurs diffèrent des miennes.

COMPRENDRE

- Je comprends les différences multiculturelles et socio-économiques.
- Je comprends les malentendus culturels.
- Je respecte les autres cultures et croyances professionnelles et je suis tolérant avec les personnes dont les valeurs diffèrent des miennes.
- Je m'adapte au contexte et aux cultures locales et j'agis en conséquence.

EXPLIQUER

- Je peux expliquer ma propre culture à un étranger.
- Je peux expliquer les malentendus culturels.
- Je peux expliquer mes préjugés/hypothèses sur les autres cultures, et je peux aller au-delà.
- Je peux expliquer et respecter les différentes croyances au travail.

MOTS CLÉS

Interaction, respect, culture, expression, diversité, communauté, multiculturalité, art, créativité, conscience, compréhension, idées, différent, communication, danse, musique, nourriture, traditions, société, variété, embrasser, analyser, apprécier, découvrir, ouverture d'esprit, rejoindre.

Témoignages



Richard,
étudiant estonien
en échange en Corée du Sud



Pendant mon semestre à Séoul, j'ai participé à un petit projet pour quelques habitants. Nous sommes allés dans un village voisin pour enregistrer des vidéos et prendre des photos pour la publicité de la région. Habitué à prendre des initiatives, mon premier réflexe a été d'aider encore plus les responsables de la municipalité. Cependant, mes suggestions ont été rapidement rejetées. On m'a dit que fournir des informations n'était pas de mon ressort. Cela m'a d'abord choqué.

Dans mon pays d'origine, tout le monde - quel que soit son âge ou son statut - est encouragé à s'exprimer et à partager ses idées. Cependant, après réflexion, j'ai commencé à apprécier cette différence culturelle. Il n'était en effet pas de mon ressort de m'impliquer dans la stratégie d'une petite municipalité sud-coréenne.



Eléna, travailleuse de
l'éducation des adultes
pour le Réseau Européen
de Placement Allemagne

En tant que Française vivant et travaillant en Allemagne, une partie de mon travail consiste à préparer les jeunes adultes partant en mobilité à faire face au choc culturel et à les accompagner dans la découverte d'un nouvel environnement culturel.

Après m'être assimilée à la culture allemande, c'est maintenant mon rôle d'expliquer les règles de base de la vie quotidienne allemande aux jeunes venant de l'étranger et parfois de résoudre les malentendus culturels entre les apprenants et les organismes d'accueil, en jouant le rôle de médiateur entre deux cultures pour éviter tout conflit. Par exemple, il est important pour moi et mes apprenants de savoir que les Allemands ne sont pas spontanés, ils aiment planifier et organiser des réunions à l'avance plutôt que d'improviser. Ces connaissances sont cruciales quand on veut s'intégrer dans la culture de travail allemande.



Compétence en matière d'entrepreneuriat

Définition

La compétence entrepreneuriale fait référence à la capacité d'agir sur les opportunités et les idées, et de les transformer en valeurs pour les autres. Elle repose sur la créativité, la pensée critique et la résolution de problèmes, l'esprit d'initiative et la persévérance, ainsi que sur la capacité à travailler en collaboration afin de planifier et de gérer des projets ayant une valeur culturelle, sociale ou financière.

Comprendre la définition...

Transformer les idées en actions en étant créatif et innovant tout en prenant des risques.

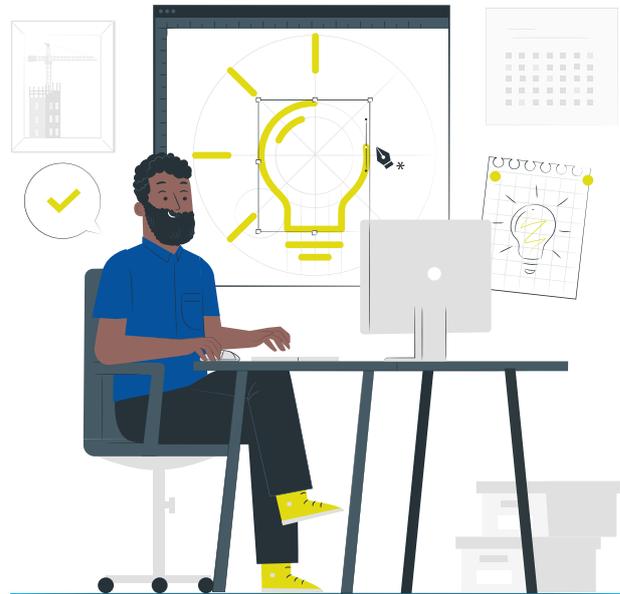
Pourquoi est-elle utile sur le lieu de travail ?

- Pour transformer les idées en actions.
- Être créatif et innovant.
- Planifier et gérer les tâches.
- Réaliser et atteindre l'indépendance.
- Analyser et identifier les besoins et les opportunités, être curieux et attentif.
- Développer la capacité à identifier les risques, à les atténuer et à tirer les leçons de ses erreurs.
- Identifier les tâches prioritaires dans un environnement multitâche au rythme rapide.

Validation

Capacité à...

- Proposer des idées et les transformer en actions.
- Analyser le monde et prendre conscience des besoins qui existent.
- Prendre des risques et anticiper les conséquences.
- Proposer de nouvelles solutions.
- Organiser des activités.
- Faire confiance aux personnes et à leur travail.
- Déléguer le travail et les responsabilités à la bonne personne lorsque cela est nécessaire.
- Résoudre efficacement les problèmes.
- Assurer la transparence.
- Diriger, travailler en équipe et être créatif.
- Rester calme dans les situations difficiles.
- Évaluer le niveau de réussite des initiatives que je prends.
- Accepter l'erreur, la critique constructive, l'évaluation ou l'analyse.



Exemples pratiques

MÉTHODE ET SENS DE L'ORGANISATION

- + Organisation du travail quotidien, exécution des tâches.
- ++ Avoir des méthodes de travail, respecter les délais.
- +++ Capacité de synthèse et de hiérarchisation de la charge de travail.
- ++++ Développer et mettre en œuvre des tâches organisationnelles.

PRENDRE DES INITIATIVES

- + Avoir une idée : trouver des idées nouvelles.
- ++ Analyser : esprit critique et capacité à analyser le contexte.
- +++ Préparer une initiative pour passer de l'idée à l'action.
- ++++ Lancer une nouvelle initiative.

TRAVAIL D'ÉQUIPE

- + Respecter le travail en groupe.
- ++ Capacité à coopérer et à faire confiance aux collègues.
- +++ Respecter les délais et collaborer efficacement avec le groupe.
- ++++ Gérer une équipe et superviser, déléguer.

TESTEZ VOS COMPÉTENCES

TOLÉRANCE ET FLEXIBILITÉ

- Je m'adapte facilement aux nouvelles situations.
- Je peux équilibrer des opinions et des croyances différentes pour parvenir à un compromis.
- Je suis tolérant envers les autres qui ont des valeurs différentes.
- Après des situations conflictuelles, je peux rester calme et lucide.

TRAVAIL D'ÉQUIPE

- J'ai l'esprit d'équipe.
- Je peux m'adapter à différentes méthodes de travail au sein d'équipes internationales.
- Je peux déléguer des tâches aux personnes concernées lorsque cela est nécessaire.
- Je peux informer les personnes appropriées et assurer la transparence dans les situations difficiles.

GESTION DE PROJET

- Je suis capable de transformer les idées en actions en proposant de nouvelles solutions.
- Je peux planifier et organiser mes activités.
- Je peux évaluer le succès de mes activités après qu'elles aient pris fin.
- Offrir et recevoir un retour d'information constructif et être capable de participer à l'évaluation des idées.

MOTS CLÉS

Diriger, gérer, motiver, organiser, superviser, coordonner, déléguer, inspirer, créer, développer, initier, lancer, mettre en place, démarrer, innovation, agir, opportunités, idées, transformer, valeurs, créativité, esprit critique, résolution de problèmes, persévérance, collaboration, planifier, gérer, risques.

Témoignages

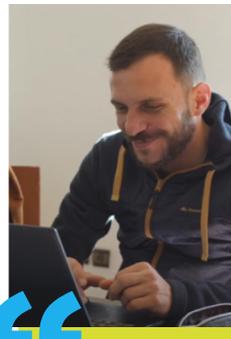


Fernando,
entrepreneur portugais
au Royaume-Uni.



Mon ambition a toujours été la musique et en particulier de faire de l'apprentissage de la musique une réalité pour les enfants issus de foyers défavorisés. Les instruments que je vends arrivent souvent en très mauvais état, mais j'ai des compétences en menuiserie et en électronique et je peux les remettre en bon état. Si vous ne jouez pas, il est difficile de savoir à quel point la musique est importante pour les gens.

Un homme de plus de 80 ans est venu dans mon magasin, il a conclu, il était frêle et ses mains tremblaient. Cependant, sa technique était brillante, et il était très heureux lorsque j'ai réparé le manche et les micros de sa guitare. Je me suis senti très, très satisfait.



Ronan,
volontaire français
de l'aide européenne
au Maroc

J'ai eu l'opportunité d'avoir un environnement d'action propice à la réflexion, au développement de projets innovants et à l'action.

Ma mission consistait à réfléchir à des propositions concrètes, réalistes et réalisables en fonction du contexte local. Ce faisant, j'ai renforcé mes compétences dans le domaine de l'ingénierie de projet à fort impact social, économique ou environnemental.

Au cours de ma mission, j'ai répondu à 20 appels à projets. De plus, j'ai pu mettre en œuvre des projets et des activités avec les populations cibles de Jerada et de sa province.



Compétence mathématiques et en sciences, technologie et ingénierie

Définition

La compétence mathématique est la capacité de développer et d'appliquer la réflexion et la perspicacité mathématiques afin de résoudre une série de problèmes dans des situations quotidiennes. Sur la base d'une bonne maîtrise du calcul, l'accent est mis sur les processus et les activités, ainsi que sur les connaissances. La compétence mathématique implique, à différents degrés, la capacité et la volonté d'utiliser des modes de pensée et de présentation mathématiques (formules, modèles, constructions, graphiques, tableaux).

La compétence en sciences fait référence à la capacité et à la volonté d'expliquer le monde naturel en utilisant l'ensemble des connaissances et la méthodologie employée, y compris l'observation et l'expérimentation, afin d'identifier les questions et de tirer des conclusions fondées sur des preuves.

Les compétences en technologie et en ingénierie sont des applications de ces connaissances et de cette méthodologie en réponse à des besoins humains perçus. Les compétences en sciences, technologie et ingénierie impliquent une compréhension des changements causés par l'activité humaine et une responsabilité en tant que citoyen individuel.

Comprendre la définition...

Démontrer la capacité de raisonner avec des chiffres, d'évaluer des informations scientifiques et numériques et des arguments scientifiques fondés sur des preuves, et d'appliquer les conclusions de manière appropriée.

Pourquoi est-elle utile sur le lieu de travail ?

- Résoudre des problèmes de la vie quotidienne qui nécessitent des connaissances mathématiques, scientifiques et techniques.
- Gérer un budget personnel, l'utiliser et l'adapter aux circonstances et à l'environnement d'une personne
- Prévoir des ressources suffisantes pour atteindre ses objectifs personnels.
- Utiliser tous les appareils de la vie quotidienne, y compris le téléphone, l'internet, etc. pour faciliter la vie.
- Avoir des connaissances de base, des compétences scientifiques, des compétences mathématiques et des logiciels.
- Comprendre comment le monde fonctionne et appliquer ses connaissances pour créer et développer des technologies.

Exemples pratiques

BUDGET

- + Calculer son propre budget.
- ++ Planifier le budget d'une action.
- +++ Suivre et gérer le budget.
- ++++ Rapporter le solde.

EXCEL

- + Saisir les chiffres et effectuer les calculs de base.
- ++ Créer des diagrammes/graphiques.
- +++ Utiliser des formules pour créer des statistiques.
- ++++ Utiliser des macros.

CALCUL

- + Savoir calculer sans calculatrice.
- ++ Comprendre comment raisonner avec des nombres et d'autres concepts mathématiques.
- +++ Démontrer sa capacité à raisonner avec des nombres et d'autres concepts mathématiques.
- ++++ Démontrer sa capacité à évaluer des arguments scientifiques.



Validation

Capacité à...

- Calculer et budgétiser les dépenses et les revenus de la vie quotidienne.
- Créer et gérer le budget d'un projet spécifique.
- Identifier et analyser les risques liés au budget personnel, par exemple, quelle est la probabilité que je reçoive le revenu ?
- Convertir la monnaie.
- Faire le calcul mental d'opérations simples.
- Résoudre des problèmes de calcul (addition, soustraction, multiplication et division).
- Utilisez une calculatrice.
- Appliquer et utiliser des fractions simples.
- Estimer, mesurer et comparer la longueur, la distance, la capacité, le poids et la température.
- Utiliser un logiciel de feuille de calcul.
- Concevoir, extraire et comparer des informations à partir de listes, de tableaux et de graphiques.

TESTEZ VOS COMPÉTENCES

UTILISATION PRATIQUE

- Je suis capable de convertir des devises, de calculer et de budgétiser les coûts de la vie quotidienne.
- Je peux créer/planifier un budget pour une action/un projet spécifique.
- Je suis capable de mesurer la longueur, la distance, la capacité, le poids et la température.
- Je suis capable de faire du calcul mental d'opérations simples.

RÉSOUTRE

- Je peux résoudre des problèmes pratiques impliquant la multiplication et la division.
- Je peux résoudre des problèmes mathématiques simples sans calculatrice.
- Je peux résoudre le budget des dépenses et des revenus de la vie quotidienne.
- Je peux résoudre des fractions simples.

COMPRENDRE ET UTILISER

- Je peux comprendre et utiliser des fractions simples.
- Je peux comprendre, estimer, mesurer et comparer la longueur, la capacité, le poids et la température.
- Je peux extraire, utiliser et comparer des informations à partir de listes, de tableaux, de diagrammes simples et de graphiques simples.
- Je montre une volonté d'utiliser le raisonnement mathématique (modèles, graphiques, diagrammes), tant dans la vie personnelle que professionnelle.

MOTS CLÉS

Numeratie, méthodologie, rigueur, logique, analyse, statistiques, budget, innovation, numérique, développer, appliquer, résoudre, problèmes, connaissances, processus, formules, modèles, constructions, graphiques, tableaux, monde, observation, expérimentation, identifier, questions, tirer, preuves, conclusions, perçu, changements, humain, responsabilité.

Témoignages



Louise,
stagiaire Erasmus+ française
en EFP aux Pays-Bas



J'ai acquis de nouvelles compétences en comptabilité et en finance. J'ai pu utiliser de nouveaux logiciels et apprendre à réaliser des rapports financiers. Cette mobilité m'a permis de confirmer mon envie de travailler à l'étranger dans un contexte international dans le domaine de la finance. Et je pense que cette expérience me permettra de trouver plus facilement mon premier emploi.



Cinzia,
travailleuse de l'éducation des
adultes au MEH, Royaume-Uni

J'ai eu l'opportunité de commencer mon parcours avec MEH en tant que bénévole, puis de devenir chef de projet.

J'ai rapidement appris que le rôle d'un gestionnaire de projet est très vaste et qu'il implique de nombreuses compétences mathématiques. J'ai appris à gérer un budget, à rendre compte du budget dépensé et à calculer les dépassements de budget.

J'ai également découvert que des compétences mathématiques sont nécessaires lors de l'utilisation de méthodes de recherche quantitatives et qualitatives, et lors de l'analyse des données issues des questionnaires et des entretiens.



Compétence numérique

Définition

La compétence numérique implique l'utilisation confiante, critique et responsable des technologies numériques et l'engagement avec celles-ci pour l'apprentissage, au travail et pour la participation à la société. Elle comprend la maîtrise de l'information et des données, la communication et la collaboration, l'éducation aux médias, la création de contenu numérique (y compris la programmation), la sécurité (y compris le bien-être numérique et les compétences liées à la cybersécurité), les questions liées à la propriété intellectuelle, la résolution de problèmes et la pensée critique.

Comprendre la définition...

Il s'agit de la capacité à utiliser la technologie numérique de manière efficace et appropriée, de façon éthique, critique et légale, en tant qu'outil pour accéder à l'information, la gérer, l'intégrer, la communiquer, l'organiser, la rechercher, l'évaluer et la créer, afin de fonctionner avec succès dans un environnement de travail.

Pourquoi est-elle utile sur le lieu de travail ?

- Utiliser et gérer les TIC dans la vie quotidienne et dans l'environnement professionnel.
- Communiquer par voie numérique, notamment lorsque la communication en face à face n'est pas possible en raison de circonstances environnementales, politiques ou personnelles.
- Donner et saisir de nouvelles opportunités au sein de l'entreprise dans laquelle une personne travaille, par exemple une promotion ou un nouveau lien avec un client qui n'est pas dans votre région.
- Favorise l'efficacité et la rentabilité.
- Utiliser les nouvelles méthodes de communication virtuelles et électroniques pour être plus compétitif sur le marché du travail d'aujourd'hui.

Validation

Capacité à...

- Trouver, comprendre, analyser de manière critique et utiliser des informations sur Internet, les médias en ligne et les réseaux sociaux.
- Comprendre les risques liés à l'utilisation des outils numériques.



- Contrôler l'espace de sécurité sur Internet.
- Utiliser un ordinateur et un téléphone portable.
- Utiliser le matériel de bureau (imprimante, fax, photocopieur...).
- Utiliser Microsoft Office (Excel, PPT et Word).
- Utilisez Google et d'autres moteurs de recherche.
- Utiliser des programmes de design (Photoshop, Canva, Adobe...).
- Rédaction de CV électroniques et de lettres de motivation (EUROPASS...).
- Connaître les applications d'appels vidéo .
- Développer de nouveaux logiciels et applications mobiles par la programmation.
- Utiliser les réseaux sociaux pour communiquer .
- Utiliser les réseaux sociaux pour le travail en réseau.
- Utiliser des cours en ligne pour la formation.

Exemples pratiques

UTILISATION DE LA BUREAUTIQUE

- + Création de contenu (documents, présentations, feuilles de calcul).
- ++ Mise en forme du contenu.
- +++ Extraire des informations pour créer du contenu dynamique (graphiques et tableaux à partir d'un tableur, etc.).
- ++++ Automatisation des tâches avec l'enregistreur de macros et visuels de base.

APPLICATIONS ET SOLUTIONS NUMÉRIQUES

- + Envoyer un courriel.
- ++ Rédiger une lettre de motivation.
- +++ Utiliser les réseaux sociaux pour postuler et rechercher un emploi.
- ++++ Créer son propre CV à l'aide d'un logiciel de création de contenu (Photoshop, Indesign, Canva).

WEB

- + Accès et utilisation d'un site web.
- ++ Gérer un site web.
- +++ Créer un nouveau site web en utilisant WordPress ou des modèles existants.
- ++++ Créer un site web à partir de zéro en utilisant le langage codé.

TESTEZ VOS COMPÉTENCES

INTERNET

- Je suis capable de trouver, comprendre et utiliser des informations sur Internet.
- J'utilise les médias sociaux pour communiquer.
- Je suis capable de comprendre, d'analyser de manière critique et d'utiliser les médias en ligne.
- Je comprends les risques liés à l'exposition d'informations importantes sur le web et je sais ce qu'il faut faire pour rester en sécurité.

ORDINATEUR

- J'utilise une boîte aux lettres électronique et j'écris des messages formels appropriés.
- Je peux créer des tableaux, des formules de base, des graphiques, des présentations, des documents, des dessins, des images.
- Je peux rédiger et concevoir un CV à l'aide d'un ordinateur.
- Je peux utiliser des ordinateurs et d'autres équipements de bureau (imprimante, fax, photocopieuse, machine à relier).

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

- Je peux prendre des photos et des vidéos de haute qualité avec un appareil photo.
- Je peux utiliser plus d'un appareil électronique et suis à l'aise pour passer de l'un à l'autre (PC, tablette, téléphone).
- J'utilise mon téléphone au quotidien pour me connecter aux gens.
- Je peux installer l'équipement pour une vidéoconférence ou une présentation, en utilisant et en connectant correctement un microphone, une caméra vidéo, un projecteur vidéo, etc.

MOTS CLÉS

Paquet MS-Office, suite Google, gestion des réseaux sociaux, paquet Adobe, connaissance de HTML/CSS/JS, campagnes d'emailing, utilisateur compétent de Trello, vidéoconférence, innovation, internet, logiciel, données, technologie, communication, programmation, sécurité, confiance, critique, responsable, utilisation, engagement, apprentissage, travail, participation, information, connaissance des données, collaboration, connaissance des médias, contenu, création, cybersécurité, propriété intellectuelle, questions, résolution de problèmes, pensée critique.

Témoignages



Pablo,
volontaire espagnol
au Sénégal

Lorsque j'ai terminé mon diplôme d'ingénieur en informatique, j'étais impatient de mettre en pratique mes compétences numériques et de faire la différence. J'ai décidé de collaborer avec In3, une 'couveuse open source' à faible coût pour que l'endroit où naît un bébé prématuré ne limite pas les possibilités d'avancer, dans de nombreux pays c'est généralement une boîte à chaussures.

In3 utilise des matériaux et des conceptions accessibles à tous, les plans sont publiés sur Internet, afin que tous ceux qui en ont besoin puissent les télécharger et construire leur propre couveuse, ce sont les locaux eux-mêmes qui répondent au besoin. S'ils savent comment la construire, ils savent comment la réparer en cas de panne ou en créer d'autres si nécessaire. On ne rafistole pas là où il y a un besoin, on utilise nos ressources numériques pour fournir une ressource afin que ceux qui en ont le besoin aient un moyen d'y répondre.



Veronika Varep,
directrice du Centre
Johannes Mihkelson,
éducatrice pour adultes
et jeunes en Estonie



La compétence numérique est très importante dans mon quotidien d'éducatrice. Notre objectif est d'enseigner à nos clients les compétences informatiques de base, notamment la sécurité sur Internet, la nécessité de protéger les données personnelles et la vie privée, et le fonctionnement des médias sociaux, qui sont autant de compétences essentielles au quotidien de nos jours.

La technologie et les services numériques peuvent rendre votre vie plus facile et plus amusante, si vous savez comment les utiliser !



**L'expérience de l'éducateur
d'adultes en matière de
compétences clés dans 4 pays
européens**

..... L'expérience de l'éducateur d'adultes

en matière de compétences clés dans 4 pays européens

Les partenaires du projet Mobility+ ont réalisé une étude via un questionnaire auprès de professionnels travaillant dans le secteur de l'éducation des adultes. Au total, 40 entretiens ont été menés en France, en Allemagne, en Estonie et au Royaume-Uni.

Les informations recueillies ont été utilisées pour comprendre les besoins des éducateurs d'adultes en termes de soutien aux apprenants lorsqu'ils entreprennent une expérience à l'étranger, notamment en ce qui concerne les compétences clés et la meilleure façon de les soutenir.

Ils ont été interrogés sur :

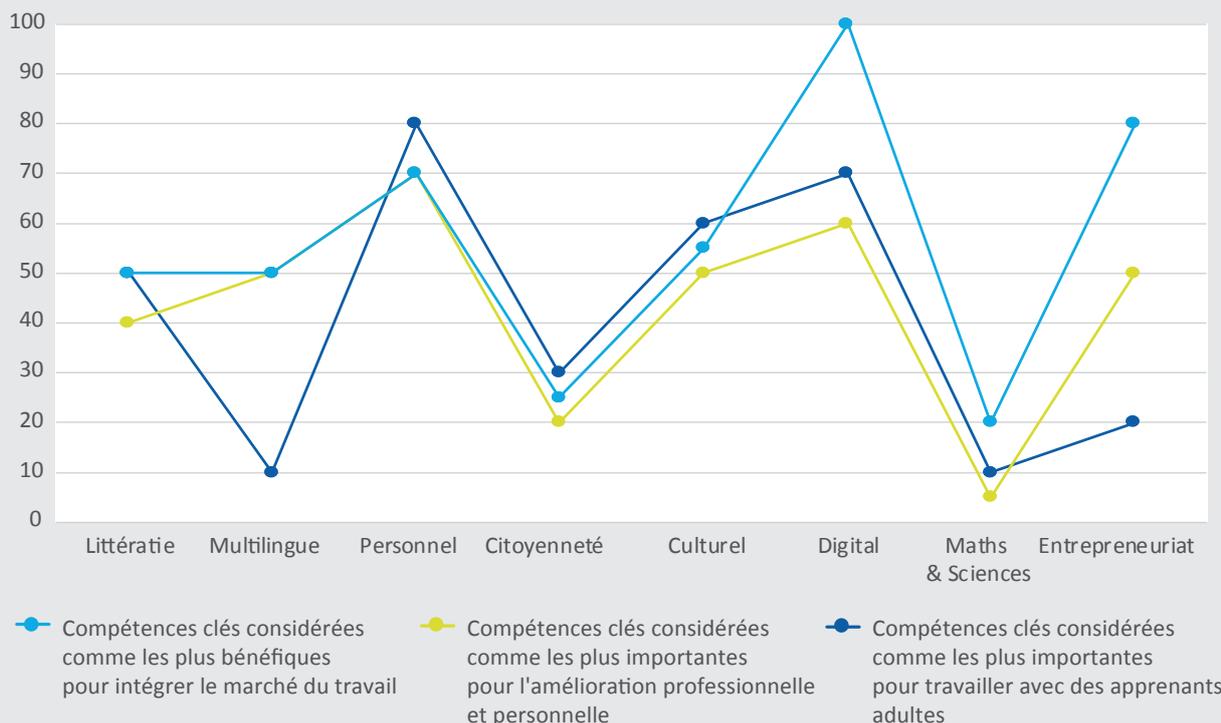
- leur expérience antérieure des compétences clés,
- la définition des compétences clés,
- l'importance de chacune d'entre elles,
- celles qu'ils considèrent comme importantes et celles qu'ils ne considèrent pas comme telles,
- celles qu'ils amélioreraient dans leur profession,

- les plus importantes pour leurs apprenants et les plus importantes pour le marché du travail.

Tous les répondants avaient ou avaient eu une expérience de travail avec des adultes et la plupart d'entre eux avaient été formés aux compétences clés. Nous avons interrogé des personnes issues des sciences sociales, du secteur de l'éducation, des formateurs d'adultes, des personnes travaillant avec des chômeurs, des ONG, des bénévoles, des étudiants, des experts internationaux, des gestionnaires de services, du personnel EURES, des formateurs, des personnes travaillant avec des migrants, des étudiants Erasmus, des coordinateurs de projets, des universités, des travailleurs sociaux, des psychologues, des responsables de politiques sociales, des gestionnaires et des assistants de projets, des conseillers, des chefs de départements de mobilité et de coopération internationale, des demandeurs d'emploi, des animateurs de jeunesse, etc).

Malgré la formation qu'ils ont reçue et leur expérience professionnelle, les participants ont partagé qu'ils avaient quelques doutes et qu'ils avaient besoin de plus de formation sur le sujet des compétences clés.

50% des participants ayant répondu aux questions n'ont reçu aucune formation sur le concept de recommandations clés.



80% des répondants sont d'accord avec la définition suivante : "Les compétences clés comprennent les connaissances, les aptitudes et les attitudes dont chacun a besoin pour son épanouissement et son développement personnels, son employabilité, son inclusion sociale et sa citoyenneté active".

Sur les **20%** restants, tous ont répondu qu'ils définissent les compétences clés comme "des compétences humaines et comportementales qui peuvent être transférées à différentes situations/lieux de travail".

- Selon les répondants, les compétences clés considérées comme les plus importantes pour travailler avec des apprenants adultes sont les suivantes :

80% Compétences personnelles, sociales et apprendre à apprendre

60% Sensibilisation culturelle et citoyenneté

Et 70% sont d'accord avec la compétence numérique

- Ces mêmes compétences, auxquelles s'ajoutent les **compétences multilingues et l'esprit d'entreprise**, sont les compétences que les participants considèrent comme les plus importantes pour leur amélioration professionnelle et personnelle.

- Les compétences clés considérées comme les plus bénéfiques pour intégrer le marché du travail étaient les suivantes :

50% Alphabétisation et compétences multilingues

100% Compétences numériques

80% Compétences entrepreneuriales

70% Compétences personnelles

À la question de savoir de quel soutien/formation les éducateurs d'adultes ont besoin, les réponses ont été très différentes selon les pays



En France et en Allemagne, l'accent a été mis davantage sur les guides, les outils, les ressources et les matériels permettant d'identifier, de comprendre et de démontrer les compétences, qu'il s'agisse de formations et de ressources en ligne (tutoriels interactifs) ou de formations en face à face/ en groupe avec échange de bonnes pratiques, comme une communauté de pratique d'éducateurs d'adultes pour partager les bonnes pratiques, demander de l'aide et poser des questions.

L'une des principales idées est de proposer des formations une ou deux fois par an, axées sur les compétences les plus difficiles pour les praticiens.



En Estonie, ils se sont davantage concentrés sur des exemples concrets sur la manière de comprendre et de démontrer les compétences, c'est-à-dire moins de théorie et plus d'applicabilité dans la pratique. Par exemple, un document explicatif avec une description des types de compétences et des méthodes possibles d'application ou de développement, des exemples... etc.



Au Royaume-Uni, on a identifié un besoin plus important pour une meilleure compréhension des projets et programmes de mobilité, plus d'informations sur les différentes opportunités et une aide pour postuler à différents projets internationaux (liste des opportunités de financement, différences entre les projets internationaux et nationaux, budgétisation, etc.)

Le thème de la santé mentale a également été abordé par un travailleur d'adultes souffrant de problèmes de santé mentale, qui a expliqué l'importance de connaître les compétences nécessaires à la consultation des problèmes de santé mentale diagnostiqués dans la perspective des projets de mobilité.

Concernant leur expérience personnelle en matière de soutien aux éducateurs d'adultes à l'étranger et le type de préparation fournie aux éducateurs d'adultes avant, pendant ou après la mobilité

Seuls **30%** des participants avaient une expérience préalable et la majorité d'entre eux ont déclaré que "nous permettons aux volontaires et aux employés de bureau de participer à des formations internationales en tant que participants ou formateurs".

La préparation est vraiment importante et l'utilisation du numérique pour maintenir la communication et le soutien pendant la mobilité est nécessaire. Le plus inquiétant est le manque de cette compétence car les personnes interrogées reconnaissent qu'elles se sentent impuissantes à aider si les choses tournent mal.

Beaucoup d'entre eux ont reconnu que, malgré leur expérience dans le secteur, plus ils disposent d'outils qualitatifs et actualisés pour s'informer et se former, mieux c'est. "Car même avec 20 ans d'expérience, il y a toujours plus à apprendre pour fournir un travail et un soutien de qualité aux jeunes adultes".

Ils ont également souligné que peu de soutien est offert au début des projets de mobilité internationale et qu'il serait très intéressant d'évaluer les compétences avant le départ des étudiants et d'avoir un entretien final pour valider les objectifs et les compétences développés. Modèle suivi par ce manuel.

..... Conclusion

“Partir à l'étranger est le moyen le plus efficace de changer notre vision du monde”

Chantal Mitchell

Mais pour profiter pleinement de cette expérience, nous devons d'abord nous découvrir nous-mêmes et nos capacités.

Pour le projet Mobility+, l'objectif de ce manuel est d'aider les professionnels de l'éducation des adultes à comprendre et à évaluer les huit compétences clés que leurs participants à la mobilité internationale vont acquérir au cours de leurs projets de mobilité à l'étranger.

Les praticiens de l'éducation des adultes ont un impact décisif sur les réalisations et les motivations de leurs participants et, par conséquent, sur le développement de leurs compétences.

Il est donc très important de soutenir l'enseignement et la formation innovants de ces compétences aux professionnels et de les encourager à collaborer à leur développement professionnel continu. Il est essentiel que les éducateurs d'adultes soient capables de former et de comprendre ces compétences afin de soutenir le développement de leurs apprenants adultes.

Avec le soutien approprié de ce manuel, les praticiens peuvent offrir les meilleures expériences d'apprentissage et s'assurer que tous leurs bénéficiaires atteignent leurs résultats d'apprentissage. Les compétences clés sont nécessaires pour l'épanouissement et le développement personnel, l'employabilité, l'inclusion sociale et la citoyenneté active.

L'enseignement, le soutien aux praticiens ainsi que l'évaluation et la validation de ces compétences offrent la possibilité d'acquérir de nouvelles connaissances, aptitudes et attitudes et influencent les individus et leurs progrès en matière d'autonomie, d'engagement et de confiance en soi. Ces compétences seront essentielles dans la recherche de nouvelles possibilités d'apprentissage ou d'emploi et dans la prise de décision.

En outre, le développement des compétences est renforcé lorsqu'il a lieu dans une variété d'environnements d'apprentissage (formel, non formel, communautés locales, à l'étranger, au travail, dans la vie quotidienne...) et en collaboration avec différentes parties prenantes.

Comme l'a déclaré Tibor Navracsics, commissaire à l'éducation, à la culture, à la jeunesse et au sport :

“Nos compétences sont un facteur important pour stimuler l'innovation, la productivité et la compétitivité de l'UE. La mondialisation, les changements structurels sur le marché du travail et le développement rapide des nouvelles technologies nous obligent à développer et à actualiser nos compétences tout au long de notre vie. L'esprit critique, l'éducation aux médias et les compétences en matière de communication font partie des exigences pour naviguer dans notre monde de plus en plus complexe.

Et les compétences numériques, ainsi que les connaissances en mathématiques et en sciences, constituent le fondement de l'apprentissage tout au long de la vie. L'innovation et l'esprit d'entreprise doivent être encouragés et promus si l'Europe veut être compétitive dans la course mondiale.”

Références

- Travailler ensemble pour renforcer le capital humain, l'employabilité et la compétitivité ; {SWD(2016) 195 final} ; communication de la commission au Parlement européen, au Conseil, au Comité économique et social européen et au Comité des régions ; Un nouvel agenda des compétences pour l'Europe.
- Recommandation du parlement européen et du conseil du 18 décembre 2006 sur les compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie
- Compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie, 2018
- Étude auprès des employeurs sur les compétences requises pour les participants aux projets de mobilité : [Brochure-Compétences.pdf](#) ; Compétences + Projet (KA2).
- Portefeuille de compétences : [Skills-portfolio.pdf](#)
- European-Key-competences-and-labour-market : [European-Key-competences-and-labour-market.pdf](#) (projet PC Impress)



Annexe

..... Annexe



LES PARTICIPANTS ONT ÉTÉ INVITÉS À ÉVALUER LES 8 COMPÉTENCES EN FONCTION DE L'IMPORTANCE QU'ILS LEUR ACCORDENT ET VOICI LES RÉSULTATS

COMPÉTENCE EN LANGUE MATERNELLE

Comprendre et exécuter les instructions	37/40
Communiquer efficacement devant des publics différents	17/40
Utiliser un langage écrit correct et approprié dans différentes situations	35/40
Rédiger des rapports ou des documents de manière structurée	12/40

COMPÉTENCE MULTILINGUE

Comprendre les instructions des locuteurs natifs	40/40
Communiquer (oral/écrit) même avec une connaissance limitée d'une langue	38/40
Utiliser un langage écrit correct et approprié dans une situation professionnelle	16/40
Traduire des documents de la langue étrangère vers sa langue maternelle	8/40

COMPÉTENCES PERSONNELLES, SOCIALES ET APPRENDRE À APPRENDRE

Comprendre et exécuter les instructions	34/40
Communiquer efficacement devant des publics différents	27/40
Utiliser un langage écrit correct et approprié dans différentes situations	25/40
Rédiger des rapports ou des documents de manière structurée	29/40

COMPÉTENCE CITOYENNE

Agir avec tolérance envers ceux qui ont des valeurs différentes	31/40
Peut concilier des points de vue différents, négocier et faire des compromis	29/40
S'adapter facilement à de nouvelles situations	33/40
Peut faire face à la critique et être tolérant envers ceux qui ont des valeurs différentes	32/40

COMPÉTENCE EN SENSIBILITÉ ET EXPRESSION CULTURELLE

Peut comprendre les différences multiculturelles et socio-économiques	29/40
Peut connaître les différences culturelles et religieuses	17/40
Peut s'adapter au contexte et aux cultures locales et agir en conséquence	12/40
Peut expliquer sa propre culture à un étranger	27/40

COMPÉTENCE EN MATIÈRE D'ENTREPRENEURIAT

Peut transformer les idées en actions en proposant de nouvelles solutions	38/40
Peut planifier et organiser un projet, des activités	36/40
Peut déléguer des tâches aux personnes concernées si nécessaire	17/20
Peut travailler de manière autonome et avoir l'esprit d'équipe	37/40

COMPÉTENCE MATHÉMATIQUE ET COMPÉTENCE EN SCIENCES, TECHNOLOGIE ET INGÉNIERIE

Peut montrer sa volonté d'utiliser le raisonnement mathématique (modèles, graphiques, diagrammes)	16/40
Peut extraire, utiliser et comparer des informations à partir de listes, de tableaux, de diagrammes simples et de graphiques simples	12/40
Peut convertir les devises, calculer et budgétiser les coûts de la vie quotidienne	29/40
Peut créer/planifier un budget pour une action/un projet spécifique	11/40

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Peut trouver des informations sur Internet	40/40
Peut utiliser les médias sociaux pour communiquer	37/40
Peut comprendre les risques liés à l'exposition d'informations importantes sur le web et savoir ce qu'il faut éviter	39/40
Savoir utiliser un ordinateur et les logiciels courants	37/40

ADICE

42 rue Charles Quint
59100 Roubaix, France
T. 03 20 11 22 68
www.adice.asso.fr
E-mail : adice@adice.asso.fr

EPN GERMANY

Juri Gagarin Ring 122
Dritter Stock
99084 Erfurt, Allemagne
T. +49 (0) 361 240 261 47
www.epngermany.com
E-mail : epn@epngermany.com

MERSEYSIDE EXPANDING HORIZONS

The Old Secondary Education Centre, Mill Lane - Old Swan Dritter Stock
L13 5TF Liverpool, Angleterre, Royaume-Uni
T. +44 (0) 0151 330 0552
www.expandinghorizons.co.uk
Email : info@expandinghorizons.co.uk

MTÜ JOHANNES MIHKELSONI KESKUS

Riia 13-23
51010 Tartu, Estonie
T. 00 372 7300544
www.jmk.ee
Email : jmk@jmk.ee

Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



merseyside
**EXPANDING
HORIZONS**

JMK JOHANNES
MIHKELSONI
KESKUS

